



## Inleiding

Hartelijk dank dat u de tijd wilt nemen om onze vragenlijst in te vullen!

We willen u vragen alle vragen te beantwoorden. Voor de meeste vragen moet een getal tussen 1 en 5 worden gekozen dat uw mening het beste weergeeft. Soms wordt u gevraagd één of meerdere opties aan te vinken of een getal in te vullen. Als een vraag voor u niet van toepassing is of u het antwoord niet weet, kunt u 'n.v.t.' aanvinken. Al uw antwoorden worden vertrouwelijk behandeld.

Als u nog aanvullende opmerkingen heeft, kunt u deze aan het eind van de vragenlijst invullen. Mocht u problemen hebben met een onderdeel van de vragenlijst, dan kunt u altijd contact met ons opnemen. Zie hiervoor de contactinformatie onderaan deze pagina.

*Piet van der Linden, Wilbert Wijns, Ton Klinkenberg, Nick Piscaer - NVDO Sectie Suto*

*prof.dr.ir. Leo van Dongen, dr. Jan Braaksma, Adriaan Goossens en Richard Ruitenburg - Universiteit Twente - leerstoel Maintenance Engineering*



*Als u deze tekst op uw scherm wel erg breed vindt, kunt u dit eenvoudig aanpassen. Hiervoor klikt u rechtsboven in uw scherm op 'vorig formaat' (zie plaatje). Dan kunt u de breedte van het venster eenvoudig aanpassen door de randen te verslepen.*

### Onderzoeksbegeleider NVDO

Kiki Nelson

E: [info@nvdo.nl](mailto:info@nvdo.nl)

T: 030-6346040



Volgende



## Uw rol als onderhoudsprofessional

In het onderhoud zijn verschillende rollen te omschrijven. We willen de vragenlijst graag zo goed mogelijk bij uw ervaring en rol aan laten sluiten. Wilt u daarom eerst aangeven wat uw (belangrijkste) rol is in het onderhoud?

**\* 1. Welke omschrijving beschrijft uw rol als onderhoudsprofessional het best?**

*Als u meerdere van onderstaande rollen hebt, kies dan de rol die in uw dagelijks werk het belangrijkst is.*

- OEM (leverancier)
- Asset eigenaar / Asset owner
- Asset beheerder / Asset manager (dus niet de eigenaar of onderhouder)
- Onderhoudsuitvoerder / Service provider
- Gebruiker / Asset user (bijvoorbeeld 'operations' of 'productie')
- Adviseur/inspecteur/consultant (enkel voor een afgebakende periode of op projectbasis betrokken bij de assets)
- Overige, namelijk...

[Vorige](#)[Volgende](#)



## NVDO Suto Benchmark - Prestatiemanagement

### Uw rol als asset manager

**\* 2. Welke van de onderstaande omschrijvingen beschrijft uw rol als Asset beheerder / manager het best?**

- Wij besteden de uitvoer van ons onderhoud uit aan een externe partij (service provider)
- Wij werken als toeleverancier van onderhoud binnen een contract met een asset owner
- De asset owner, asset manager en de onderhoudsuitvoer vallen binnen dezelfde organisatie
- Anders, namelijk...



Vorige

Volgende



## Uw rol als asset manager

Als asset manager werkt u als opdrachtnemer voor een opdrachtgever. Hiervoor worden verschillende typen contracten gebruikt. In deze vragenlijst onderscheiden wij de volgende drie typen contracten:

**Prestatiecontract:** contract op basis van geleverde prestaties

*Een schriftelijke overeenkomst waarbij de partijen afspraken maken over de prestaties die zij voor elkaar leveren in plaats van de inspanningen of activiteiten die ze leveren. Doorgaans zijn de vergoedingen van de opdrachtnemer gekoppeld aan de geleverde prestaties.*

**Fixed price contract:** contract op basis van een vaste vergoeding

*Een schriftelijke overeenkomst waarbij de opdrachtnemer wordt betaald op basis van een vast bedrag ongeacht de kosten die de opdrachtnemer maakt*

**Regie of cost plus contract:** contract op basis van nacalculatie

*Een schriftelijke overeenkomst waarbij de opdrachtnemer een bedrag wordt betaald op basis van zijn werkelijk gemaakte kosten*

\* 3. Met welke typen contracten heeft u veel ervaring?

*Meerdere antwoorden mogelijk.*

- Prestatiecontracten:** contracten op basis van geleverde prestaties
- Fixed price contracten:** contracten op basis van een vaste vergoeding
- Regie of cost plus contracten:** contracten op basis van nacalculatie



Vorige

Volgende



## NVDO Suto Benchmark - Prestatiemanagement

### Uw rol als leverancier / OEM

U heeft in de vorige vraag aangegeven dat de rol van leverancier uw belangrijkste rol is. Graag willen wij hier iets verder op doorvragen.

**\* 4. Levert u als leverancier / OEM ook onderhoudsdiensten?**

- Nee, wij leveren enkel fysieke producten en componenten.
- Ja, wij zijn ook actief als dienstverlener in het onderhoud.

Toelichting (indien gewenst)



Vorige

Volgende



## Uw rol als adviseur, inspecteur of consultant

U heeft in de vorige vraag aangegeven dat de rol van adviseur, inspecteur of consultant uw belangrijkste rol is. Graag willen wij hier iets verder op doorvragen.

**\* 5. Bent u in uw rol ook actief als uitbesteder (opdrachtgever) of toeleverancier (opdrachtnemer) van onderhoud?**

*Eén antwoord mogelijk. Als u zowel als uitbesteder en als opdrachtnemer werkt, wilt u dan de rol kiezen die in uw dagelijks werk het belangrijkste is?*

- Ja, ik werk als uitbesteder van onderhoud (opdrachtgever, bijvoorbeeld namens een asset owner).
- Ja, ik werk als toeleverancier van onderhoud (opdrachtnemer, bijvoorbeeld namens een service provider).
- Nee, ik werk niet als uitbesteder of toeleverancier van onderhoud.

Toelichting (indien gewenst)



Vorige

Volgende



## NVDO Suto Benchmark - Prestatiemanagement

### Uw rol als adviseur, inspecteur of consultant

U heeft in de vorige vraag aangegeven dat u ook werkt als opdrachtgever of opdrachtnemer. Wilt u in het vervolg van deze vragenlijst enkel vanuit die rol antwoorden?

Mocht u voor meerdere bedrijven werken als opdrachtgever of opdrachtnemer, dan willen we u vragen hiervoor één specifieke opdracht in gedachten te nemen.

**\* 6. Ik vul de rest van deze vragenlijst in vanuit mijn rol als...**

- opdrachtgever
- opdrachtnemer



Vorige

Volgende



## Uw rol als onderhoudsuitvoerder (service provider)

Als onderhoudsuitvoerder (service provider) werkt u als opdrachtnemer voor een opdrachtgever. Hiervoor worden verschillende typen contracten gebruikt. In deze vragenlijst onderscheiden wij de volgende drie typen contracten:

**Prestatiecontract:** contract op basis van geleverde prestaties

*Een schriftelijke overeenkomst waarbij de partijen afspraken maken over de prestaties die zij voor elkaar leveren in plaats van de inspanningen of activiteiten die ze leveren. Doorgaans zijn de vergoedingen van de opdrachtnemer gekoppeld aan de geleverde prestaties.*

**Fixed price contract:** contract op basis van een vaste vergoeding

*Een schriftelijke overeenkomst waarbij de opdrachtnemer wordt betaald op basis van een vast bedrag ongeacht de kosten die de opdrachtnemer maakt*

**Regie of cost plus contract:** contract op basis van nacalculatie

*Een schriftelijke overeenkomst waarbij de opdrachtnemer een bedrag wordt betaald op basis van zijn werkelijk gemaakte kosten*

\* 7. Met welke typen contracten heeft u veel ervaring?

*Meerdere antwoorden mogelijk.*

- Prestatiecontracten:** contracten op basis van geleverde prestaties
- Fixed price contracten:** contracten op basis van een vaste vergoeding
- Regie of cost plus contracten:** contracten op basis van nacalculatie



Vorige

Volgende





## NVDO Suto Benchmark - Prestatiemanagement

### Achtergrondinformatie - uw belangrijkste contract

Wij zijn geïnteresseerd naar het onderhoud binnen prestatie- en fixed price contracten. Daarom willen we u vragen of u de rest van de vragenlijst wilt beantwoorden over uw belangrijkste prestatiecontract of fixed price contract. De volgende vragen zullen over dit contract gaan. Wilt u daarom nu het prestatiecontract of fixed price contract dat voor u het belangrijkste is in gedachten nemen?

**\* 8. Welk type contract heeft u in gedachten genomen?**

- een prestatiecontract
- een fixed price contract

**\* 9. In welke marktsector bent u werkzaam binnen dit contract?**

*Eén antwoord mogelijk.*

Onroerend goed

Al het gebouw gebonden onderhoud aan seriematige woningbouw, utiliteitsbouw en industrieel onroerend goed (zoals bedrijfs- en fabriekshallen).

Infra

Onderhoud aan weg, water, rail en andere infrastructurele werken, zoals havens en luchthavens. Maar ook aan infrastructuur zoals (elektriciteits)kabels en buizennetwerken.

Fleet

Onderhoud aan voer- (exclusief personenauto's), vaar- en vliegtuigen actief in het professionele vervoer over land (incl. spoor), water en door de lucht.

Procesindustrie

Onderhoud aan en rond (continue) productieprocessen van vaste stoffen, vloeistoffen en gassen (bijvoorbeeld: chemie, energieproductie, olieraffinage, hoogovens en papierfabricage).

Manufacturing

Onderhoud rondom de fabricageomgeving van (discrete) stukproductie van goederen en producteenheden (met uitzondering van het segment voedingsmiddelen (incl. drankenindustrie) en farma).

Food, Beverage & Farma

Onderhoud rondom de fabricageomgeving van stukproductie van goederen en producteenheden binnen het segment voedingsmiddelen (incl. drankenindustrie), tabak en farma.

Als u wilt kunt u hier een korte toelichting geven.

**\* 10. Kunt u in een paar regels beschrijven bij welke assets u binnen dit contract betrokken bent? Als dit meerdere soorten assets zijn, wilt u dan enkel het belangrijkste type beschrijven?**

*Bijvoorbeeld: "de productielijn waarop wij jaarlijks 80.000 fietsen produceren", "100 kilometer aan dijken langs de grote rivieren" of: "een vloot van 100 treinstellen voor personenvervoer."*

**11. Wilt u kort een algemene beschrijving geven van de dienst die u levert binnen dit onderhoudscontract?**

**12. De volgende twee vragen gaan over de relatie met uw opdrachtgever.**

	< 1 jaar	1-2 jaar	3-5 jaar	6-9 jaar	> 10 jaar	N.v.t.
Hoe lang heeft uw bedrijf al een relatie met deze opdrachtgever? <i>De relatieduur is de som van alle contractperioden en de perioden tussen de contracten in.</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wat is de looptijd van het huidige contract?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**\* 13. Wat is de huidige nieuw(bouw)waarde van de assets die u hiervoor heeft beschreven?**

*Enkel een inschatting van de orde van grootte is voldoende: 150.000 euro, 1 miljoen, 10 miljoen, 100 miljoen, etc*

**\* 14. Wat zijn de totale jaarlijkse onderhoudskosten (preventief + correctief) aan deze assets binnen het contract?**

*Enkel een inschatting van de orde van grootte is voldoende: 20.000 euro per jaar, 150.000 euro per jaar, 1 miljoen per jaar, etc*

**\* 15. Wat is de basislevensduur\* waarvoor deze assets ontworpen zijn (volgens het Pakket van Eisen / bestek)?**

*Wanneer dit sterk uiteen loopt, geef dan de waarde voor de belangrijkste asset(s)*

**\* de basislevensduur is de technische levensduur waar de asset voor ontworpen is.**

- 0 - 10 jaar
- 10 - 20 jaar
- 20 - 30 jaar
- 30 - 50 jaar
- 50 jaar of langer
- Niet van toepassing

**\* 16. Waar in de basislevensduur bevinden deze assets zich?**

*Wanneer dit sterk uiteen loopt, geef dan antwoord voor de belangrijkste asset(s)*

- Aan het begin van de basislevensduur
- In het midden van de basislevensduur
- Aan het einde van de basislevensduur
- Na het einde van de basislevensduur, de levensduur is verlengd
- Niet van toepassing (geef nadere toelichting)

**Let op:** bij het verder invullen van deze vragenlijst kunt u steeds vanuit uw rol als dienstverlener binnen dit belangrijkste contract antwoorden.



Vorige

Volgende



## NVDO Suto Benchmark - Prestatiemanagement

### Achtergrondinformatie - uw belangrijkste asset management contract

U hebt aangegeven dat u in de rol van asset manager werkt als toeleverancier van onderhoud. Mogelijk bent u werkzaam voor verschillende opdrachtgevers. Wilt u daarom nu het belangrijkste contract waarin u als asset manager werkt in gedachten nemen? De volgende vragen gaan enkel over dit belangrijkste contract.

**\* 17. Welk type contract heeft u in gedachten genomen?**

*Voor het vervolg van de vragenlijst is het prettig als u een contract kiest waarbinnen u veel invloed heeft op de wat er aan onderhoud wordt gedaan.*

- Prestatiecontract:** contract op basis van geleverde prestaties
- Fixed price contract:** contract op basis van een vaste vergoeding
- Regie of cost plus contract:** contract op basis van nacalculatie

**\* 18. In welke marktsector bent u werkzaam binnen dit contract?**

*Eén antwoord mogelijk.*

Onroerend goed

Al het gebouw gebonden onderhoud aan seriematige woningbouw, utiliteitsbouw en industrieel onroerend goed (zoals bedrijfs- en fabriekshallen).

Infra

Onderhoud aan weg, water, rail en andere infrastructurele werken, zoals havens en luchthavens. Maar ook aan infrastructuur zoals (elektriciteits)kabels en buizennetwerken.

Fleet

Onderhoud aan voer- (exclusief personenauto's), vaar- en vliegtuigen actief in het professionele vervoer over land (incl. spoor), water en door de lucht.

Procesindustrie

Onderhoud aan en rond (continue) productieprocessen van vaste stoffen, vloeistoffen en gasen (bijvoorbeeld: chemie, energieproductie, olieraffinage, hoogovens en papierfabricage).

Manufacturing

Onderhoud rondom de fabricageomgeving van (discrete) stukproductie van goederen en producteenheden (met uitzondering van het segment voedingsmiddelen (incl. drankenindustrie) en farma).

Food, Beverage & Farma

Onderhoud rondom de fabricageomgeving van stukproductie van goederen en producteenheden binnen het segment voedingsmiddelen (incl. drankenindustrie), tabak en farma.

Als u wilt kunt u hier een korte toelichting geven.

**\* 19. Kunt u in een paar regels beschrijven bij welke assets u binnen dit contract betrokken bent? Als dit meerdere soorten assets zijn, wilt u dan enkel het belangrijkste type beschrijven?**

*Bijvoorbeeld: "de productielijn waarop wij jaarlijks 80.000 fietsen produceren", "100 kilometer aan dijken langs de grote rivieren" of: "een vloot van 100 treinstellen voor personenvervoer."*

**\* 20. De volgende twee vragen gaan over de relatie met uw opdrachtgever.**

	< 1 jaar	1-2 jaar	3-5 jaar	6-9 jaar	> 10 jaar	N.v.t.
Hoe lang heeft uw bedrijf al een relatie met deze opdrachtgever? <i>De relatieduur is de som van alle contractperioden en de perioden tussen de contracten in.</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wat is de looptijd van het huidige contract?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**\* 21. Wat is de huidige nieuw(bouw)waarde van de assets die u hiervoor heeft beschreven?**

*Enkel een inschatting van de orde van grootte is voldoende: 150.000 euro, 1 miljoen, 10 miljoen, 100 miljoen, etc*

**\* 22. Wat zijn de totale jaarlijkse onderhoudskosten (preventief + correctief) aan deze assets binnen het contract?**

*Enkel een inschatting van de orde van grootte is voldoende: 20.000 euro per jaar, 150.000 euro per jaar, 1 miljoen per jaar, etc*

**\* 23. Wat is de basislevensduur\* waarvoor deze assets ontworpen zijn (volgens het Pakket van Eisen / bestek)?**

*Wanneer dit sterk uiteen loopt, geef dan de waarde voor de belangrijkste asset(s)*

**\* de basislevensduur is de technische levensduur waar de asset voor ontworpen is.**

- 0 - 10 jaar
- 10 - 20 jaar
- 20 - 30 jaar
- 30 - 50 jaar
- 50 jaar of langer
- Niet van toepassing

**\* 24. Waar in de basislevensduur bevinden deze assets zich?**

*Wanneer dit sterk uiteen loopt, geef dan antwoord voor de belangrijkste asset(s)*

- Aan het begin van de basislevensduur
- In het midden van de basislevensduur
- Aan het einde van de basislevensduur
- Na het einde van de basislevensduur, de levensduur is verlengd
- Niet van toepassing (geef nadere toelichting)

**Let op:** bij het verder invullen van deze vragenlijst kunt u steeds vanuit uw rol als asset manager binnen dit belangrijkste contract antwoorden. Bij alle volgende vragen hoeft u dus enkel antwoord te geven over de assets die u hierboven beschreven heeft.



Vorige

Volgende



## NVDO Suto Benchmark - Prestatiemanagement

### Achtergrondinformatie

Graag willen we weten met welke assets u in uw dagelijks werk te maken heeft. Het gaat om uw ervaringen op het gebied van onderhoud. Het kan zijn dat iemand anders binnen uw bedrijf of afdeling deze vragen anders zou invullen, dat is niet erg.

**\* 25. In welke marktsector is het bedrijf waarvoor u werkt voornamelijk actief?**

*Als uw afdeling in meerdere sectoren actief is, kies dan de sector waar u in uw dagelijks werk het meest mee te maken heeft.*

Onroerend goed

Al het gebouw gebonden onderhoud aan seriematige woningbouw, utiliteitsbouw en industrieel onroerend goed (zoals bedrijfs- en fabriekshallen).

Infra

Onderhoud aan weg, water, rail en andere infrastructurele werken, zoals havens en luchthavens. Maar ook aan infrastructuur zoals (elektriciteits)kabels en buizennetwerken.

Fleet

Onderhoud aan voer- (exclusief personenauto's), vaar- en vliegtuigen actief in het professionele vervoer over land (incl. spoor), water en door de lucht.

Procesindustrie

Onderhoud aan en rond (continue) productieprocessen van vaste stoffen, vloeistoffen en gasen (bijvoorbeeld: chemie, energieproductie, olieraffinage, hoogovens en papierfabricage).

Manufacturing

Onderhoud rondom de fabricageomgeving van (discrete) stukproductie van goederen en producteenheden (met uitzondering van het segment voedingsmiddelen (incl. drankenindustrie) en farma).

Food, Beverage & Farma

Onderhoud rondom de fabricageomgeving van stukproductie van goederen en producteenheden binnen het segment voedingsmiddelen (incl. drankenindustrie), tabak en farma.

Als u wilt kunt u hier een korte toelichting geven.



**\* 26. Kunt u in een paar regels beschrijven bij welke assets u in uw dagelijks werk betrokken bent? Als dit meerdere soorten assets zijn, wilt u dan enkel het belangrijkste type beschrijven?**

*Bijvoorbeeld: "de productielijn waarop wij jaarlijks 80.000 fietsen produceren", "100 kilometer aan dijken langs de grote rivieren" of: "een vloot van 100 treinstellen voor personenvervoer."*

**\* 27. Wat is de huidige nieuw(bouw)waarde van de assets die u in de vorige vraag heeft beschreven?**

*Enkel een inschatting van de orde van grootte is voldoende: 150.000 euro, 1 miljoen, 10 miljoen, 100 miljoen, etc*

**\* 28. Wat zijn de totale jaarlijkse onderhoudskosten (preventief + correctief) aan deze assets?**

*Enkel een inschatting van de orde van grootte is voldoende: 20.000 euro per jaar, 150.000 euro per jaar, 1 miljoen per jaar, etc.*

**\* 29. Wat is de basislevensduur\* waarvoor deze assets ontworpen zijn (volgens het Pakket van Eisen / bestek)?**

*Wanneer dit sterk uiteen loopt, geef dan de waarde voor de belangrijkste asset(s)*

**\* de basislevensduur is de technische levensduur waar de asset voor ontworpen is.**

- 0 - 10 jaar
- 10 - 20 jaar
- 20 - 30 jaar
- 30 - 50 jaar
- 50 jaar of langer
- Niet van toepassing

**\* 30. Waar in de basislevensduur bevinden deze assets zich?**

*Wanneer dit sterk uiteen loopt, geef dan antwoord voor de belangrijkste asset(s)*

- Aan het begin van de basislevensduur
- In het midden van de basislevensduur
- Aan het einde van de basislevensduur
- Na het einde van de basislevensduur, de levensduur is verlengd
- Niet van toepassing (geef nadere toelichting)

**Let op:** bij het verder invullen van deze vragenlijst kunt u steeds vanuit de rol en achtergrond antwoorden die u in de vorige vragen beschreven heeft. Bij alle volgende vragen hoeft u dus enkel antwoord te geven over de assets die u hierboven beschreven heeft.

Vorige

Volgende



## NVDO Suto Benchmark - Prestatiemanagement

### Onderhoudsmethodieken

Dit tweede deel van de vragenlijst gaat over de door u toegepaste onderhoudsmethodieken. Een onderhoudsmethodiek is een verzameling onderhouds(maat)regels of een beleid, waarmee de assets zodanig onderhouden worden dat deze blijven voldoen aan de door de organisatie vooraf gestelde functionele specificaties (bijvoorbeeld in het Pakket van Eisen).

**\* 31. Kunt u aangeven hoe het onderhoud is verdeeld? U kunt 100% verdelen over de volgende drie types:**

*Een grove inschatting is voldoende, op bijvoorbeeld 10% nauwkeurig.*

% Correctief onderhoud

Al het reactieve onderhoud: curatief onderhoud, storingsafhankelijk onderhoud (SAO)

% Preventief planbaar onderhoud

Zoals:

- Tijdsafhankelijk onderhoud (bijv. elke 6 maanden olie verversen)
- Gebruiksafhankelijk onderhoud (GAO) (bijv. elke 1000 uur olie verversen)

% Preventief toestandsafhankelijk (TAO) onderhoud

Zoals:

- Op basis van gemeten condities (Condition-based maintenance)
- Health monitoring
- Inspecties met als doel het bepalen van de conditie

Geen idee

Als u ook geen grove inschatting kunt geven kunt u hier "100" invullen.

De verdeling tussen preventief en correctief onderhoud is het gevolg van keuzes die gemaakt zijn in het onderhoudsboekje. Deze keuzes worden vaak gemaakt op basis van een of meerdere methodieken. De volgende vragen gaan over deze onderhoudsmethodieken.

**\* 32. Wilt u aangeven wat de belangrijkste methodiek was die is gebruikt om de keuze te maken tussen correctief en preventief onderhoud?**

- RCM / FMEA  
Reliability Centred Maintenance / Failure Mode and Effects Analysis
- Voorschriften vanuit de leverancier
- Faalgedrag-berekeningen  
waarbij het faalgedrag de drijfveer is
- Financiële berekeningen  
waarbij de kosten/baten de drijfveer zijn
- Boerenverstand  
waarbij geen voorgeschreven methodiek wordt gevolgd,  
maar het eigen inzicht/ervaring/verstand de drijfveer is
- Geen idee, wij zijn niet betrokken bij de keuze tussen preventief en correctief onderhoud.
- Anders, namelijk:





**\* 35. De volgende stellingen gaan over de resultaten van uw nummer 1 methodiek.**

	Totaal mee oneens	Oneens	Niet oneens / niet eens	Eens	Totaal mee eens	N.v.t.
Het toepassen van deze methodiek heeft geleid tot de gewenste assetprestaties.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Het toepassen van deze methodiek heeft geleid tot een goede verhouding tussen prestaties en onderhoudskosten.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik ben tevreden met de resultaten van deze methodiek.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
In de uitvoering van het onderhoud wordt exact gewerkt zoals dit volgens de gebruikte methodiek is voorgeschreven.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**\* 36. Er is door de jaren heen herhaaldelijk geprobeerd om de verdeling tussen correctief en preventief onderhoud en de onderhoudsfrequentie te verbeteren.**

Totaal mee oneens	Oneens	Niet oneens / niet eens	Eens	Totaal mee eens	N.v.t.
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



Vorige

Volgende



## Onderhoudsmethodieken

**\* 37. Is er bij het verbeteren van de verhouding correctief en preventief onderhoud en de onderhoudsfrequentie gebruik gemaakt van uw nummer 1 methodiek?**

*U heeft als nummer 1 methodiek gekozen:*

[v32]

- ja  
 nee



Vorige

Volgende



## Onderhoudsmethodieken

\* 38. Wat is de belangrijkste methodiek die u heeft gebruikt om de verhouding tussen correctief en preventief onderhoud en de onderhoudsfrequentie te verbeteren?

- RCM / FMEA  
Reliability Centred Maintenance / Failure Mode and Effects Analysis
- Voorschriften vanuit de leverancier
- Faalgedrag-berekeningen  
waarbij het faalgedrag de drijfveer is
- Financiële berekeningen  
waarbij de kosten/baten de drijfveer zijn
- Boerenverstand  
waarbij geen voorgeschreven methodiek wordt gevolgd,  
maar het eigen inzicht/ervaring/verstand de drijfveer is
- Geen idee, wij voeren enkel de onderhoudstaken uit die ons worden opgedragen.
- Anders, namelijk:

[Vorige](#)[Volgende](#)





## Onderhoudsmethodieken

**\* 39. De volgende stellingen gaan over de resultaten van het herhaaldelijk toepassen van uw nummer 1 methodiek.**

*Als nummer 1 methodiek heeft u gekozen:*

[v32]

	Totaal mee oneens	Oneens	Niet oneens / niet eens	Eens	Totaal mee eens	N.v.t.
Het herhaaldelijk gebruik van deze onderhoudsmethodiek heeft, door de jaren heen, geleid tot beter beheer.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Het herhaaldelijk toepassen van deze methodiek heeft geleid tot een verbeterde verhouding tussen prestaties en onderhoudskosten.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik ben tevreden met de resultaten van het herhaaldelijk gebruik van deze onderhoudsmethodiek.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Als u niet tevreden bent met de resultaten van het herhaaldelijk gebruik: waarom bent u niet tevreden?

Een veelgebruikte onderhoudsmethodiek is Reliability Centred Maintenance (RCM / FMEA). Graag willen we kort inzoomen op uw ervaringen in het gebruik van deze methodiek.

**\* 40. Wij maken gebruik van RCM/FMEA.**

- Ja  
 Nee



Vorige

Volgende



## Reliability Centred Maintenance

**\* 41. De volgende stellingen gaan over het toepassen van RCM / FMEA.**

	Totaal mee oneens	Oneens	Niet oneens / niet eens	Eens	Totaal mee eens	N.v.t.
RCM/FMEA is toegepast op alle assets in onze afdeling.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Failure modes (faalvormen) en effects (effecten van faalvormen) zijn met voldoende precisie vastgesteld.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Het herhaaldelijk gebruik van RCM/FMEA maakt continue verbetering van het beheer mogelijk.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
RCM/FMEA analyses zijn met behulp van standaarden opgesteld.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**42. Indien van toepassing, welke standaarden zijn er gebruikt bij het opstellen van RCM/FMEA's?**

*Meerdere antwoorden mogelijk*

- Niet van toepassing
- Open standaarden, zoals: MIL-STD 1629 (FMEA/FMECA)
- Gesloten betaalde standaarden, zoals: IEC 60812, BS 5760-5, SAE ARP 5580, SAE J1739
- Software afgedwongen standaarden, zoals: Optimizer+, Avera en RCM turbo
- Gebruik methoden beschreven in boeken, zoals: Moubray (RCM II)
- Eigen company standaard voor RCM/FMEA (bijv. gebruik standaard Excel blad)
- Geen idee
- Anders, namelijk:

### 43. Wie zijn of waren er betrokken bij het opstellen van de eerder genoemde RCM/FMEA's?

*Meerdere antwoorden mogelijk*

- (RCM/FMEA) specialisten (procesbegeleiders)
- Monteurs
- Operators
- Maintenance engineers
- Reliability engineers
- Leveranciers / OEM
- Interne en externe systeem experts
- Interne of externe reviewers van de RCM/FMEA resultaten
- Anders, namelijk:

### 44. Wat voor soort informatie werd gebruikt bij het opstellen van de RCM/FMEA's?

*Meerdere antwoorden mogelijk*

- Expertkennis
- Faalgegevens
- Procesgegevens
- Gebruiks- en belastingsdata (use and load data)
- Kostengegevens
- Monitoring data (conditiegegevens)
- Inspectiegegevens



Vorige

Volgende



## NVDO Suto Benchmark - Prestatiemanagement

### Prestatiebesturing en Asset Management

**\* 45. Bent u betrokken bij de besturing van de prestaties van assets?**

*Bijvoorbeeld bij het sturen op beschikbaarheid, betrouwbaarheid, onderhoudskosten of veiligheid?*

Let op: het gaat hier om de prestaties van de assets, dus niet alleen om de efficiëntie van de uitvoer van het onderhoud. Als u enkel verantwoordelijk bent voor de efficiëntie van de onderhoudsuitvoer - en dus niet voor de prestaties van de assets - kunt u hier 'nee' kiezen.

Ja

Nee



Vorige

Volgende



## NVDO Suto Benchmark - Prestatiemanagement

### Onderhoudsuitvoering

**\* 46. Bent u betrokken bij het verbeteren van de efficiëntie van de onderhoudsuitvoer?**

*Hierbij gaat het enkel om de uitvoering van het onderhoud, niet om de verbetering van onderhoudstermijnen of de verhouding tussen correctief en preventief onderhoud.*

Ja

Nee



Vorige

Volgende



## Verbetering van de onderhoudsuitvoering

Voor de verbetering van de uitvoering van het onderhoud zijn verschillende methodieken beschikbaar. We willen graag van u weten wat de belangrijkste methodiek is die u hiervoor gebruikt.

**\* 47. Wilt u aangeven wat de belangrijkste methode is die u gebruikt voor het verbeteren van de efficiëntie van de uitvoering van het onderhoud?**

*Het is niet erg als u niet met (al) deze methodes bekend bent. U hoeft enkel aan te geven welke voor u de belangrijkste is. Als dit geen van de genoemde methodes is, kunt u bij 'anders' een beschrijving geven.*

- TPM (Total Productive Maintenance)
- TQM (Total Quality Management)
- Lean/Kaizen
- VMS (Value Stream Mapping)
- Six Sigma
- SMED (Single Minute Exchange of Die)  
[methode om de omsteltijd van een systeem te reduceren](#)
- Hands on Tool Time verbeteren  
[verbeteren van de arbeidsproductiviteit](#)
- Anders, namelijk:



Vorige

Volgende



**50. De volgende stellingen gaan over de resultaten van deze belangrijkste methode.**

	Totaal mee oneens	Oneens	Niet oneens / niet eens	Eens	Totaal mee eens	N.v.t.
Het toepassen van deze methode heeft geleid tot de gewenste prestaties.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Het toepassen van deze methodiek heeft geleid tot een goede verhouding tussen prestaties en kosten.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik ben tevreden met de resultaten van deze methode.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
In de uitvoering van het onderhoud wordt exact gewerkt zoals dit volgens de gebruikte methode is voorgeschreven.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



Vorige

Volgende





## NVDO Suto Benchmark - Prestatiemanagement

### Onderhoudsuitvoering

In de uitvoering van het onderhoud komen vaak meerdere vakgebieden bij elkaar. Hierover gaat de volgende vraag.

**\* 51. Hoe vaak werkt u actief samen met interne of externe collega's op de volgende gebieden in verband met de uitvoering van het onderhoud?**

*Deze collega's hoeven niet binnen uw bedrijf werkzaam te zijn, het gaat om uw actieve samenwerking met deze collega's.*

	Nooit	Soms	Regelmatig	Vaak	Voortdurend
Techniek / engineering	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Financiën	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wet-en Regelgeving	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Klantwensen (bijvoorbeeld de afdeling verkoop / sales)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Strategie / top management (lange termijn)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Duurzaamheid / MVO (maatschappelijk verantwoord ondernemen)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Databeheer en data-analyse	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Inkoop	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
OEM / producent / leverancier	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Onderhoudsplanning en -uitvoering (bijvoorbeeld onderhoudsafdeling, maintenance, (sub)contractors)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Productie (bijvoorbeeld 'operatie'/operations, afdeling productie)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Innovatie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Anders, namelijk:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Toelichting bij 'anders':



Vorige

Volgende

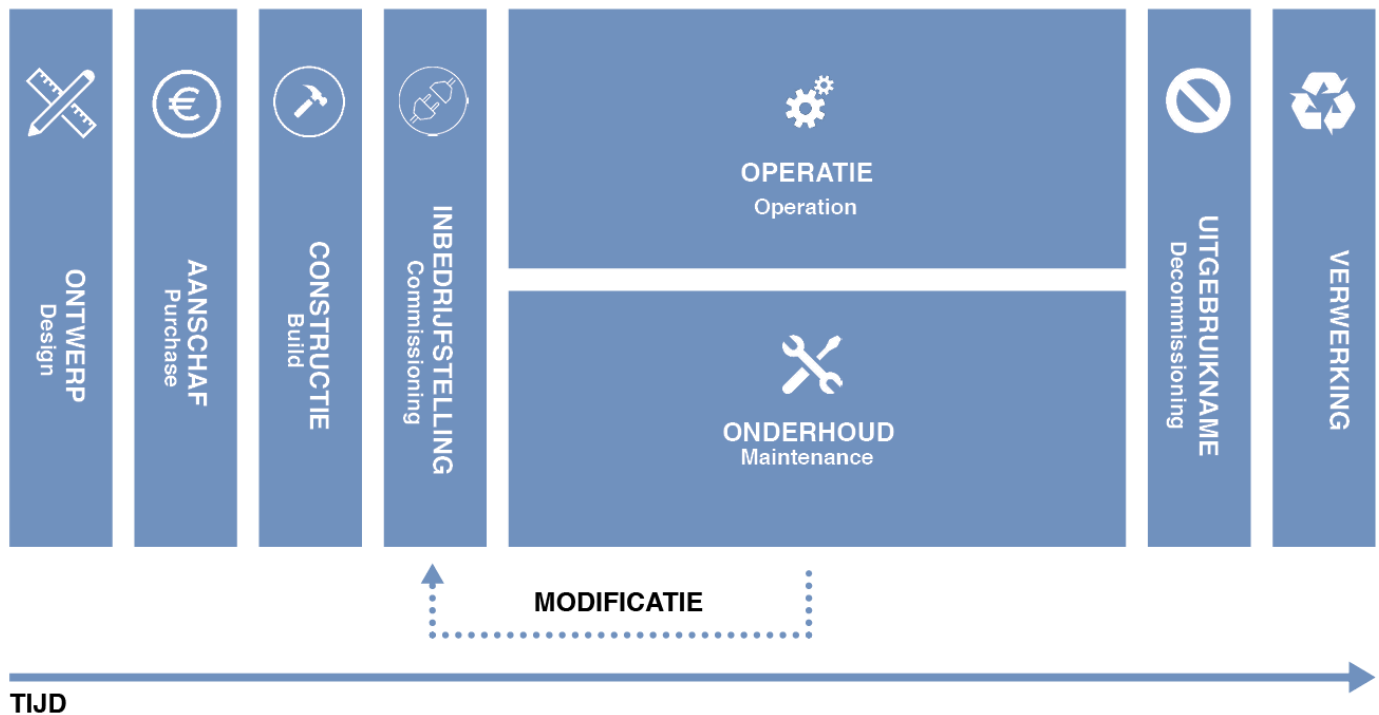


## NVDO Suto Benchmark - Prestatiemanagement

### Onderhoudsuitvoering

Een ander kenmerk van onderhoud is dat het gaat om het beheer van de asset over een of meerdere fasen in de levenscyclus (life cycle). De gehele levenscyclus wordt weergegeven in het onderstaande plaatje.

*Let op:* in sommige gevallen kan de volgorde van de levenscyclusfasen anders zijn, bijvoorbeeld als na aanschaf van een product samen met de leverancier het ontwerp wordt voltooid. Ook als in uw geval de volgorde anders is, kunt u de onderstaande vragen beantwoorden.



**\* 52. Kunt u van de onderstaande levenscyclusfasen aangeven of uw afdeling invloed heeft op de keuzes die in deze levenscyclusfase gemaakt worden?**

*Bijvoorbeeld door het deelnemen aan overleggen, het stellen van kaders, het maken van plannen of het uitvoeren van werkzaamheden.*

	Helemaal geen invloed	Weinig	Gemiddeld	Veel	Zeer veel invloed	N.v.t.
<b>Ontwerp (design)</b> Het ontwerpen van een nieuwe asset of het evalueren van een ontwerp (van een andere afdeling of fabrikant).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Aanschaf</b> Het aankopen van deze asset, inclusief het aanbestedingstraject en de contractvoorwaarden.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Constructie (build)</b> De bouw of productie van deze asset.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Inbedrijfstellen (commissioning)</b> Het in gebruik nemen van deze asset (inclusief afstellen, ijken en ramp up).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Operatie / gebruik (operate)</b> Het gebruiken van / werken met deze asset.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Onderhoud (maintain)</b> Het (preventief en correctief) onderhouden van deze asset	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Modificeren</b> Het reviseren / modificeren / moderniseren van deze asset waarbij nieuwe functionaliteiten worden toegevoegd (in verband met veranderende behoeften en/of omstandigheden).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Uitgebruikname (decommissioning)</b> Het uit gebruik nemen van deze asset.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Afvalverwerking / verkoop</b> De verwerking van de asset na uitgebruikname door bijvoorbeeld verkoop, afvalverwerking of recycling.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



Vorige Volgende



## NVDO Suto Benchmark - Prestatiemanagement

### Algemene informatie respondent

Graag willen we u een aantal algemene vragen stellen over uw achtergrond en ervaring in het onderhoud.

**\* 53. In welke marktsector is het bedrijf waarvoor u werkt voornamelijk actief?**

*Als uw afdeling in meerdere sectoren actief is, kies dan de sector waar u in uw dagelijks werk het meest mee te maken heeft.*

Onroerend goed

Al het gebouw gebonden onderhoud aan seriematige woningbouw, utiliteitsbouw en industrieel onroerend goed (zoals bedrijfs- en fabriekshallen).

Infra

Onderhoud aan weg, water, rail en andere infrastructurele werken, zoals havens en luchthavens. Maar ook aan infrastructuur zoals (elektriciteits)kabels en buizennetwerken.

Fleet

Onderhoud aan voer- (exclusief personenauto's), vaar- en vliegtuigen actief in het professionele vervoer over land (incl. spoor), water en door de lucht.

Procesindustrie

Onderhoud aan en rond (continue) productieprocessen van vaste stoffen, vloeistoffen en gassen (bijvoorbeeld: chemie, energieproductie, olieraffinage, hoogovens en papierfabricage).

Manufacturing

Onderhoud rondom de fabricageomgeving van (discrete) stukproductie van goederen en producteenheden (met uitzondering van het segment voedingsmiddelen (incl. drankenindustrie) en farma).

Food, Beverage & Farma

Onderhoud rondom de fabricageomgeving van stukproductie van goederen en producteenheden binnen het segment voedingsmiddelen (incl. drankenindustrie), tabak en farma.

Als u wilt kunt u hier een korte toelichting geven.

**54. Wat is de naam van het bedrijf waar u voor werkt?**

*Deze zullen wij op geen enkele manier openbaar maken. We vragen deze alleen om te zien of er ook collega's van u deze vragenlijst hebben ingevuld, zodat we geen dubbeltellingen krijgen.*

**55. Wat is de naam van de afdeling waar u werkt?**

*Deze zullen wij op geen enkele manier openbaar maken. We vragen deze alleen om te zien of er ook collega's van u deze vragenlijst hebben ingevuld, zodat we geen dubbeltellingen krijgen.*

**\* 56. Kunt u een korte beschrijving geven van uw dagelijks werk in de onderhoudssector?**

**\* 57. Hoeveel jaar ervaring heeft u in de onderhoudswereld?**

- 0 - 5 jaar
- 5 - 10 jaar
- 10 - 20 jaar
- 20 jaar of meer

**\* 58. Wat is uw hoogst voltooide opleiding?**

- Lagere school
- Middelbare school
- MBO
- HBO / Bachelor
- Universiteit (master)
- Anders, namelijk:



Vorige

Volgende



## NVDO Suto Benchmark - Prestatiemanagement

### Doelgroep

De NVDO Suto Benchmark is dit jaar gericht op het gebruik van onderhoudsmethodieken en het besturen van assetprestaties. Om deze reden hoeft u de vragenlijst niet verder in te vullen. Als u op 'volgende' klikt wordt u naar de slotpagina van de vragenlijst geleid.



Vorige

Volgende



## NVDO Suto Benchmark - Prestatiemanagement

### Asset Management

U bent nu toegekomen aan het tweede deel van de vragenlijst. In het vorige deel van de vragenlijst ging het over de ontwikkeling en het gebruik van onderhoudsmethodieken. In dit deel van de vragenlijst nemen we wat meer afstand om te kijken hoe het onderhoud en prestatie management binnen uw organisatie/afdeling eruit ziet. Door dit in te vullen kunt u zien hoe de verschillende onderdelen van Asset Management\* aandacht krijgen in uw dagelijks werk. En u helpt ons om een goed beeld te krijgen van de onderhoudspraktijk in Nederland.

**Let op:** de vragen zijn zo gesteld dat u ze ook kunt beantwoorden als u niet bekend bent met de term 'Asset Management'.

\* Asset Management kan worden beschreven als: 'de gecoördineerde activiteiten om een fysiek bedrijfsmiddel (asset) van waarde te laten zijn en blijven'. Deze waarde wordt vaak bereikt door kosten, risico's en prestaties tegen elkaar af te wegen. Asset Management wordt onder andere beschreven in de normen PAS 55 en ISO 55000.

In de praktijk worden er voor (belangrijke delen van) 'Asset Management' veel verschillende termen gebruikt, zoals installatiebeheer, onderhoudsmanagement, maintenance management of plant management. In de rest van dit onderzoek zullen wij de term 'Asset Management' gebruiken.

Eén van de kenmerken van Asset Management is dat hier vaak verschillende vakgebieden en aandachtsgebieden samen komen.

**\* 59. Hoe vaak werkt u actief samen met interne of externe collega's op de volgende gebieden in verband met het beheer van uw assets?**

*Deze collega's hoeven niet binnen uw bedrijf werkzaam te zijn, het gaat om uw actieve samenwerking met deze collega's.*

	Nooit	Soms	Regelmatig	Vaak	Voortdurend
Techniek / engineering	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Financiën	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wet-en Regelgeving	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Klantwensen (bijvoorbeeld de afdeling verkoop / sales)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Strategie / top management (lange termijn)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Duurzaamheid / MVO (maatschappelijk verantwoord ondernemen)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Databeheer en data-analyse	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Inkoop	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
OEM / producent / leverancier	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Onderhoudsplanning en -uitvoering (bijvoorbeeld onderhoudsafdeling, maintenance, (sub)contractors)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Productie (bijvoorbeeld 'operatie'/operations, afdeling productie)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Innovatie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Anders, namelijk:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Toelichting bij 'anders':



Vorige

Volgende



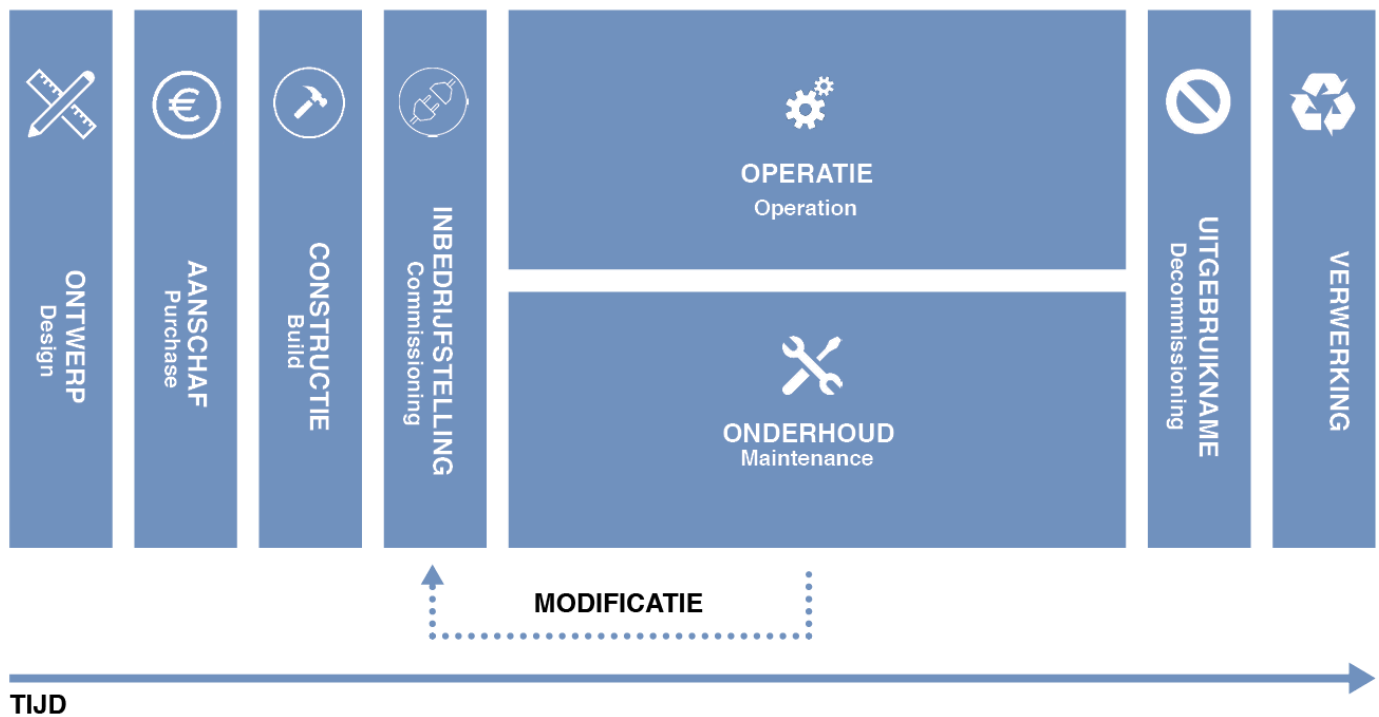


## NVDO Suto Benchmark - Prestatiemanagement

### Asset Management

Een ander kenmerk van Asset Management is dat het gaat om het beheer van de asset over een of meerdere fasen in de levenscyclus (life cycle). De gehele levenscyclus wordt weergegeven in het onderstaande plaatje.

*Let op: in sommige gevallen kan de volgorde van de levenscyclusfasen anders zijn, bijvoorbeeld als na aanschaf van een product samen met de leverancier het ontwerp wordt voltooid. Ook als in uw geval de volgorde anders is, kunt u de onderstaande vragen beantwoorden.*



**\* 60. Kunt u van de onderstaande levenscyclusfasen aangeven of uw afdeling invloed heeft op de keuzes die in deze levenscyclusfase gemaakt worden?**

*Bijvoorbeeld door het deelnemen aan overleggen, het stellen van kaders, het maken van plannen of het uitvoeren van werkzaamheden.*

	Helemaal geen invloed	Weinig	Gemiddeld	Veel	Zeer veel invloed	N.v.t.
<b>Ontwerp (design)</b> Het ontwerpen van een nieuwe asset of het evalueren van een ontwerp (van een andere afdeling of fabrikant).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Aanschaf</b> Het aankopen van deze asset, inclusief het aanbestedingstraject en de contractvoorwaarden.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Constructie (build)</b> De bouw of productie van deze asset.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Inbedrijfstellen (commissioning)</b> Het in gebruik nemen van deze asset (inclusief afstellen, ijken en ramp up).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Operatie / gebruik (operate)</b> Het gebruiken van / werken met deze asset.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Onderhoud (maintain)</b> Het (preventief en correctief) onderhouden van deze asset	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Modificeren</b> Het reviseren / modificeren / moderniseren van deze asset waarbij nieuwe functionaliteiten worden toegevoegd (in verband met veranderende behoeften en/of omstandigheden).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Uitgebruikname (decommissioning)</b> Het uit gebruik nemen van deze asset.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Afvalverwerking / verkoop</b> De verwerking van de asset na uitgebruikname door bijvoorbeeld verkoop, afvalverwerking of recycling.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



Vorige Volgende



## NVDO Suto Benchmark - Prestatiemanagement

### Asset Management

Activiteiten kunnen in verschillende categorieën worden verdeeld: operationeel, tactisch en strategisch. De volgende vraag gaat over uw gemiddelde tijdsbesteding in deze categorieën.

**\* 61. Hoeveel procent van uw tijd besteedt u gemiddeld aan onderstaande activiteiten?**

*Verdeel 100% over de onderstaande drie categorieën.*

**% Operationeel:** het uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden of het oplossen van urgente problemen  
[Hands on tool time en 'brandjes blussen'](#)

**% Tactisch:** het maken, evalueren en verbeteren van plannen voor het beheer van de asset(s) in de huidige levenscyclusfase  
[Bijvoorbeeld het maken van een onderhoudsconcept](#)

**% Strategisch:** het maken van een visie, strategie en plannen voor het beheer van de asset(s) in een volgende levenscyclusfase  
[Bijvoorbeeld plannen voor een modificatie of uitgebruikname](#)

**\* 62. Bent u tevreden met uw huidige tijdsbesteding?**

*Meerdere antwoorden mogelijk*

- Ja
- Nee, ik zou graag meer tijd besteden aan operationele activiteiten.
- Nee, ik zou graag meer tijd besteden aan tactische activiteiten.
- Nee, ik zou graag meer tijd besteden aan strategische activiteiten.



Vorige

Volgende



## Prestatiebesturing

In Asset Management gaat het om het creëren van waarde met assets. Deze waarde wordt vaak aangegeven met bedrijfswaarden, zoals veiligheid, financiën of beschikbaarheid. In de volgende vragen zullen we vragen welke drie bedrijfswaarden voor u in de praktijk het belangrijkste zijn. En hoe u de prestaties van uw assets op elk van deze bedrijfswaarden kunt besturen. U zult dus drie keer dezelfde vragen krijgen, voor elk van de drie bedrijfswaarden die in uw dagelijks werk het belangrijkste zijn.

**\* 63. Kunt u aangeven welke van de volgende bedrijfswaarden in de praktijk hetmeest belangrijk is voor uw afdeling?**

Betrouwbaarheid (reliability)

Beschikbaarheid (availability)

Wet- en Regelgeving

[Bijvoorbeeld het voldoen aan regels van de toezichthouder of normsteller](#)

Financieel

[Bijvoorbeeld de onderhoudskosten \(correctief en preventief onderhoud\)  
of de dervingkosten \(kosten van niet-beschikbaarheid\)](#)

Veiligheid

[Bijvoorbeeld het aantal incidenten of het ziekteverzuim](#)

Klanttevredenheid

[Hierbij gaat het om de afnemers van de producten of diensten die door de asset geleverd worden,  
bijvoorbeeld afnemers of consumenten.](#)

Imago (bedrijfs-)

Milieu, duurzaamheid

[Bijvoorbeeld de hoeveelheid CO2-uitstoot of de hoeveelheid recycling](#)

Anders, namelijk:

**Let op:** De volgende vragen gaan over de besturing van de prestaties op de bedrijfswaarde die u in de vorige vraag gekozen heeft. U hoeft de vragen dus alleen voor deze nummer 1 bedrijfswaarde te beantwoorden.

**\* 64. Deze nummer 1 bedrijfswaarde is vertaald naar concrete en meetbare doelstellingen voor iedere asset.**

*Bijvoorbeeld per asset specifieke doelstellingen op beschikbaarheid, betrouwbaarheid of onderhoudskosten*

Totaal mee oneens	Oneens	Niet oneens / niet eens	Eens	Totaal mee eens	N.v.t.
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**\* 65. Worden de actuele prestaties ten opzichte van deze doelstellingen gerapporteerd?**

*Als er verschil is in hoe vaak er over de actuele prestaties op deze bedrijfswaarde wordt gerapporteerd, geef dan antwoord voor de belangrijkste prestaties.*

nee	elk jaar	elk kwartaal	elke maand	elke 2 weken	elke week	realtime uit te lezen	N.v.t.
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**\* 66. Wij sturen actief op de prestaties op dezesnummer 1 bedrijfswaarde.**

*Bijvoorbeeld door aanpassingen te doen in de onderhoudsintervallen als blijkt dat de beschikbaarheid van de asset achterblijft op de doelstellingen.*

Totaal mee oneens	Oneens	Niet oneens / niet eens	Eens	Totaal mee eens	N.v.t.
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**\* 67. De gevolgen van aanpassingen in het onderhoud op deze prestaties zijn exact bekend.**

*Bijvoorbeeld: u kunt precies voorspellen hoeveel procent de beschikbaarheid afneemt bij een verdubbeling van de inspectie intervallen.*

Totaal mee oneens	Oneens	Niet oneens / niet eens	Eens	Totaal mee eens	N.v.t.
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



Vorige

Volgende



## Prestatiebesturing

De volgende vragen gaan over de bedrijfswaarde die in de praktijk het op-een-na belangrijkste is.

**\* 68. Kunt u aangeven welke van de volgende bedrijfswaardes in de praktijk het op-een-na belangrijkste is voor uw afdeling?**

*In de vorige vraag heeft u als nummer 1 bedrijfswaarde gekozen:*

[v63]

- Betrouwbaarheid (reliability)
- Beschikbaarheid (availability)
- Wet- en regelgeving  
[Bijvoorbeeld het voldoen aan regels van de toezichthouder of normsteller](#)
- Financieel  
[Bijvoorbeeld de onderhoudskosten \(correctief en preventief onderhoud\) of de dervingskosten \(kosten van niet-beschikbaarheid\)](#)
- Veiligheid  
[Bijvoorbeeld het aantal incidenten of het ziekteverzuim](#)
- Klanttevredenheid  
[Hierbij gaat het om de afnemers van de producten of diensten die door de asset geleverd worden, bijvoorbeeld afnemers of consumenten.](#)
- Imago (bedrijfs-)
- Milieu, duurzaamheid  
[Bijvoorbeeld de hoeveelheid CO2-uitstoot of de hoeveelheid recycling](#)
- Anders, namelijk...

**Let op:** De volgende vragen gaan over de besturing van de prestaties op de bedrijfswaarde die u in de vorige vraag gekozen heeft. U hoeft de vragen dus alleen voor deze nummer 2 bedrijfswaarde te beantwoorden.

**\* 69. Deze nummer 2 bedrijfswaarde is vertaald naar concrete en meetbare doelstellingen voor iedere asset.**

*Bijvoorbeeld per asset specifieke doelstellingen op beschikbaarheid, betrouwbaarheid of onderhoudskosten*

Totaal mee oneens	Oneens	Niet oneens / niet eens	Eens	Totaal mee eens	N.v.t.
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**\* 70. Worden de actuele prestaties ten opzichte van deze doelstellingen gerapporteerd?**

*Als er verschil is in hoe vaak er over de actuele prestaties op deze bedrijfswaarde wordt gerapporteerd, geef dan antwoord voor de belangrijkste prestaties.*

nee	elk jaar	elk kwartaal	elke maand	elke 2 weken	elke week	realtime uit te lezen	N.v.t.
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**\* 71. Wij sturen actief op de prestaties op dezesnummer 2 bedrijfswaarde.**

*Bijvoorbeeld door aanpassingen te doen in de onderhoudsintervallen als blijkt dat de beschikbaarheid van de asset achterblijft op de doelstellingen.*

Totaal mee oneens	Oneens	Niet oneens / niet eens	Eens	Totaal mee eens	N.v.t.
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**\* 72. De gevolgen van aanpassingen in het onderhoud op deze prestaties zijn exact bekend.**

*Bijvoorbeeld: u kunt precies voorspellen hoeveel procent de beschikbaarheid afneemt bij een verdubbeling van de inspectie intervallen.*

Totaal mee oneens	Oneens	Niet oneens / niet eens	Eens	Totaal mee eens	N.v.t.
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



Vorige

Volgende



## Prestatiebesturing

De volgende vragen gaan over uw nummer 3 bedrijfswaarde.

**\* 73. Kunt u aangeven welke van de volgende bedrijfswaardes de nummer 3 is voor uw afdeling?**

*In de vorige vragen heeft u gekozen als uw nummer 1 bedrijfswaarde:*

[v63]

*En als uw nummer 2 bedrijfswaarde heeft u gekozen:*

[v68]

- Betrouwbaarheid (reliability)
- Beschikbaarheid (availability)
- Wet- en regelgeving  
Bijvoorbeeld het voldoen aan regels van de toezichthouder of normsteller
- Financieel  
Bijvoorbeeld de onderhoudskosten (correctief en preventief onderhoud)  
of de dervingskosten (kosten van niet-beschikbaarheid)
- Veiligheid  
Bijvoorbeeld het aantal incidenten of het ziekteverzuim
- Klanttevredenheid  
Hierbij gaat het om de afnemers van de producten of diensten die door de asset geleverd worden,  
bijvoorbeeld afnemers of consumenten.
- Imago (bedrijfs-)
- Milieu, duurzaamheid  
Bijvoorbeeld de hoeveelheid CO2-uitstoot of de hoeveelheid recycling
- Anders, namelijk...

**Let op:** De volgende vragen gaan over de besturing van de prestaties op de bedrijfswaarde die u in de vorige vraag gekozen heeft. U hoeft de vragen dus alleen voor deze nummer 3 bedrijfswaarde te beantwoorden.



**\* 74. Deze nummer 3 bedrijfswaarde is vertaald naar concrete en meetbare doelstellingen voor iedere asset.**

*Bijvoorbeeld per asset specifieke doelstellingen op beschikbaarheid, betrouwbaarheid of onderhoudskosten*

Totaal mee oneens	Oneens	Niet oneens / niet eens	Eens	Totaal mee eens	N.v.t.
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**\* 75. Worden de actuele prestaties ten opzichte van deze doelstellingen gerapporteerd?**

*Als er verschil is in hoe vaak er over de actuele prestaties op deze bedrijfswaarde wordt gerapporteerd, geef dan antwoord voor de belangrijkste prestaties.*

nee	elk jaar	elk kwartaal	elke maand	elke 2 weken	elke week	realtime uit te lezen	N.v.t.
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**\* 76. Wij sturen actief op de prestaties op dezesnummer 3 bedrijfswaarde.**

*Bijvoorbeeld door aanpassingen te doen in de onderhoudsintervallen als blijkt dat de beschikbaarheid van de asset achterblijft op de doelstellingen.*

Totaal mee oneens	Oneens	Niet oneens / niet eens	Eens	Totaal mee eens	N.v.t.
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**\* 77. De gevolgen van aanpassingen in het onderhoud op deze prestaties zijn exact bekend.**

*Bijvoorbeeld: u kunt precies voorspellen hoeveel procent de beschikbaarheid afneemt bij een verdubbeling van de inspectie intervallen.*

Totaal mee oneens	Oneens	Niet oneens / niet eens	Eens	Totaal mee eens	N.v.t.
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



Vorige

Volgende



## NVDO Suto Benchmark - Prestatiemanagement

### Prestatiebesturing

Ook de volgende vragen gaan over de besturing van de prestaties van uw assets. In de volgende vragen wordt met 'prestaties' de prestaties van de asset in het algemeen bedoeld, dus niet voor één specifieke bedrijfswaarde.

**\* 78. De volgende stellingen gaan over de toekomstige prestaties van de asset.**

	Totaal mee oneens	Oneens	Niet oneens / niet eens	Eens	Totaal mee eens	N.v.t.
We weten precies hoe onze assets de komende 12 maanden zullen presteren.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
We weten precies hoe onze assets over 5 jaar zullen presteren.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Meer inzicht in de toekomstige prestaties van onze assets zou waardevol zijn voor onze organisatie.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**\* 79. Hoeveel kunt u de prestaties van uw huidige assets in de genoemde periode veranderen?**

*Bijvoorbeeld het verhogen van de beschikbaarheid als de vraag toeneemt, of het verlagen van het aantal veiligheidsincidenten.*

	< 1%	1-3%	3-5%	5-10%	10-20%	20-30%	> 30%	N.v.t.
Binnen een kwartaal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Binnen een jaar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Binnen 5 jaar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Toelichting (eventueel)

**80. Kunt u aangeven hoeveel van uw tijd u besteedt aan het vermijden van risico's, en hoeveel van uw tijd aan het grijpen van kansen?**

*Bij risico's kunt u denken aan falen, non-compliance of veiligheidsincidenten.*

*Bij kansen kunt u denken aan innovatie, kostenbesparingen of een verhoging van de beschikbaarheid.*

1 - Enkel aan het vermijden van risico's	2	3	4 - Aan beide evenveel	5	6	7 - Enkel aan het grijpen van kansen
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**81. De focus op het vermijden van risico's beperkt het innovatieve vermogen van onze afdeling.**

Totaal mee oneens	Oneens	Niet oneens / niet eens	Eens	Totaal mee eens
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



[Vorige](#) [Volgende](#)



## NVDO Suto Benchmark - Prestatiemanagement

### Risico's en lange termijn onzekerheden

De vorige vragen gingen over de besturing van uw assets. Hiervoor is natuurlijk informatie over de toekomst nodig. In Asset Management gaat het dan vaak om mogelijke gebeurtenissen en risico's. Deze zijn er op de korte termijn, zoals de faalkans van een asset of het risico op een veiligheidsincident. Maar ook op de langere termijn: wat gaat de marktvraag doen? Komt er nieuwe wetgeving? Over dit soort risico's en ontwikkelingen gaan de volgende vragen.

**\* 82. In welke mate hebben ontwikkelingen op de volgende gebieden invloed op de bruikbaarheid en/of levensduur van uw assets?**

*Bijvoorbeeld: door de financiële crisis is er steeds minder budget voor preventief onderhoud. Of: doordat wetgeving steeds strenger wordt, hebben wij besloten bepaalde oude assets eerder uit te faseren.*

	Ze er we nig inv loed	We nig	Niet we nig / niet veel	Veel	Ze er veel inv loed	N.v.t.
Financiën	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Veranderende vraag uit de markt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Veiligheid	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wetgeving en regulering	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Beschikbaarheid van personeel met voldoende kennis en ervaring	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Beschikbaarheid en kwaliteit van informatie (data)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Anders, namelijk:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Toelichting bij 'anders':

**\* 83. Wilt u reageren op de volgende stellingen?**

	Totaal mee oneens	Oneens	Niet oneens / niet eens	Eens	Totaal mee eens	N.v.t.
De belangrijkste lange termijn ontwikkelingen die een invloed kunnen hebben op de asset zijn in beeld. <a href="#">Bijvoorbeeld veranderingen in wetgeving of de vraag vanuit de markt</a>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De concrete gevolgen van deze ontwikkelingen voor de asset zijn bekend.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik heb voldoende informatie over deze ontwikkelingen om tijdig bij te sturen op de assetprestaties (indien nodig). <a href="#">Bijvoorbeeld veranderingen in vraag en aanbod of in de doelstellingen van het management</a>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Er lopen acties om ons nu al voor te bereiden op deze ontwikkelingen, al weten we nog niet of ze ook gaan gebeuren. <a href="#">Bijvoorbeeld het onderzoeken van de gevolgen van nieuwe wetgeving of het maken van een plan om ook in de toekomst aan veran</a>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wij werken met lange termijn scenario's om toekomstige onzekerheden in kaart te brengen. <a href="#">Met lange termijn scenario's bedoelen wij beschrijvingen van hoe de toekomst er over 10 jaar uit zou kunnen zien.</a>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Toelichting (indien gewenst)

**\* 84. Worden er toekomstplannen gemaakt voor de assets die u beheert?**

- Nee
- Ja, voor de komende 2 jaar
- Ja, voor de komende 5 jaar
- Ja, voor de komende 10 jaar
- Ja, voor de komende 20 jaar
- Ja, voor de hele restlevensduur van de asset (inclusief vervanging/uitfasering)



Vorige

Volgende



## Risico's en lange termijn onzekerheden

**\* 85. Waar loopt u tegenaan bij het maken van deze toekomstplannen?**

*Meerdere antwoorden mogelijk.*

- Niets: we hebben geen problemen bij het maken van deze plannen
- We hebben geen behoefte aan deze plannen; alles gaat goed
- Gebrek aan (gemakkelijk beschikbare) informatie
- Gebrek aan tijd: al mijn tijd wordt door huidige problemen opgeslokt
- Gebrek aan medewerking van andere afdelingen
- Leidinggevenden en/of management zien het belang hiervan niet in
- Teveel onzekerheid; valt niets over te zeggen
- Anders, namelijk...

**\* 86. Deze toekomstplannen...**

	Totaal mee oneens	Oneens	Niet oneens / niet eens	Eens	Totaal mee eens	N.v.t.
... helpen mij om de belangrijkste ontwikkelingen voor de assets in de gaten te houden.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... helpen mij om maximale waarde te creëren met onze assets.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### Restlevensduur

Elke asset heeft een eindige levensduur. Soms is deze bekend, soms is het heel lastig om deze te schatten. De volgende vragen gaan over de inschatting van de restlevensduur.

**\* 87. Worden er inschattingen van de restlevensduur van uw assets gemaakt?**

- Ja, voor alle assets
- Ja, voor een deel van onze assets
- Nee



Vorige

Volgende





**\* 90. Wat zijn de vijf belangrijkste factoren om te besluiten tot het uitfaseren van een asset in uw afdeling?**

*U kunt maximaal 5 factoren aanvinken.*

- Prestaties van de asset
- Faalgedrag / betrouwbaarheid / beschikbaarheid van de asset
- Leeftijd van de asset (eventueel vergeleken met de levensduurverwachting door de fabrikant)
- Conditie van de asset
- Wetgeving / regulering
- Veranderende vraag uit de markt
- Veiligheid
- Standaardisatie
- (onderhouds)kosten
- Strategische besluitvorming door hoger management
- Beschikbaarheid van reserveonderdelen
- Beschikbaarheid van kennis en expertise
- Anders, namelijk...



Vorige

Volgende



## Algemene informatie respondent

We sluiten deze vragenlijst af met een paar korte, algemene vragen over uzelf.

**\* 91. Hoeveel jaar ervaring heeft u in de onderhoudswereld?**

- 0 - 5 jaar
- 5 - 10 jaar
- 10 - 20 jaar
- 20 jaar of meer

**\* 92. Wat is uw hoogst voltooide opleiding?**

- Lagere school
- Middelbare school
- MBO
- HBO / Bachelor
- Universiteit (master)
- Anders, namelijk:

**93. Wat is de naam van het bedrijf waar u voor werkt?**

*Deze zullen wij op geen enkele manier openbaar maken. We vragen deze alleen om te zien of er ook collega's van u deze vragenlijst hebben ingevuld, zodat we geen dubbeltellingen krijgen.*

**94. Wat is de naam van de afdeling waar u werkt?**

*Deze zullen wij op geen enkele manier openbaar maken. We vragen deze alleen om te zien of er ook collega's van u deze vragenlijst hebben ingevuld, zodat we geen dubbeltellingen krijgen.*



Vorige

Volgende



## NVDO Suto Benchmark - Prestatiemanagement

### Afsluiting

**95. Dit is het einde van de vragenlijst. Heeft u zelf nog vragen, opmerkingen of tips? Dan kunt u die hieronder kwijt.**

Hartelijk bedankt voor het invullen van de vragenlijst! We hopen dat u door het invullen van de vragenlijst op nieuwe ideeën gekomen bent voor uw dagelijks werk.

**96. Graag sturen wij u een geanonimiseerd rapport met daarin uw scores op de vragen en de gemiddelden van de sector. Wilt u daarvoor hieronder uw mailadres invullen?**

*Als u uw mailadres niet achterlaat kunnen wij u geen rapport sturen. Bovendien maakt u geen kans op het in de uitnodiging genoemde bedankje voor het invullen van deze vragenlijst. We zullen uw mailadres niet voor andere dan de hier genoemde doeleinden gebruiken.*

De definitieve resultaten zullen worden gepresenteerd tijdens het Grote NVDO Suto Congres Prestatiemanagement in oktober van dit jaar. Te zijner tijd zult u hiervoor van ons een uitnodiging ontvangen op het hierboven ingevulde mailadres.

Nogmaals hartelijk dank voor uw tijd, en met vriendelijke groet,

#### **NVDO**

Bas Kimpel  
Voorzitter

#### **Suto**

Piet van der Linden  
Voorzitter

#### **Universiteit Twente - Maintenance Engineering**

prof.dr.ir. Leo van Dongen  
dr. Jan Braaksma  
Adriaan Goossens MSc  
Richard Ruitenburg MSc  
Onderzoekers



Vorige

Gereed