

NGO'S OP CURACAO;

**IDENTIFICATIE VAN BELANGRIJKE KNELPUNTEN EN
VOORSTELLEN TOT VERBETERING**

**Een onderzoek uitgevoerd in opdracht van de AMFO door de
Stichting ABC Advies**

**Onderzoeksteam:
Mr. Michael Elias
Prof. dr. ir. Joop Halman
Dr. Siert Knigge
Rudsel Sophia MBA RA**

Stichting ABC Advies rapport nr. 149
www.abcadvies.org

Reproductie en/ of openbaarmaking van deze uitgave is toegestaan mits voorzien van bronvermelding

ISBN : 978-90-365-2970-9

Elias, M., Halman, J.I.M., Knigge, S. en Sophia, R. (2009) NGO's op Curaçao; Identificatie van belangrijke knelpunten en voorstellen tot verbetering, Stichting ABC Advies, rapport nr. 149, Enschede, Nederland.

Samenvatting

Dit rapport beschrijft een onderzoek onder Niet-Gouvernementele Organisaties (NGO's) op Curaçao dat op verzoek van de AMFO door de stichting ABC Advies is uitgevoerd.

In het onderzoek dat plaatsvond in de periode van 26 oktober t/m 2 november 2009 zijn belangrijke knelpunten die leven bij NGO's op Curaçao in kaart gebracht. Daarnaast zijn ook voorstellen geformuleerd tot verbetering van de bestaande situatie.

Het onderzoek is uitgevoerd door op basis van een bestand van 102 bij de AMFO bekende NGO's, 27 te selecteren voor een gestructureerd interview. Bij de selectie is getracht een zo breed mogelijk spectrum van NGO's af te dekken.

Als belangrijke bij de NGO's levende knelpunten kunnen worden genoemd:

- De financiële situatie. Met uitzondering van 4 NGO's, noemen alle NGO's de beschikbare financiële middelen als een aanzienlijk knelpunt.
- De ondercapaciteit aan gekwalificeerd personeel. Door de grote vraag is men vaak niet in staat te voldoen aan de bestaande behoefte in de markt.
- De huisvestingssituatie van een aantal van de NGO's laat te wensen over.
- De door AMFO gehanteerde eisen ten aanzien van de kwaliteit van de in te dienen projectaanvraag als het op orde hebben van de projectadministratie vergen van de NGO's relatief erg veel tijd en inspanning.
- Een structurele uitwisseling van kennis en ervaring tussen NGO's ontbreekt

Voor het reduceren of wegnemen van de gesignaleerde knelpunten wordt aanbevolen om:

- Een *Shared Service Centre* in te stellen. Dit centrum kan de NGO's niet alleen ondersteunen bij het opstellen van projectplannen maar ook de (project)administratie overnemen.
- Gebruik te gaan maken van een vaste pool van professionals waar meerdere NGO's gebruik van kunnen maken.
- Multifunctionele wijkcentra op te zetten die als thuisbasis kunnen dienen voor veel van de per wijk georganiseerde NGO's.
- Structurele meerjaren financiering voor structurele problemen in te stellen in plaats van de huidige projectgebonden financiering voor structurele problemen.
- AMFO een sterkere rol als aanjager en koppelaar te laten spelen. Dit door waar nodig clustervorming van NGO's te stimuleren, zorg te dragen voor uitwisseling van kennis en ervaring tussen NGO's en initiërend te zijn door zorg te dragen dat er een breed gedeeld beleidsplan voor armoedebestrijding wordt uitgestippeld.

Inhoudsopgave

Samenvatting		3
Inhoudsopgave		4
Hoofdstuk 1.	Inleiding	5
Hoofdstuk 2.	Opzet van het onderzoek	6
Hoofdstuk 3.	Bevindingen naar aanleiding van het onderzoek	8
	3.1. Door de NGO's als belangrijk gesignaleerde knelpunten	8
	3.2. Relatie van NGO's met AMFO	9
Hoofdstuk 4.	Aanbevelingen naar aanleiding van het onderzoek	11
	4.1. Aanbevelingen naar aanleiding van de gesignaleerde knelpunten bij NGO's	11
	4.2. Voorstel tot implementatie van de aanbevelingen	13
Bijlagen		
A.1	Vragenlijst voorgelegd aan geïnterviewde NGO's <i>Verslagen van de gehouden interviews:</i>	14
B.1	Kinderoorden Brakkeput	15
B.2	Futuro Briante	17
B.3	Bambino	19
B.4	Phoenix foundation	21
B.5	Fundashon Kompa Nanzi	23
B.6	Stichting Milieu Defensie	25
B.7	Fundashon Desaroyo Mari Pompoen	27
B.8	Bos di Hubentut	29
B.9	Fundashon Karchi 60+	31
B.10	Fundashon Stimulá Lesamentu	33
B.11	Fundashon Adelanto Rooi Santu	35
B.12	Stichting Nella	37
B.13	Fundashon Vincentius Korsou	39
B.14	Fundashon Kristal	41
B.15	Wit Gele Kruis Prinses Margriet	43
B.16	Widows & Orphans	46
B.17	Federatie Antilliaanse Jeugdzorg FAJ	48
B.18	Stichting Pro Alfa	51
B.19	Vereniging Het Rode Kruis	53
B.20	Girasol kinderdagverblijf	55
B.21	Stichting Kinderbescherming Curaçao	57
B.22	Stichting Bo mes Forsa	60
B.23	Stichting Relief	62
B.24	Thuiszorg Banda 'Bou	63
B.25	Stichting Zjozjoli	65
B.26	Fundashon Kontakto	67
B.27	Het Startbureau	69

Hoofdstuk 1. Inleiding

Dit rapport beschrijft een onderzoek dat op verzoek van de AMFO door de stichting ABC Advies is uitgevoerd.

AMFO (zie ook www.samfo.org) financiert projecten van Niet-Gouvernementele Organisaties (NGO's) op de Nederlandse Antillen. Het algemene doel van deze financiering is het bevorderen van de sociale ontwikkeling, de maatschappelijke zelfontwikkeling en innovatie op de vijf eilanden van de Nederlandse Antillen. AMFO richt zich daarbij op de thema's Armoedebestrijding, Zorg & Welzijn en Vorming & Educatie. Als doelgroepen heeft AMFO de Jeugd, Ouderen, Chronisch zieken en gehandicapten en een aantal kwetsbare groepen zoals verslaafden, daklozen (ex)delinquenten en eenoudergezinnen. AMFO is in 2002 opgericht en werd in 2004 operationeel. Tussen oktober 2005 en december 2006 is AMFO gereorganiseerd. Sinds mei 2007 is AMFO in haar nieuwe vorm operationeel.

De *Stichting ABC Advies* (zie ook www.abcadvies.org) helpt overheden, niet-gouvernementele instellingen en organisaties en (startende) bedrijven in de Nederlandse Antillen en Aruba met deskundige adviezen. Deze adviezen kunnen betrekking hebben op vraagstukken van economische, juridische, organisatorische, sociale, culturele en/of natuurwetenschappelijke aard. Het advies wordt gegeven door deskundigen en moet bijdragen aan de sociaaleconomische ontwikkeling van deze (ei)landen. De advisering duurt in principe niet langer dan één week en het schriftelijke adviesrapport is openbaar; zo kunnen andere organisaties en instellingen hun voordeel doen met het advies. De Stichting ABC Advies stelt de deskundigheid gratis ter beschikking en de deskundige ontvangt geen honorarium of andere beloning: hij of zij zet zich in als vrijwilliger, net zoals de bestuursleden van de Stichting ABC Advies.

Op verzoek van AMFO, heeft de stichting ABC Advies in de periode van 26 oktober t/m 2 november 2009 belangrijke knelpunten die leven bij NGO's op Curaçao in kaart gebracht. Op verzoek van de AMFO zijn ook een aantal voorstellen geformuleerd tot verbetering van de bestaande situatie.

Het onderzoek is uitgevoerd door op basis van een selectie uit een bestand van 102 NGO's die in het verleden al dan niet succesvol een projectaanvraag hebben ingediend bij de AMFO, 27 NGO's te selecteren voor een interview. Bij de keuze van de te interviewen NGO's is getracht een zo breed mogelijk spectrum aan NGO's te betrekken.

De onderzoekers van de Stichting ABC Advies willen hierbij alle NGO's die hebben meegewerkt aan het onderzoek in het bijzonder bedanken voor de open wijze waarop alle geïnterviewden zijn ingegaan op de door ons gestelde vragen.

De onderzoekers willen ook de AMFO bedanken voor het in ons gestelde vertrouwen. Wij spreken de hoop uit dat wij op basis van dit onderzoek een steentje hebben kunnen bijdragen aan het realiseren van de door ons van harte onderschreven doelstellingen van de AMFO.

Curaçao/ Nederland,
Mr. Michael Elias
Prof. dr. ir. Joop Halman
Dr. Siert Knigge
Rudsel Sophia MBA RA

Hoofdstuk 2. Opzet van het onderzoek

Opdracht en oriëntatiefase van het onderzoek

In 2009 hebben er een aantal oriënterende gesprekken plaatsgevonden tussen de AMFO en de stichting ABC Advies. Doel van deze gesprekken was om inzicht te krijgen in de werkzaamheden van de AMFO en de diverse mogelijkheden waarop de stichting ABC Advies ondersteuning zou kunnen verlenen bij de realisatie van de doelstellingen van de AMFO.

AMFO financiert projecten van Niet-Gouvernementele Organisaties (NGO's) op de Nederlandse Antillen. Het algemene doel van deze financiering is het bevorderen van de sociale ontwikkeling, maatschappelijke zelfontwikkeling en innovatie op de vijf eilanden. AMFO beschikt over een jaarlijks budget van 23 miljoen NAF. Hiervan was in 2009 38% (8,5 miljoen NAF) bestemd voor Curaçao. St. Maarten beschikt over een aandeel van 28% van het totale budget. De huidige operationele kosten van AMFO bedragen 13% van het totale budget. Het streven is om te komen tot een maximum van 10%. Uit de oriënterende gesprekken werd duidelijk dat AMFO de NGO's niet alleen financieel ondersteunt, maar ook beoogt om sturing te geven aan beleidsontwikkeling op het gebied van armoedebestrijding, vorming & educatie, zorg & welzijn voor kwetsbare groepen in de samenleving op de Nederlandse Antillen. Projectmedewerkers bij AMFO proberen de NGO's zoveel mogelijk tegemoet te komen door ze ondersteuning en begeleiding te bieden. Maar gezien hun beschikbare tijd, zijn ze enigszins beperkt in deze ondersteunende werkzaamheden.

Naar aanleiding van de gevoerde gesprekken werd duidelijk dat er vanuit de AMFO zowel een behoefte bestaat tot ondersteuning bij het evalueren van het eigen functioneren van de AMFO als een behoefte tot ondersteuning van de NGO's. De AMFO gaf als voorkeur aan om het eerste door de stichting ABC Advies uit te voeren onderzoek te richten op de NGO's: Hoe NGO's verder vooruit te helpen in het realiseren van hun doelstellingen in algemene zin en meer specifiek: hoe te komen tot goede project dossiers en rapportages.

Voor de uitvoering van dit onderzoek onder NGO's werden de volgende afspraken gemaakt:

- De stichting ABC Advies zal in de laatste week van oktober 2009 het onderzoek uitvoeren, startende maandag 26 oktober 2009 en eindigend op maandag 2 november 2009.
- Focus van het onderzoek zal zijn de NGO's op Curaçao. Binnen het kader van het onderzoek zullen interviews plaatsvinden met een representatief aantal NGO's op Curaçao. AMFO zal hiertoe een lijst samenstellen met namen en contactgegevens van NGO's en projectdossiers ter inzage beschikbaar stellen. Belangrijk om ook NGO's mee te nemen waarvan de projectaanvraag niet is doorgegaan. De te interviewen NGO's zullen vooraf door AMFO op de hoogte worden gebracht van het aanstaande onderzoek door ABC advies.
- De stichting ABC Advies zal in overleg met AMFO een vragenlijst opstellen die vooraf wordt voorgelegd aan de geselecteerde NGO's. Hoofdaandachtspunten tijdens de interviews zullen zijn:
 - Belangrijke ervaren knelpunten en toekomstperspectief van de NGO's
 - Hoe ervaart een NGO de interactie met AMFO?
 - Welke alternatieve financieringsbronnen bestaan er voor de NGO's?
 - Wat zijn de bestaande behoeften tot ondersteuning en/of bijscholing
 - Welke mogelijkheden zien de NGO's tot verdere verbetering van het eigen functioneren en in

de interactie met de AMFO?

Voor een overzicht van de volledige vragenlijst wordt verwezen naar de bijlagen van dit rapport.

Uitvoering van het onderzoek

Het onderzoek onder de NGO's is door vier personen van de stichting ABC Advies uitgevoerd in de week van 26 oktober 2009 t/m 2 november 2009. Gedurende deze week hebben aan de hand van de vooraf opgestelde vragenlijst, met 27 NGO's gesprekken plaatsgevonden. De interviews werden afgenomen door koppels van 2 personen van de stichting ABC Advies en hadden het karakter van een gestructureerd interview. De NGO's werden in de gesprekken vertegenwoordigd door één of meer personen. In bijna alle gevallen nam de voorzitter of de algemeen directeur deel aan het interview. De gesprekken duurden gemiddeld 90 minuten per interview.

Van elk interview is een verslag gemaakt. De verslagen zijn vervolgens opgestuurd naar de geïnterviewde personen met verzoek tot aanvulling of correctie. De verslagen zijn opgenomen als bijlagen in dit rapport.

Op basis van de resultaten van de interviews heeft een analyse plaatsgevonden waarbij nagegaan is in hoeverre algemene conclusies konden worden getrokken uit de door de NGO's gesignaleerde knelpunten. Dit is vervolgens ook gedaan voor de door de NGO's aangedragen suggesties voor verbetering. Op 3 november heeft er vervolgens een gesprek plaatsgevonden met AMFO. Tijdens dit gesprek is een eerste concept van de eindrapportage besproken. Doel van het gesprek was om te verifiëren in hoeverre de bevindingen en de conclusies en aanbevelingen herkenbaar zijn voor AMFO en op welke wijze implementatie van de aanbevelingen zou kunnen plaatsvinden. Uit het gesprek kwam naar voren dat het rapport veel bruikbare punten en aanbevelingen bevat waar AMFO mee verder kan. Gevraagd werd om in het rapport ook een onderscheid te maken voor zaken die binnen korte termijn kunnen worden aangepakt en zaken die op de meer langere termijn spelen. De AMFO wil in een december te organiseren intern overleg op basis van de bevindingen van dit onderzoek een plan van aanpak opstellen.

Een herhaling van dit onderzoek, maar dan voor Sint Maarten zou mogelijk kunnen worden uitgevoerd als afstudeeronderzoek.

Rapportage en implementatie van de aanbevelingen

Op basis van de voorgaande stappen is een definitieve versie geschreven over het uitgevoerde onderzoek. Dit onderzoek eindigt met een concreet aantal aanbevelingen. Het is van belang dat deze in de komende maanden door de organisatie van AMFO verder worden opgepakt en uitgewerkt. De stichting ABC Advies en AMFO hebben afgesproken om in de periode van april - mei 2010 een tussentijdse evaluatie te houden over de geboekte voortgang tot implementatie van de gedane aanbevelingen.

Hoofdstuk 3. Bevindingen naar aanleiding van het uitgevoerde onderzoek.

3.1. Door de NGO's als belangrijk gesignaleerde knelpunten.

Tijdens de interviews is aan alle NGO's gevraagd welke *belangrijke knelpunten* zij in hun werk ervaren. In de bijlagen is per NGO toegelicht wat zij als knelpunten ervaren. Uit de geïnventariseerde knelpunten blijkt dat:

- De *financiële situatie* van de geïnterviewde NGO's zorgelijk is. Met uitzondering van 4 NGO's, noemen alle NGO's spontaan de beschikbare financiële middelen als een aanzienlijk knelpunt. In dit verband kunnen twee belangrijke aandachtspunten worden genoemd:
 - De financiering gebeurt vaak op projectbasis terwijl het om structurele activiteiten gaat. Dit brengt bovendien een extra administratieve last teweeg omdat jaarlijks projectaanvragen moeten worden opgesteld en ingediend.
 - De financiële bijdragen van de overheid lijken structureel te laag te zijn
- *Ondercapaciteit* meer aandacht zou moeten vragen:
 - Ondercapaciteit aan gekwalificeerd personeel omdat de NGO door de grote vraag niet in staat is te voldoen aan de behoefte.
 - Ondercapaciteit aan personeel voor het schrijven van projectaanvragen en het bijhouden van de projectadministratie na toekenning van de projectaanvraag. Dit is des te schrijnender wanneer het gaat om structurele uitgaven die op projectbasis moeten worden afgehandeld. Een suggestie door een aantal van de NGO's is om voor dit soort gevallen over te stappen van een jaarlijkse projectronde naar een meerjaren (bijvoorbeeld voor een periode van 3 jaar) projectfinanciering.
 - Ondercapaciteit aan materieel, in het bijzonder voor het transport van personen die gebruik maken van een rolstoel en materieel dat dient te worden ingezet ter preventie en in geval van calamiteiten (Rode Kruis).
- De *huisvestingssituatie* van een aantal NGO's te wensen over laat. De staat van onderhoud en/ of de beschikbare ruimte wordt door 8 van de 27 NGO's genoemd als belangrijk knelpunt.
- *Professionalisering* van de NGO's verdere acties tot verbetering behoeft:
 - Professionalisering van het beschikbare team, o.a. door trainingen en verdere opleiding.
 - Professionalisering door de extra inzet van expertise. Hierbij te denken aan multidisciplinaire teams (bijv. orthopedagoog, psycholoog (kinder)arts, logopedist, kinderfysiotherapeut, diëtiste) die bestaande NGO's met als taakveld kansarme (gehandicapte) kinderen ondersteunen.
 - Professionalisering door het invoeren van een multidisciplinair team die de intake van kinderen en jongeren in geval van mishandeling of aanranding verzorgen en de voortgang van adequate begeleiding bewaken. Hierbij te denken aan een team bestaande uit (Politie, Voogdijraad, Skuchami, Kinderbescherming etc.)
- *Overige belangrijke knelpunten* zijn dat:
 - Banda 'Bou praktisch volledig ontbreekt op het netvlies van de bestuurders.

- Een structurele uitwisseling van kennis en ervaring tussen NGO's ontbreekt. Men is in sommige gevallen zelfs niet van elkaars bestaan op de hoogte.
- Het huidige vergoedingensysteem van onderstandverstrekking aan tieners (bijstandsuitkering) stimuleert om tienermoeder te worden.

3.2. Relatie van NGO's met AMFO.

Aan de NGO's is ook gevraagd welke ervaringen zij tot dusverre hebben gehad met AMFO en of zij mogelijke punten kunnen aandragen tot verbetering van de interactie tussen NGO's en AMFO.

De NGO's blijken *grosso modo* positief aan te kijken tegen de AMFO. Van de 27 geïnterviewde NGO's beginnen er 16 eerst spontaan met te stellen dat ze de contacten met AMFO als positief ervaren. Tabel 2 geeft een overzicht van de statements. Opgemerkt moet worden dat "geen reactie" niet per se wil zeggen dat men AMFO niet als positief ervaart. De aandacht van veel mensen gaat echter al snel naar wat mogelijk verbeterbaar is.

De NGO's hebben ook diverse punten aangedragen die zij voor verbetering vatbaar vinden. Net als dit het geval is bij de ervaren knelpunten van de eigen organisatie blijkt uit tabel 3 dat er sprake is van enige overlap. Samenvattend kan worden gesteld dat volgens de NGO's een aantal belangrijke verbeteringen noodzakelijk zijn:

- *AMFO in de rol van systems integrator:*
De NGO's verwachten van de AMFO dat deze een coördinerende en integrerende rol speelt, dan wel zorgt voor een goede afstemming en uitwisseling van kennis en ervaring tussen NGO's:
 - Clustervorming internaten via betere samenwerking en afstemming tussen NGO's en GO's.
 - Workshops waarbij NGO's met elkaar kennis maken en van elkaar leren en AMFO van de NGO's leert
 - Initiërend en coördinerend op het gebied van training en scholing van NGO's
 - Visievormend door in samenwerking met de NGO's een beleidsplan voor armoedebestrijding uit te stippelen
- *Aanvraagprocedure voor projecten en toekenning van (project)subsidie verbeteren:*
 - Wees vanaf het begin heel duidelijk wat wel en wat niet in aanmerking komt voor subsidie. Doe dit ook op de website met een aantal sprekende voorbeelden.
 - Open ook de mogelijkheid tot meerjaren financiering. Dit bespaart veel tijd in geval van structurele voorzieningen.
 - Kijk met een breder perspectief naar armoedebestrijding. Vaak is het kunnen beschikken over een fysieke ruimte een eerste en noodzakelijke stap op weg naar armoedebestrijding. Dit geldt ook voor voorzieningen om calamiteiten te voorkomen of de gevolgen aan te pakken. Vaak zijn armen het meeste de dupe wanneer zich calamiteiten voordoen.
 - Betrek bij het beoordelen van de projectaanvraag ook veel meer het projectplan c.q. de inhoud van het project en de past performance van de aanvragers en ga niet alleen af op cijfers.
 - De door AMFO gehanteerde aanvraagformulieren werken demotiverend. Deze worden door praktisch alle geïnterviewde NGO's ervaren als nodeloos complex en tijdrovend. Pas de aanvraagformulieren aan voor kleinere projectaanvragen. Veel kleinere stichtingen haken af.

- Probeer de project formats van AMFO en USONA waar mogelijk te synchroniseren. Doe dit ook voor de projectadministratie.
- Het aanvraagtraject duurt veelal te lang met tussentijdse verzoeken voor aanvullende informatie. Zorg voor een uitstekende mondelinge intake waarbij meteen gevraagd wordt naar alle noodzakelijke additionele informatie met betrekking tot de haalbaarheid van het project.
- *Administratieve afhandeling projecten:*
 - De voortgangsadministratie wordt als bijzonder ingewikkeld ervaren.
 - De periodieke voortgangsrapportage leidt tot knelpunten bij veel van de NGO's. Dit door het beperkt kunnen beschikken over administratieve menskracht.
 - Gezien de krappe financiële situatie bij veel van de NGO's, is een snelle uitbetaling essentieel.

Hoofdstuk 4. Aanbevelingen naar aanleiding van het uitgevoerde onderzoek

Naar aanleiding van de door de NGO's gesignaleerde knelpunten en toekomstvisies zijn in paragraaf 4.1 een aantal aanbevelingen geformuleerd. In paragraaf 4.2. worden voorstellen gedaan tot verdere verbetering van de werkwijze van AMFO. Een en ander zoals voorgesteld door de NGO's. Als afsluiting is in paragraaf 4.3. een voorstel opgenomen tot implementatie van de aanbevelingen.

4.1. Aanbevelingen naar aanleiding van de gesignaleerde knelpunten bij NGO's

- *Knelpunten met betrekking tot de financiële inkomsten van de NGO's*

1. De voor veel van de NGO's als zorgelijk aangemerkte financiële situatie noodzaakt tot een hogere plaatsing van dit knelpunt op de bestuurlijke agenda. De AMFO zou dit knelpunt als issue aan de orde kunnen stellen in de gesprekken die zij voert met zowel de Antilliaanse als de Nederlandse overheid.
2. Aanbevolen wordt tot het initiëren van een financieel beleidsplan waarin per cluster van NGO's een vergoedingensysteem wordt uitgewerkt ter dekking van de structurele lopende uitgaven van de NGO's. Dit plan zal als leidraad moeten dienen in de gesprekken met de Antilliaanse en Nederlandse overheid.
3. Aanbevolen wordt het stelsel van de jaarlijkse aanvraag en toekenning van projectsubsidies uit te breiden met die van aanvragen die zich uitstrekken over een langere periode van bijvoorbeeld 3-5 jaar. De criteria die gelden voor toekenning en de spelregels voor uitvoering zullen nader moeten uitgewerkt.
4. Certificering van NGO's. Organisaties die kwalificeren krijgen een lichtere toets.

- *Knelpunten met betrekking tot de administratieve ondercapaciteit van de NGO's*

Veel van de NGO's hebben te kennen gegeven over onvoldoende capaciteit te beschikken om de complexe projectaanvraag en de projectvoortgangsrapportages op adequate wijze af te handelen. Binnen dit kader wordt aanbevolen tot:

1. Het maken van een herontwerp van de projectaanvraag formulieren, ook in een versie in het Papiaments. Deze zullen minder complex moeten worden, met ook een differentiatie naar projectcomplexiteit. Sterk wordt aanbevolen om tijdens het herontwerpproces de NGO's te betrekken als klankbordgroep.
2. Het poolen door de NGO's van de administratieve functie in een zogenaamd "shared service centrum". FAJ heeft bijvoorbeeld vanuit haar rol als koepelorganisatie, haar bereidheid uitgesproken de administratieve functie voor meerdere NGO's op zich te nemen. Naast een zuiver administratieve rol kan een "shared service centrum" ook behulpzaam zijn bij het uitwerken van de projectaanvraag.
3. De inzet van studenten van de Sociaal Economische Faculteit (SEF) van de UNA. Deze studenten moeten verplicht een betaalde stage lopen en een afstudeeronderzoek uitvoeren. Binnen het kader van hun studie kunnen zij dan door de NGO's worden ingezet voor het opstellen van een projectaanvraag, het uitvoeren van een feasibility studie of het op orde brengen van de (project)administratie van de NGO. Niet alleen zijn zowel student als NGO op korte termijn geholpen, op deze wijze ontstaat bij studenten ook begrip en affiniteit voor organisaties zonder winstoogmerk.

4. Helpdesk functie van de AMFO. Deze wordt door het merendeel van de NGO's als van vitaal belang gezien. Voor de NGO's is het belangrijk dat zij op weg worden geholpen met de projectaanvraag (wat voldoet wel en wat voldoet niet aan de criteria en hoe de vragen correct in te vullen). Voor de AMFO kan de helpdesk fungeren als een antennefunctie om voeling te houden met wat er speelt binnen de samenleving.

• *Knelpunten met betrekking tot de ondercapaciteit in de lijnorganisatie van de NGO's*
Aanbevolen wordt dat de AMFO een rol speelt als aanjager bij:

1. Initiatieven gericht op de verdere vorming en opleiding binnen NGO-clusters.
 - NGO-clusters die projectsubsidie aanvragen voor scholingsprojecten.
 - Voor opleidingen op HBO niveau kunnen tussen NGO-clusters en de UNA programmavoorstellen worden uitgewerkt die voor financiering worden aangeboden bij AMFO, USONA of andere fondsen.
2. Het poolen door de NGO's van professionals zoals psychologen, orthopedagogen, kinderartsen, fysiotherapeuten etc.

• *Knelpunten met betrekking tot de roerende en onroerende goederen van de NGO's*

Een aantal van de NGO's heeft gewezen op de noodzaak met een breder perspectief te kijken naar armoedebestrijding:

1. Een fysieke ruimte is vaak een eerste en noodzakelijke stap op weg naar armoedebestrijding. Vanuit dit perspectief wordt aanbevolen de criteria voor toekenning van projectsubsidie te heroverwegen. In dit verband is het van belang te wijzen op de toegevoegde waarde van multifunctionele wijkcentra waarin NGO's een thuisbasis krijgen. Professionals in deze centra staan dicht bij de bevolking en worden door hen vertrouwd.
2. Het adequaat onderhouden van roerende en onroerende goederen is belangrijk voor de continuering van de dienstverlening. Binnen het eerder voorgestelde financieel beleidsplan zullen deze uitgaven moeten worden meegewogen.
3. In plaats van de dure aanschaf van nieuw rijdend materieel (vervoer rolstoelpatiënten; Jeeps voor het Rode Kruis etc.) wordt aanbevolen een inventarisatiestudie uit te laten voeren (bijvoorbeeld door stichting ABC Advies) naar rijkere zusterorganisaties in het buitenland die bereid zijn om bij vervanging, tegen schappelijke prijzen hun eerder aangeschafte en goed onderhouden materieel af te staan.

• *Knelpunten met betrekking tot de beleidsvorming en de beleidsuitvoering van GO's*

Uit de analyse van belangrijke knelpunten is duidelijk geworden dat er binnen het kader van structurele armoedebestrijding een effectieve aanpak in de hulpverlening op het gebied van kindermishandeling een aantal structurele wijzigingen in gang moeten worden gezet door overheidsorganisaties (GO's). Dit bij voorkeur in nauwe samenwerking met voor deze onderwerpen relevante NGO's:

1. Het huidige vergoedingensysteem van onderstandverstrekking (in Nederland "bijstand" genoemd) aan inwonende tieners die zwanger raken stimuleert om tienermoeder te worden. Het is uiterst noodzakelijk dat de AMFO het bestuur van het Eilandgebied Curaçao wijst op de onbeoogde schadelijke neveneffecten van de criteria voor het verlenen van onderstand zodat deze op korte termijn wordt aangepast.
2. GO's en NGO's moeten de handen ineen slaan zodat de zorgverlening aan kinderen die slachtoffer zijn geworden van kindermishandeling of aanranding conform internationaal geaccepteerde standaarden verloopt. Belangrijk in dit verband om de intakegesprekken niet meer te laten verlopen via politieagenten die hiervoor geen adequate vorming en opleiding

hebben genoten maar via een professioneel team die zorg (laten) dragen voor de intake en verdere begeleiding van deze kinderslachtoffers. Het team is een multidisciplinair team bestaande uit vertegenwoordigers van zowel GO's als NGO's (Politie, Voogdijraad, stichting Skuchami, Kinderbescherming etc.). Aanbevolen wordt dat de AMFO binnen dit kader een regisserende of een faciliterende rol overweegt.

3. Uit de gevoerde gesprekken is duidelijk geworden dat Banda 'Bou vaak ontbreekt op het netvlies van de bestuurders. De in deze wijk al bestaande en verder te verwachten groeiende vergrijzing noodzaken tot het opstellen van een sociaal economisch plan voor deze regio. Aanbevolen wordt dat AMFO dit als knelpunt aankaart bij de bestuurders.
4. Het CBS gaat in 2010 wederom een census organiseren. Aanbevelen wordt dat AMFO in overleg treedt met het CBS en ervoor zorgt dat een aantal voor AMFO belangrijke vragen in de census wordt meegenomen.

4.2. Voorstel tot implementatie van de aanbevelingen

Paragraaf 4.1 bevat verscheidene aanbevelingen voor het opheffen of reduceren van bestaande knelpunten bij de NGO's. In paragraaf 3.2. zijn een groot aantal voorstellen opgenomen tot verdere verbetering van de werkwijze van AMFO. Teneinde de haalbaarheid van de voorgestelde aanbevelingen te evalueren en deze (al dan niet in aangepaste vorm) te implementeren, wordt voorgesteld dat de leiding van AMFO een overleg met de voltallige AMFO staf voorbereidt. Doel van het overleg is om:

- De uitkomsten van dit onderzoek te delen en te toetsen
- Ideeën uit te wisselen hoe de voorgestelde verbeter suggesties en aanbevelingen op efficiënte en effectieve wijze kunnen worden ingevoerd.
- Een plan van aanpak te maken met concrete acties en bijbehorende opleverdata af te spreken. Niet alle voorstellen kunnen op zeer korte termijn worden geïmplementeerd. Voorgesteld wordt daarom om in het actieplan een indeling te maken van voorstellen die al op zeer korte termijn kunnen worden ingevoerd en voorstellen die iets meer voorbereiding en uitwerking vragen.
- Tussentijdse mijlpalen in het plan van aanpak vast te leggen

De Stichting ABC Advies is desgewenst bereid om binnen een termijn van ongeveer vijf tot zes maanden de voortgang van de door AMFO in gang gezette verbeteracties met AMFO te evalueren.

Bijlage A1

Referentievragenlijst voor het interviewen van de NGO's

1. Algemene toelichting over de achtergrond van het ontstaan van de stichting en de doelstellingen die de stichting nastreeft
 - Heeft de stichting zich de afgelopen jaren ontwikkeld, wat betreft capaciteit?
 - Wat zijn de sterke kanten van de organisatie en wat zijn de zwakke kanten
 - Vormden de zwakke kanten een belemmering voor het behalen van de doelstellingen?
2. Wat zijn de huidige knelpunten en wat is het toekomstperspectief (c.q. de toekomstige behoeften) van de stichting?
 - Hoe gaat de NGO met deze knelpunten om?
 - Heeft de NGO hulp van derden gekregen om de knelpunten op te lossen
 - Zo ja, hoe ging dat? Zo nee, hebben ze daar behoefte aan?
3. Is de AMFO de enige financieringsbron bij projectaanvragen of zijn er nog andere alternatieven?
 - Is het makkelijk of moeilijk om andere alternatieven te vinden?
 - Ervaart de NGO bepaalde knelpunten bij het werven van andere fondsen?
 - Wat zijn de vaardigheden of kennis die de NGO nodig heeft voor fondsenwerving?
 - Welke vaardigheden beheersen zij of ontbreken er?
4. Heeft de NGO behoefte aan ondersteuning?
 - In welke vorm zou dit moeten plaatsvinden?
5. Heeft de NGO behoefte aan bijscholing?
 - Beschikt de NGO over voldoende tijd? Hebben ze daar als (vaak) vrijwilliger mogelijkheden voor?
 - Op welke wijze zou de bijscholing het beste bij de NGO kunnen aansluiten?
6. Ziet de NGO mogelijkheden tot samenwerking met andere stichtingen?
 - Wat zijn de vaardigheden, diensten of deskundigheid die de NGO van andere stichtingen zou kunnen krijgen? Hebben ze bepaalde stichtingen in het hoofd?
 - Wat zijn daarbij de voorwaarden?
 - Wat zijn de vaardigheden, diensten of deskundigheid die ze met andere stichtingen kunnen delen? Wat zijn daarbij de voorwaarden?
 - Welke andere ideeën ziet de NGO bij de samenwerking met andere NGO's, waarbij ze elkaar versterken?
7. Zijn er nog andere belangrijke vragen of suggesties vanuit de stichting?
8. Wat gaat goed c.q. wat is mogelijk verbeterbaar in de interactie tussen AMFO en de stichting?

Bijlage B1.

NGO: Stichting Kinderoord Brakkeput

Datum: 26 oktober 2009; Locatie: Stichting Kinderoord Brakkeput

Aanwezig: De heer Rupert Breusers (Voorzitter), Mw. Godalys Reina (Directeur) en de heren Siert Knigge en Michael Elias.

1. Algemene toelichting

De stichting Kinderoord Brakkeput kent een gestage groei door de jaren heen. Ongeveer 50 kinderen in de leeftijd categorie van 6-21 jaar.

Sterke punten van de stichting zijn: commitment van de leiding hetgeen doorwerkt in de gehele organisatie. Eigen leefcultuur per paviljoen, waardoor in zekere mate differentiatie in programma's mogelijk is.

Zwakke punten van de stichting zijn: financieel. Verder een structureel gebrek aan toegankelijke specialisten op bijna alle gebieden betreffende specifieke jeugdzorgtaken. Geen continue inzetbaarheid van vrijwilligers.

2. Knelpunten en toekomstperspectief

In voorbereiding proces tegen de overheid met behulp van advocaat Bertie Braam, zijn broer heeft zitting heeft in het Bestuur van de stichting. Stichting stelt zich op het standpunt dat bijdrage van het Land, NAfl.36, - structureel te laag is. Bijdrage van het Eiland bedraagt inmiddels NAfl.83, -. Stichting houdt hoofd boven water door geen afdrachten sociale lasten en loonbelasting te doen. Stichting stelt van Land +/- NAfl.3.mio te vorderen te hebben, waar tegenover een schuld staat van +/-NAfl.1,5 mio. Het voorgaande betekent dat de accountant nog geen goedkeurende verklaring heeft kunnen afgeven over de jaren 2007 en 2008.

De Stichting wil groeien naar een soort "vak internaat", waar de kinderen kunnen wonen, recreëren en leren. Het leren van een vak kan zowel intern als extern buiten de instelling plaatsvinden.

3. Alternatieve financieringsbronnen

Middelen zijn afkomstig van Land, Eiland, AMFO en donaties. Werving bij private instanties alleen voor projecten. Voor lopende kosten aangewezen op de overheid.

4. Heeft de NGO behoefte aan ondersteuning

Specialistische hulp(zie onder punt 1). Hulp nodig bij projectaanvragen en project management. AMFO stelt veel vragen. Benadering zou moeten zijn: fondsen sneller ter beschikking stellen en vervolgens streng controleren.

5. Heeft de NGO behoefte aan bijscholing

Bijscholing als gezamenlijk project met Federatie Antilliaanse Jeugdzorg (FAJ)

6. Ziet de NGO mogelijkheden tot samenwerking met andere NGO's?

De heer Breusers trekt stuurgroep "Internaat Uni". Echter de GO's en NGO's zijn moeilijk op één lijn te krijgen. Eigenlijk dient er een gemeenschappelijke belangenbehartiging richting de overheid te komen. Met behulp van AMFO zou een professional als "secretaris generaal" aangetrokken dienen te worden die de betrokken stichtingen op een lijn moet zien te krijgen.

7. Zijn er andere belangrijke vragen of suggesties vanuit de NGO?

Wat zou AMFO kunnen betekenen om te geraken tot een niet vrijblijvende samenwerking tussen de verschillende spelers in het veld (bijv. De GOG). Verder dient er meer gedifferentieerd naar de problematiek binnen de diverse instellingen gekeken te worden. Zie bijgaand voorstel

8. Relatie met AMFO

Sneller geld en strenger controleren. Rapportages worden als ingewikkeld ervaren. Kan in veel handiger formaat! Verhouding met AMFO is zondermeer goed. Verwachten meer steun opstellen dossier .

Noot:

- Secretaris Generaal aantrekken voor het op lijn krijgen van de NGO's
- Goedlopende NGO's niet belasten met bureaucratie; snel geld en streng controleren,
- Help desk met signaalfunctie. Welke competenties zijn hoog nodig. Is er al een bepaald surplus op het eiland in een bepaald vakgebied.

Bijlage B2

NGO: Futuro Briante

Datum gesprek: 27 oktober 2009; Locatie: Kantoor Fundashon Desaroyo Marie Pompoen

Gesprekspartners: Mw. Roselien Sabat van Futuro Briante en Joop Halman en Rudsel Sophia van de stichting ABC Advies

1. Algemene toelichting

Roselien Sabat is Futuro Briante gestart na haar werk als vrijwilliger voor de fundashon Amigunan di Christu. Zij kwam tijdens dit werk in de wijk Fuik verschillende schrijnende gevallen van incest tegen. De huisvesting is deplorabel. Het gaat dan om woningen bestaande uit slechts één enkel vertrek, waarin vier (!) generaties samenleven en samen slapen. Dit is in vele gevallen aanleiding geweest tot uitwassen als incest. Kinderen gaan na de lagere school niet meer naar school en kunnen amper lezen of schrijven. De kindersituatie van hun ouders is niet veel anders geweest. Ouders zijn vaak opgenomen (geweest) in de gevangenis. Ook de kinderen raken verslaafd aan drugs en alcohol en om aan geld te komen vervalt de jeugd naar voorbeeld van hun ouders tot prostitutie, diefstal en transport van bolito's.

Futuro Briante is een programma gestart waarbij pubers in de leeftijd van 10-11 jaar uit de doelgroepjongeren een proces doorlopen van sociale educatie en resocialisatie. Het gaat om een programma met een doorlooptijd van 2 jaar op te splitsen in een aantal opeenvolgende fasen van:

- (1) Amor di Mama: kinderen liefde geven en een vertrouwensband met hen opbouwen. Vaak zijn ze sterk verwaarloosd en liefdeloos groot gebracht en zijn daardoor zelf niet in staat lief te hebben.
- (2) Detox: kinderen gaan een periode in van detoxicatie in een gesloten instelling.
- (3) Resocialisatie: zij blijven dan 1-2 dagen per week bij één van de organisaties waarvoor Futuro Briante werk verricht

De vorderingen gedurende de behandeling verlopen in een langzaam maar wel stabiel tempo. De beoogde doorlooptijd van 2 jaar wordt vaak niet gehaald bij de LVG-ers (kinderen met mentale beperkingen). In dit soort gevallen strekt de behandelingsduur zich uit tot om en nabij de 3 jaar.

Voor de uitvoering werkt Futuro Briante samen met de stichting Brazami, met GOG Groot Kwartier, GOG afdeling Bon Futuro, Gezinsvoogdij Curaçao GVI en er zijn ook gesprekken gaande met Kinderoord Brakkeput.

Het programma wordt uitgevoerd door twee personen. Er is een plan ingediend tot uitbreiding met twee extra krachten. In het programma wordt gebruik gemaakt van eigen lesmateriaal die telkens de specifieke doelgroep wordt toegesneden. De teksten van het lesmateriaal worden door een illustrator van tekeningen voorzien zodat dit meer gaat leven voor de kinderen. Voor de back office is in het plan ook een secretariële kracht opgenomen.

2. Knelpunten en toekomstperspectief

Voor Futuro Briante zijn de financiën en het huidige tekort aan menskracht de twee grootste knelpunten.

Een belangrijk punt voor Futuro Briante is het uitbreiden van de menskracht tot 4 personen in de directe hulpverlening. Men heeft mensen nodig met een sociaalpedagogische achtergrond en met kennis en

vaardigheden in het omgaan met kinderen met een licht verstandelijke handicap. Futuro Briante maakt gebruik van "Equip" een methode die in de USA is ontwikkeld voor de aanpak van asociale delinquenten jongeren en waarvoor ook in Nederland een variant is ontwikkeld. Futuro Briante heeft een licentie waardoor ze in staat wordt gesteld een variant in het Papiaments te ontwikkelen. Het is opvallend dat Futuro Briante hiervoor vanuit haar krappe financiële mogelijkheden een substantieel bedrag van € 486 licentierechten per jaar en € 175 per trainer per jaar moet afdragen aan de Forensische Teylinger organisatie in Nederland.

Futuro Briante hoopt in de nabije toekomst haar werk te verbreden door ook oudere pubers op te nemen als doelgroep en de aanpak vanuit een systeemperspectief aan te pakken. Hierbij te denken aan het betrekken van de docenten en de directe familieleden in de aanpak. Deze bredere aanpak is een initiatief van de AMFO die diverse stichtingen met aanpalende doelstellingen met elkaar in het project wil laten samenwerken.

Futuro Briante ziet de aanpak van de zeer deplorabele huisvestingssituatie van de kansloze jongeren en hun ouders (met vaak ook grootouders en overgrootouders) in 1-kamer woningen vaak zelfs nog met een vloer van gewone aarde als een belangrijke voorwaarde om de huidige uitzichtloze situatie structureel te verbeteren. In het verleden heeft de Nederlandse Vertegenwoordiging 180.000 NAF hiervoor beschikbaar gesteld. Maar het ging om een eenmalig initiatief.

Een ander initiatief dat zou kunnen bijdragen om de huidige situatie te doorbreken betreft het organiseren van werkgelegenheidsprojecten. Hierbij bijvoorbeeld te denken aan het meehelpen aan het werken in de tuinbouw. De stichting Kinderoord Brakkeput heeft dit opgepakt.

3. Alternatieve financieringsbronnen

Naast de AMFO heeft Futuro Briante ook subsidie gekregen van "Samenwerkende Fondsen". Dit fonds (opbrengsten uit loterijopbrengsten) heeft Futuro Briante in staat gesteld de Equipmethodiek aan te schaffen en lesmateriaal te ontwikkelen.

Er loopt op dit moment binnen het kader van het Young Professionals (Career Center) programma van de UNA een project waarbij studenten wenskaarten en postzegels verkopen. De opbrengst (men hoopt op de verkoop van 30.000 kaartjes) komt dan ten goede aan het werk van Futuro Briante.

4. Heeft de NGO behoefte aan ondersteuning

Futuro Briante heeft sterke behoefte aan administratieve ondersteuning, in het bijzonder het bijhouden van de financiële administratie en de rapportages hierover naar de subsidieverleners.

5. Heeft de NGO behoefte aan bijscholing?

Ja op het gebied van "Work wise". Verder bijscholing op het gebied van verslavingshulp.

6. Ziet de NGO mogelijkheden tot samenwerking met andere stichtingen?

Ja met reclassering. Op initiatief van AMFO wordt er gewerkt aan een gezamenlijk projectvoorstel met een groot aantal stichtingen (Vos di Hubentut, Futuro Briante, Kinderbescherming, Youth foundation etc.)

7. Zijn er nog andere belangrijke vragen of suggesties vanuit de NGO?

Naar aanleiding van het gesprek, kijkt Mw. Sabat, uit naar een vervolg op:

- Initiatieven hoe de huisvestingssituatie van de achterstandsgezinnen structureel te verbeteren
- Samenwerking met de UNA via een stageopdracht.

8. Relatie met AMFO

Deze wordt als bijzonder positief ervaren.

Bijlage B3

NGO: Bambino

Datum gesprek: 27 oktober 2009

Gesprekpartners: Mw. Debbie Pocornie van Bambino en Joop Halmen en Rudsel Sophia van de stichting ABC Advies

1. Algemene toelichting

De aanleiding voor de oprichting van de stichting Bambino is ontstaan na het werk van Mw. Pocornie in het St. Elizabeth ziekenhuis. Grote vraag was hoe pas geborenen met een geestelijke handicap op adequate en professionele wijze konden worden opgevangen op Curaçao.

2. Huidige knelpunten en toekomstperspectief

Belangrijk punt betreft de financiering. In Nederland is er een zogenaamde AFBZ regeling die zorg draagt dat er per kind een budget wordt gealloceerd. Op Curaçao zal de stichting Bambino erkend moeten worden als bedrijf toegerust met een team van voldoende en adequate professionele begeleiding. Hiertoe is door Pocornie een plan uitgewerkt en ingediend bij het ministerie van Volksgezondheid. In het plan is opgenomen de begeleiding door een orthopedagoog, kinderarts, logopedist en ook kinderfysiotherapeut. Na goedkeuring van het plan, wordt het voor ouders mogelijk om de kosten te declareren bij verzekeringsbedrijven.

In de tussenperiode (tot goedkeuring van het plan) is aanvullende financiering aangevraagd bij de AMFO. Dit is in april 2009 toegekend voor de periode van één jaar. Er zal binnenkort een vervolgvraagstuk worden ingediend voor verdere subsidie voor het komend jaar.

De financiën blijft een continu aandachtspunt omdat er op dit moment sprake is van een structureel financieel tekort. Dit wordt nu opgevangen door te bezuinigen en het aannemen van een stagiaire in plaats van een afgestudeerde kracht.

Een ander knelpunt betreft het aantrekken van personeel. Krachten vanuit Nederland solliciteren vaak vanuit "vakantieperspectief" en lokale krachten zijn vaak onvoldoende opgeleid en/of hebben te weinig mee gekregen hoe kinderen met gedragsproblemen effectief aan te pakken. Dit gebeurt vaak op autoritaire wijze, wat in dit soort gevallen vaak averechts werkt.

Als ideaal toekomstperspectief ziet Mw. Pocornie voor zich het oprichten van een multidisciplinair centrum bestaande uit professionals (orthopedagoog, kinderarts, logopedist en ook kinderfysiotherapeut) waar ook de dagopvang en naschoolse opvang wordt aangeboden. Dit maakt het voor de ouders mogelijk om de kinderen naar één locatie te brengen waar alle hulp zal plaatsvinden. Nu moeten ouders het halve eiland rondrijden en kinderen halen en brengen.

Een ander punt betreft de samenstelling van de groepen. Nu zijn kinderen met en zonder lichamelijke handicap verenigd. Hiernaast vindt ook steeds vaker opvang plaats van kinderen met gedragsproblemen (bijv. ADHD, autistische kinderen etc.). In het centrum zouden beide groepen idealiter als aparte groepen kunnen worden opgevangen.

3. Financieringsbronnen

Naast AMFO is er ook een aanvraag ingediend voor subsidie bij de "Samenwerkende Fondsen" die financiële middelen krijgen via o.a. loterij opbrengsten in Nederland. Het betreft een centrum voor de opvang van kinderen met gedragsproblemen. Hierbij te denken aan de opvang voor 1 à 2 dagen in de

week per kind vanuit pleeggezinnen. Het zal gaan om een andere locatie dan Recompensa Park 6. Het voorstel is 2 maanden geleden ingediend.

4. Behoeft tot ondersteuning

Mw. Pocornie is zeer te spreken over de wijze waarop haar stichting bij de projectaanvraag is ondersteund door zowel de AMFO als de Samenwerkende fondsen. Dit verloopt veel beter ten opzichte van een aantal jaar terug.

5. Behoeft aan bijscholing

- Er is behoefte voor een kinder-EHBO scholing.
- Inhoudelijk: verdere scholing hoe kinderen met gedragsproblemen aan te pakken (mogelijk een module via de UNA?)
- Een gesprekspartner met ruime ervaring op het gebied van organisatie. Hij/zij zou bijvoorbeeld één dag in de maand kunnen meedenken.

6. Samenwerking met andere stichtingen

Er is samenwerking met Monseigneur Verriet stichting. Mogelijk kan Bambino ook leren van Kinderorden Brakkeput. Het zou een goed voorstel zijn als AMFO een werkdag organiseert met stichtingen die aanverwante doelstellingen nastreven om te kijken hoe men van elkaar kan leren en hoe men eventueel ook krachten kan bundelen.

Ideeën naar aanleiding van het interview:

1. Mogelijke rol voor AMFO in organiseren van werkdagen voor stichtingen met aanverwante doelstellingen
2. Afstudeerder van de UNA onderzoekt de haalbaarheid van een multidisciplinair opvangcentrum voor zowel kinderen met gedragsproblemen als geestelijke handicap.
3. Sparren met ervaren manager/ bedrijfskundige voor de wijze van organiseren van Bambino bij uitbreiding van Bambino
4. Serie op TV waarin de verschillende stichtingen worden toegelicht. Dit om onder de bevolking groter draagvlak te creëren en mogelijk financiële steun en/ of vrijwilligers te rekruteren.
5. Onderzoekje (afstudeerproject bij UNA?) laten uitvoeren naar welk soort vrijwilligers behoefte is onder de stichtingen en hoe deze vrijwilligers te werven: welke know how en inzet is nodig voor welke stichting en op welke wijze kunnen deze personen het best worden benaderd. Ervaring met werven van vrijwilligers bestaat o.a. bij "Bos di Hubentut".

Bijlage B4

NGO: Phoenix Foundation

Datum: 27 oktober 2009; Locatie: Kantoor AMFO

Gesprekspartners: Mevr. Ricardo en de heren M. Elias en S. Knigge van stichting ABC Advies.

1. Algemene toelichting

Het betreft hierbij de projectaanvraag "Toad-to-Teen": het voorbereiden van 6de klassers op de overgang naar de middelbare school. Trekker van dit nieuwe project is Mevr. Ricardo, die na 15 jaar opleiding en maatschappelijk werk in NL, in 2006 is teruggekeerd naar Curaçao. Vanuit die achtergrond is zij begonnen met het geven van trainingen, coaching en advisering. Inmiddels heeft Mw. Ricardo een netwerk van 15 vrijwilligers opgebouwd, waardoor de stichting op een breed terrein trainingen kan verzorgen. Zelf is Mevr. Ricardo momenteel zowel organisatorisch als in het veld werkzaam. Zij hoopt zich in 2010 meer te kunnen richten op organisatie en beleid.

Sterke kant van Phoenix Foundation: Trainers op het eiland zijn van een oudere generatie. Kennis vaak gedateerd. Phoenix Foundation beschikt over een team van multidisciplinaire professionals, allen 30-ers die meer passen bij de huidige tijd en jeugdige doelgroepen.

Zwakke kant van Phoenix Foundation: Capaciteit. Er is meer ondersteuning qua BackOffice nodig. Mevr. Ricardo moet alles zelf doen.

2. Knelpunten en toekomstperspectief

Grootste knelpunt is de cashflow. Er wordt zeer traag betaald. Cliënten eisen veel tegen lage kosten met uitgestelde betaling.

3. Alternatieve financieringsbronnen

Momenteel zes projecten in de pijplijn bij de AMFO. De stichting heeft nog niet naar alternatieve bronnen voor financiering gekeken. Een eerder project werd doorverwezen naar Samenwerkende Fondsen. Er is meer kennis nodig om projecten doelgericht te omschrijven, zodat de slaagkans groter is.

4. Heeft de NGO behoefte aan ondersteuning

Een help desk bij AMFO zou nuttig zijn om te helpen bij de opstart hobbels. Is ook nuttig om de mensen die projecten beoordelen, meer kennis bij te brengen over hetgeen in het veld speelt. Mw. Ricardo pleit ook voor een openbaar register voor NGO's, conform het Stichtingen Register dat door de KvK wordt bijgehouden.

5. Heeft de NGO behoefte aan bijscholing

Thans voldoende op peil. Op gegeven moment zal dit wel nodig zijn. Echter wel in het buitenland, liefst de VS.

6. Ziet de NGO mogelijkheden tot samenwerking met andere NGO's?

Staat open voor samenwerking. Is belangrijk en noodzakelijk. Voorwaarde: goede afstemming vooraf. Wie doet wat en wanneer. Mw. Ricardo mist een sociaal netwerk tussen NGO's. Wie doet wat bij projecten waar meerdere stichtingen bij betrokken zijn. Zij zoekt zelf hulp van derden indien nodig. Dit lukt meestal wel.

7. Vragen en suggesties alsmede relatie met AMFO

AMFO zou bijv. 2 keer per jaar workshops kunnen geven aan (kleine) NGO's. Hoe nieuwe projecten aan te pakken en verder (administratief) te managen. Tevens gelegenheid om andere NGO's te ontmoeten en ervaringen uit te wisselen.

Relatie met AMFO wordt als "heel goed" ervaren. Mevr. Ricardo ervaart de instelling als laagdrempelig.

Noot:

- Phoenix Foundation heeft nog geen project goedgekeurd gekregen bij de AMFO.
- Help desk functie uitbreiden bij Amfo. Instrument om ook meer interactie te krijgen met de "markt" van NGO's

Bijlage B5

NGO: Fundashon Kompa Nanzi

Datum: 27 oktober 2009; Locatie: Kantoor Fundashon Kompa Nanzi

Gesprekspartners: Mevr. Bulo van Fundashon Kompa Nanzi en de heren Elias en Knigge van de stichting ABC Advies

1. Algemene toelichting

Kompa Nanzi is een stichting die zorgt voor huiswerkbegeleiding en daarnaast aandacht heeft voor gedragsproblemen en leerproblemen. De stichting krijgt Naf. 25 per maand per kind van de ouders. De rest wordt gefinancierd met een subsidie van AMFO.

De stichting is snel gegroeid. De methode is effectief. Momenteel is er een wachtlijst van 30-40 kinderen. D.i. een verdubbeling in 5 jr.

Huiswerk plus is begonnen met de kleintjes, baby's. Daarna kwamen ook de broertjes en de zusjes. De plus betreft gedragsproblemen e.d. (in de zin van 3-4 jaar leerachterstand. Het betreft dus geen problemen als autisme o.i.d.)

Voor zover men de jongeren niet door begeleiding kan helpen worden ze doorverwezen naar deskundigen. Mensen worden dus niet aan het lijntje gehouden.

Het sterke punt is de aanpak; zeer effectief. Het zwakke punt is de huisvesting.

Men streeft voortdurend naar verbeteringen via een continue monitoring. Probleem is het krijgen/houden van adequaat personeel en het geld dat nodig is voor de bijscholing. Extra middelen worden ingezet voor verhoging van de kwaliteit en niet zozeer voor een vergroting van de kwantiteit (dus liever beter personeel dan meer personeel)

De zwakke punten vormen geen belemmering voor het behalen van de doelstellingen van de organisatie. Men weet steeds weer met creatieve oplossingen te komen. Steeds weer zijn er mensen die willen helpen.

2. Knelpunten en toekomstperspectief

Toekomst perspectief is simpel in zoverre dat het zonder AMFO ophoudt. Tot nog toe weet men steeds weer creatieve oplossingen te vinden. Het grote knelpunt is de gebouwsituatie.

Probleem is verder het krijgen/houden van adequaat personeel en het geld dat nodig is voor de bijscholing. Extra middelen worden ingezet voor verhoging van de kwaliteit en niet zozeer voor een vergroting van de kwantiteit (dus liever beter personeel dan meer personeel).

Voor het oplossen van de knelpunten is er tot op heden geen hulp van derden verkregen. Aan hulp van derden is wel behoefte. In feite gaat het om een structureel bedrag van Naf. 500.000.

3. Alternatieve financieringsbronnen

Voor deze stichting zijn er geen andere financieringsalternatieven dan de AMFO. De reguliere huiswerkbegeleiding bedruipt zichzelf. Voor huiswerk plus zijn er geen andere fondsen beschikbaar. AMFO is voor de doelgroep onmisbaar.

Voor het vinden van andere financieringsbronnen wordt men bij de overheid van het kastje naar de muur gestuurd. Niemand voelt zich blijkbare verantwoordelijk voor deze doelgroep. Van onderwijs naar zorg en vice versa.

Voor de fondsenwerving is specifieke kennis nodig. Je moet goed weten wat je wilt en wat je kunt. Je moet het goed op papier zien te krijgen. Je moet weten waar en bij wie je moet zijn.

4. Heeft de NGO behoefte aan ondersteuning

Verdere behoefte aan ondersteuning is vooral gewenst voor het uitrollen van de huiswerkplus methodiek. Andere organisaties zouden graag dezelfde methodiek gebruiken. De opzet van een project is een probleem. Een knelpunt is de overdraagbaarheid naar anderen. Men moet dan voorafgaande aan de financiering, als die al komt, een andere organisatie opzetten, organisatorische weerstanden zien te overwinnen etc.

5. Heeft de NGO behoefte aan bijscholing

Er is onvoldoende tijd voor bijscholing. Bijscholing dient plaats te vinden in de vorm van "training on the job".

6. Ziet de NGO mogelijkheden tot samenwerking met andere NGO's?

Er zijn zeker mogelijkheden voor samenwerking met anderen (overdraagbaarheid van de methodiek). Het betreft dan wel eenrichtingsverkeer naar andere NGO's toe. Het gaat dan om soortgelijke organisaties. Voorwaarde voor die samenwerking is dat men beschikt over tijd en capaciteit. De samenwerking kan ook betreffen het maken van Beleidsstukken/HRM/Evaluatie van projecten/Kwaliteitszorg/Administratie. Met de volgende Stichtingen zijn door de Fundashon Kompa Nanzi gesprekken gevoerd over het voorgaande:

- St. Vincentius
- Fundashon Adelanto Rooi Santa
- Centro Juvenil Mahuma
- Fundashon Kristal.

7. Vragen en suggesties alsmede relatie met AMFO

De relatie met AMFO is goed. Alles is bespreekbaar. Bij problemen komt men in goed overleg tot een oplossing. Dat er jaarlijks opnieuw een subsidieaanvraag moet worden ingediend voor een structureel probleem heeft ook positieve kanten:

- goed voor een zelfevaluatie (stok achter de deur)
- het voorkomt misbruik van subsidiegelden.

AMFO komt ook op de werkvloer kijken. De face-to-face contacten zijn prima. Er wordt aan gewerkt om voor AMFO een paar knelpunten op papier te zetten. Het grootste knelpunt is de gebouwsituatie. Het liefst zou men een groot centraal nieuw gebouw willen hebben met een eigen school voor de doelgroep.

Bijlage B6

NGO: Stichting Milieu Defensie

Datum: 27 oktober 2009; Locatie: kantoor AMFO

Aanwezig: De heer Urwin Sille van de Stichting Milieu Defensie(hierna:"SMD"), en de heren Rudsel Sophia en Michael Elias

1. Algemene toelichting

De Stichting Milieu Defensie (SMD) is breed begonnen. Milieu omvat zoal een groot aantal aspecten van de maatschappij: sport, milieu en religie. SMD heeft aansprekende resultaten geboekt met sport. Zo zijn er prijzen gewonnen met dames basketbal en jongens schoolvoetbal (Bellefas College).

Sterke kant van SMD is: de stichting kent de wijken waarin SMD werkzaam is. Wat speelt er zoal aan sociale problematiek. Krijgen uit brede kring al dan niet gevraagd ondersteuning en advies.

Zwakke kant van SMD is: het ontbreken van de inzet van specialistische know how en directe hulp.

Bijvoorbeeld arts en diëtiste op niveau. Een artsenechtpaar doet dit nu op vrijwillige basis. Zijn echter vakmensen met een drukke eigen praktijk. Inzetbaarheid knelt daardoor voor beide partijen.

Doelstellingen worden gehaald met data aangeleverd door school. Echter NL wil meer specifiek onderbouwde gegevens, welke alleen met externe expertise te vergaren en te interpreteren is.

2. Knelpunten en toekomstperspectief

Professionals voorgesteld aan AMFO teneinde conform nieuwe eisen nul metingen te laten verrichten door gekwalificeerde diëtiste. Een arts heeft reeds hulp aangeboden.

3. Alternatieve financieringsbronnen

Nog niet geprobeerd. Wel bezig met opzet eigen fondsenwerving. Acties zullen eind dit jaar/begin volgend jaar gestart worden. Andere financieringsbronnen aanboren voor armoedebestrijding is geen probleem. Indien project goed is onderbouwd, de uitvoerders al een trackrecord hebben opgebouwd in het op verantwoorde wijze omgaan met de toegekende middelen, worden fondsen ter beschikking gesteld.

4. Heeft de NGO behoefte aan (administratieve) ondersteuning

SMD kan beschikken over ervaring en expertise van een 3-tal MBA's. Kan daarmee heel wat aan.

5. Heeft de NGO behoefte aan bijscholing

AMFO zou een helpdesk kunnen instellen (naar voorbeeld van de Belastingdienst in NL die in voorkomende gevallen belastingplichtigen helpt met het invullen van de aangifte IB). Er is een behoorlijke discrepantie tussen veldwerk en de AMFO procedures die uiteindelijk betrekking hebben op het veldwerk. Mensen werkzaam in het veld ervaren deze discrepantie als negatief; een drempel waarvoor bewust gekozen is vanuit de donor.

6. Ziet de NGO mogelijkheden tot samenwerking met andere NGO's?

Er zijn zeker mogelijkheden. Echter vaak wil men gewoonweg niet. Staan open voor samenwerking. SMD kan zelf ook hulp aanbieden. Momenteel is er geen structuur (platform) om tot een uitwisseling van kennis te geraken. Wellicht ligt hier een rol voor de AMFO.

7. Zijn er andere vragen of suggesties vanuit de NGO?

Formulieren van AMFO stimuleren niet. Deze worden als belemmerend ervaren. Het kostte Sille een week om een en ander te begrijpen en correct in te vullen. NL taal een extra barrière voor vele NGO's die de formele schrijf/leestaal niet beheersen.

8. Relatie met AMFO

AMFO dient met een totaalvisie te komen op het gebied van armoedebestrijding. Continuïteit van de aanpak is daarbij van belang. Zie ook de opmerking onder punt 4 over de helpdesk functie. AMFO dient actiever te zijn in het doen van een beroep op de bij de NGO's aanwezige kennis en praktische expertise. Zou hierdoor interactie tussen NGO's kunnen bevorderen.

Sille stelt: "Gebruik ons. Wij zijn lokaal goed ingevoerd op het gebied van sociale zaken, de economie, cultuur, educatie en milieu".

SMD is een organisatie, die op het gebied van armoede bestrijding kan beschikken over vrijwilligers en experts. De sterke en zwakke punten van SMD zijn bij de AMFO bekend.

Het SMD project, voedszaam ontbijt aan 500 kinderen loopt naar wens; uitbreiding van het project tot 1000 kinderen werd echter in eerste instantie afgewezen wegens een tekort aan financiële middelen bij de AMFO. In een later stadium, nadat door SMD aanzienlijke kosten besparingen waren gerealiseerd, werd alsnog goedkeuring ontvangen.

De heer Sille stelt begrip te hebben voor het formele aanvraagtraject dat bewandeld dient te worden, maar is eveneens van mening dat aanvragen meer in breder verband beoordeeld dienen te worden.

Meer naar de achtergronden kijken: Wie zijn de stakeholders bij een NGO? Welke doelen zijn al gerealiseerd?

Het moet mogelijk zijn om met NGO's, met een zekere track record, langere termijn afspraken te maken. Bijvoorbeeld voor 5 jaar. Financieel dient er dan ook de commitment te zijn van de AMFO.

Het formele traject van onderbouwing en periodieke rapportages blijft uiteraard bestaan, doch mag een op zich goedlopend project niet vertragen.

De heer Sille is zich ervan bewust dat een dergelijk aanpak alleen mogelijk is, indien de visie van AMFO bekend is en deze visie in samenspraak met de NGO's tot stand is gekomen.

SMD is voorstander van een geïntegreerde aanpak, waarbij het verstrekken van maaltijden als een eerste stap wordt gezien. Vandaar dat SMD inmiddels voor de jeugd eveneens actief is op het gebied van educatie, sport, cultuur en muziek.

Noot:

- AMFO dient met totaal visie op armoedebestrijding te komen.
- SMD biedt expertise aan. Hoe verloopt dit binnen de AMFO?
- Nederlandse taal een barrière voor het begrijpen en invullen van de formulieren. Goede initiatieven sterven daardoor een vroege dood.
- Belastingdienst in NL biedt hulp bij het invullen van de aangiften IB en VpB. Zet iets vergelijkbaars op bij AMFO

Bijlage B7

NGO: Fundashon Desaroyo Mari Pompoen.

Datum gesprek: 27 oktober 2009; Locatie: Kantoor Fundashon Desaroyo Marie Pompoen

Gesprekspartners: Dhr. Adri Willems en Edfrim Reyna van de Fundashon Desaroyo Marie Pompoen en Joop Halman en Rudsel Sophia van de stichting ABC Advies

1. Algemene toelichting

Fundashon Desaroyo Mari Pompoen werd opgericht in 1995 naar aanleiding van de plannen van Dutch Schrier die de wijkbewoners van Mari Pompoen toegang tot de Caracasbaai en het strand van Mari Pompoen leek te gaan onthouden. Naar aanleiding van de felle protesten van de wijkbewoners moest de ontwikkelaar van zijn plannen afzien. De stichting is gehuisvest in een gebouw dat door Sedreko ter beschikking is gesteld. In het gebouw worden diverse activiteiten georganiseerd voor ouderen (bijvoorbeeld een naaicursus) en voor de jeugd (dam, schaak, domino etc.). Ook wordt eens per jaar een fietswedstrijd gehouden onder de jongeren van de wijk. Voor het gebruik van het gebouw hoeft de stichting geen huur te betalen.

De stichting krijgt geen subsidie van de overheid. Zij heeft bij AMFO subsidie aangevraagd om een boek over de ontwikkeling van de wijk Mari Pompoen (Janchie Wever) uit te brengen. AMFO heeft dit project tegen alle verwachtingen in afgewezen. AMFO maakte per brief duidelijk dat de door haar gefinancierde projecten raakvlakken dienen te hebben met armoedebestrijding. Het bestuur betreurt het feit dat zij niet de kans heeft gekregen om hun project in licht van armoedebestrijding nader toe te lichten. Wel heeft AMFO recentelijk aan de stichting een laptop en een beamer geschonken.

De sterke kant van de organisatie is dat alle vrijwilligers die zich inzetten voor het realiseren van de projecten allemaal wijkbewoners zijn. Daarnaast wordt de stichting in haar activiteiten ondersteund door Hotel Breezes. De zwakke kant ligt in de financiën. Er is nu behoefte aan financiële middelen om het gebouw op te knappen alsook de wijkbewoners meer in de projecten te kunnen betrekken (community involvement).

2. Knelpunten en toekomstperspectief

De stichting heeft weliswaar ruimte beschikbaar, maar hier zou een geschikte ruimte van gemaakt moeten worden. Het gebouw heeft ook een beheerder nodig. Men wil de komende tijd de wijkbewoners meer betrekken en via het wijkcentrum ook diverse cursussen verzorgen.

De stichting is momenteel bezig met de ontwikkeling van twee projecten:

- ECO-tradewalk dat door Carmabi is opgesteld; het betreft een pad vanaf het voetbalveld aan de Penstraat tot aan de pier. De bedoeling is dat 12 tenten worden gemaakt. Inmiddels is 1 tent door een verzekeraar gedoneerd.
- Bed & Breakfast project (in context van de SEI). Wijkbewoners bieden kamers en een maaltijd aan toeristen die niet in Hotel Breezes -tijdens het hoogseizoen- terecht kunnen maar bereid zijn goedkoop te logeren. In samenwerking met Hotel Breezes worden kamers voor deze groep toeristen -via de stichting- gereserveerd bij de desbetreffende wijkbewoner.

3. Alternatieve financieringsbronnen

AMFO heeft in het verleden een docentencursus goedgekeurd en gefinancierd. Daarnaast heeft de stichting van Kas di Kultura donaties voor kleine projecten gekregen. Ook heeft de stichting Katholieke Noden de Fundashon Desaroyo Mari Pompoen gesponsord. Omdat de meeste projecten gericht zijn op

de wijk Mari Pompoen is het niet eenvoudig om mogelijke sponsors of nieuwe financieringsbronnen aan te boren. Niet tegenstaande het voorgaande blijft het bestuur positief en volhardt in haar standpunt dat AMFO ook kleine stichtingen met kleine projecten gericht op het ontwikkelen van de wijken een helpende hand moet geven.

4. Heeft de NGO behoefte aan ondersteuning

De stichting heeft grote behoefte aan deskundige financiële ondersteuning. Het invullen van de aanvraag voor financiering is omslachtig en tijdrovend. Ook de (tussentijdse) rapportages zijn complex en bewerkelijk.

Vanwege haar kleinschaligheid en gebrek aan financiële expertise om omvangrijke projecten te kunnen voorbereiden en projectdossiers op te kunnen stellen, komt de stichting niet of zeer moeilijk in aanmerking voor subsidie. AMFO is in casu benaderd maar tot op heden heeft de stichting geen feedback mogen krijgen. Het bestuur van de stichting is van mening dat AMFO de bij de kleine stichtingen ontbrekende expertise hetzij met personeel van AMFO, hetzij via het ter beschikking stellen van externe expertise dient te ondersteunen.

5. Heeft de NGO behoefte aan bijscholing

Het bestuur heeft behoefte aan bijscholing op het gebied van financiën en het opstellen van projectdossiers. Het bestuur juicht ook cursussen toe die raakvlakken die direct of indirect gericht zijn op armoedebestrijding of die de jeugd/wijkbewoners ten goede kan/kunnen komen.

6. Ziet de NGO mogelijkheden tot samenwerking met andere NGO's?

De stichting ziet mogelijkheden om met andere buurtcentra samen te werken, bijvoorbeeld het uitwisselen van ervaringen met uitgevoerde projecten. Met bepaalde regelmaat is er contact tussen het bestuur van de stichting van Rooi Santu en die van Mari Pompoen. Stichting Mari Pompoen is lid van FESEBAKO, de overkoepelende organisatie van buurtcentra. De stichting heeft verder contact met het Oranje Fonds en de Unidat di Bario.

7. Vragen en suggesties alsmede relatie met AMFO

AMFO dient duidelijker (met voorbeelden) op haar website aan te geven wat voor soort projecten zij bereid is te financieren. Tot slot dient AMFO zich te realiseren dat niet alle stichtingen de benodigde expertise in huis hebben om aan alle door AMFO gestelde eisen te voldoen. Als voorbeeld wordt genoemd de periodieke rapportage die alleen door een professional kan worden opgesteld. Voorts dient het aanvraagformulier te worden aangepast voor de kleine stichtingen.

Bijlage B8

NGO: Bos di Hubentut

Datum gesprek: 27 oktober 2009; Locatie: Kantoor Bos di Hubentut

Gesprekspartners: Mevr. Sheila Albertoe en dhr. Stanley Kirindongo van Bos di Hubentut en Joop Halman en Rudsel Sophia van de stichting ABC Advies

1. Algemene toelichting

Mevr. Albertoe geeft aan dat zij op het terrein van haar ouders in 1993 begonnen was met een beweging om jongeren meer inspraak te geven in de ontwikkeling van de Curaçaose samenleving. De eerste 10 jaren werkte zij als vrijwilliger samen met een groep vrienden. Er werden trainingen gegeven aan jongeren over effectief communiceren. Vervolgens stapt zij over tot het geven van trainingen aan jongeren om toekomstige leiders te worden (jongeren tussen de leeftijd 15-25 jaar).

Aan haar beweging gaf zij de naam "Bos di Hubentut". Een aantal leden van deze beweging, welke later in een stichting werd ondergebracht, kwamen wekelijks op zaterdag samen in het radioprogramma van Z-86. Radio Wereldomroep toonde interesse in de activiteiten van de stichting, hetgeen ertoe heeft geleid dat mevrouw Albertoe de kans kreeg om een speciale training in Hilversum, Nederland te volgen. In 1997 krijgt Bos di Hubentut haar eigen onderdak. De ontwikkeling van Bos di Hubentut komt op gang. Het jeugdparlement -als onderdeel van het project "Hoben Goberna"- wordt geïmplementeerd en verkiezingen worden gehouden op elk eiland van de Nederlandse Antillen. Het eerste jeugdparlement wordt ingesteld samen met de Raad van Ministers voor de jeugd. Jaarlijks worden conferenties georganiseerd. Bos di Hubentut start met een nieuw project gericht op preventie: "Kibrando gritunan silensioso". Het project wordt een succes. De stichting breidt haar activiteiten vervolgens uit met het project "Brigada di Seguridat", gericht op de problematiek van houding/gedrag van jongeren. 100 jongeren schrijven zich in en ondergaan wekelijks een intensieve training van Rode Kruis, VKC, Brandweer etc. De Stichting legt nadruk op haar rol op preventie en niet nazorg.

Als sterk punt ervaart de stichting de succesvolle projecten die zij heeft uitgevoerd, wat de mogelijkheid heeft geschapen dat zij vrij snel via donoren/sponsors over de benodigde middelen komt te beschikken.

Als zwak punt wordt gesteld het gebrek aan voldoende financiën, waardoor het moeilijk wordt een administratieve kracht aan te trekken. Verder ook de scholing op het gebied van financiën voor het maken van een financieel jaarverslag e.d.

2. Knelpunten en toekomstperspectief

Bepaalde projecten zijn in samenwerking met onder andere, "Sentro di Doktor" -de UNA- uitgevoerd. Andere projecten zijn tijdelijk stopgezet, met name het HEFKE project. Dit project behelst een restaurant dat via de structuur van een Coöperatieve Vereniging wordt gefinancierd.

Bos di Hubentut wil voor de komende jaren richten de projecten die ze onderneemt bestendigen en versterken en verder werken aan de professionele vorming van de teams.

3. Alternatieve financieringsbronnen

Naast AMFO heeft de stichting ook van Samenwerkende Fondsen uit Nederland financiële steun ontvangen. Gedurende de laatste drie jaren werd telkens via dit fonds een bedrag van Naf. 50.000 -via het Eilandgebied Curaçao- aan Bos di Hubentut ter beschikking gesteld.

De stichting doet verder aan fundraising en benadert ook grote bedrijven voor donaties. Zij ervaart geen noemenswaardige problemen bij het werven van fondsen. Volgens mevr. Albertoe is de reden hiervoor dat Bos di Hubentut haar rechtbestaan heeft bewezen.

4. Heeft de NGO behoefte aan ondersteuning

De stichting heeft behoefte aan ondersteuning voor het werven van vrijwilligers die als trainers kunnen fungeren. Thans beschikt de stichting over een groep van 55 vrijwilligers die in de laatste fase van hun training verkeren.

Voorts heeft Bos di Hubentut een "zorgteam" bestaande uit een arts, 2 politieagenten, 1 psycholoog en mevrouw Jean Henriquez, die het proces begeleidt. Dit team richt zich op het project "train de trainers". De bedoeling is dat 18 scholen (als pilot) zullen worden benaderd waarbij naast de leerlingen ook onderwijzers worden getraind in de omgang met slachtoffers van seksuele intimidatie en geweld. Bos di Hubentut houdt regelmatig contact met ouders en schoolhoofden om de jongeren te stimuleren zich als vrijwilligers op te geven voor de diverse projecten ten behoeve van de jeugd.

5. Heeft de NGO behoefte aan bijscholing

De stichting beschikt niet over voldoende mankracht in vaste dienstbetrekking om alle projecten te realiseren. Gebrek aan voldoende administratieve ondersteuning belemmert de stichting om tijdig financiële rapportages naar haar sponsors/geldschieters op te stellen.

6. Ziet de NGO mogelijkheden tot samenwerking met andere NGO's?

Mevr. Albertoe geeft aan dat Bos di Hubentut open staat om met alle stichtingen samen te werken. Zij verwijst naar een protocol van samenwerking die recentelijk door verschillende stichtingen (Openbaar Ministerie, Voogdijraad, Slachtofferhulp en Futuro Briante) is ondertekend. Echter, zij verwijst ook op een ontstane frictie tussen Stichting Kinderbescherming en Bos di Hubentut. Kinderbescherming beticht Bos di Hubentut ervan dat zij zich met de taken van Kinderbescherming bemoeit. Mevrouw Albertoe gaf aan dat zij zich zullen blijven inzetten op de realisatie van hun toekomstplannen.

Verder ligt het in de bedoeling dat Consultant Riset ingeschakeld wordt om op professionele wijze een onderzoek te laten doen naar potentiële stichtingen die het beste met Bos di Hubentut zou kunnen werken. Voor de financiering hiervan zal AMFO worden benaderd.

7. Vragen en suggesties alsmede relatie met AMFO

Bos di Hubentut is blij met AMFO. Alleen dient AMFO wijzigingen aan te brengen aan het aanvraagformulier dat niet als "klantvriendelijk" wordt ervaren. Het vertraagt het proces en werkt af en toe demotiverend voor de aanvrager

Bijlage B9

NGO: Fundashon Karchi 60+

Datum gesprek: 28 oktober 2009; Locatie: Kantoor AMFO

Gesprekspartners: Mevr. Melizza Riedel van Fundashon Karchi 60+ en Joop Halman en Rudsel Sophia van de stichting ABC Advies

1. Algemene toelichting

Mevrouw Riedel, van achtergrond HBO-maatschappelijk werker, heeft Fundashon Karchi 60-plus in 2001 opgericht. Haar gedachte hierbij was het kunnen aanbieden van kortingen aan ouderen. In 2001 werd door haar in het World Trade Centre op Curaçao een "dag voor senioren" georganiseerd die door ruim 8000 personen werd bezocht. Naar aanleiding van een door haar ingestelde inventarisatie naar bestaande behoeftes onder ouderen werd duidelijk dat ouderen behoefte hadden aan: betere mogelijkheden voor transport; thuiszorg; schoonmaak thuis; warme maaltijden; deelname aan activiteiten voor ouderen. Zij besloot op basis hiervan een servicepakket, aan te bieden voor ouderen bestaande uit mogelijkheden tot transport, thuiszorg en warme maaltijden.

Doordat vrijwilligers vaak niet op tijd afzegden, besloot zij de warme maaltijden uit het servicepakket te halen. Het huidige servicepakket bestaat uit transport, thuiszorg en het organiseren van diverse activiteiten voor ouderen.

De stichting telt 7000 leden, hiervan zijn er 1200 actief, en heeft 25 medewerkers in dienst op contract of freelance basis. De personeelskosten worden door AMFO vergoed. Van de actieve leden betaalt 300 hun jaarlijkse contributie van Naf. 65.

De acceptatie door de gemeenschap van de geleverde diensten ervaart de stichting Karchi 60+ als sterk punt. De stichting krijgt sinds 2005 subsidie van AMFO. Haar project heeft steun gekregen in de gemeenschap nadat haar boek "Awe trahado, majan penshonado" werd gepubliceerd. Knelpunten zijn de financiering en ondercapaciteit.

2. Knelpunten en toekomstperspectief

Transport is het grootste probleem. De meeste klanten kunnen de transportkosten niet betalen. Thans wordt tussen Naf. 6 – Naf. 8 per rit gevraagd voor het vervoeren van ouderen naar een arts en of specialist. Vanwege het beperkte inkomen van de ouderen kan niet meer worden gevraagd terwijl de benzinekosten en de kosten voor het vervangen van onderdelen van een bus aan de hoge kant liggen. Ook de ondercapaciteit – het aantal bussen - is een probleem. De keerzijde hiervan is dat de chauffeurs voorheen onderstandtrekkers (bijstand) waren maar nu een vaste baan bij de stichting hebben gekregen.

Een ander knelpunt betreft de financiën. De huidige subsidie is niet toereikend om alle kosten te dekken. Het gebeurt vaker dat klanten niet of niet tijdig naar hun afspraken worden gebracht. Dit door een gebrek aan voldoende chauffeurs en/of door in slechte staat van onderhoud verkerende bussen. Het betreft vervoer voor niet-chronische patiënten. Het Wit Gele Kruis verzorgt het vervoer van chronische patiënten. De hiermee gemoeide kosten kunnen uit de Bijzondere Ziektekosten Verzekering gedekt.

3. Alternatieve financieringsbronnen

Veel bedrijven helpen om de kosten te dekken bij het organiseren van activiteiten. Ook de "Samenwerkende Fondsen" zijn benaderd.

4. Heeft de NGO behoefte aan ondersteuning

Momenteel heeft de stichting behoefte aan financiële ondersteuning voor de uitbreiding van het aantal bussen. De stichting is gehuisvest in een privégebouw. De stichting hoopt op korte termijn te kunnen beschikken over haar eigen gebouw waardoor een betere dienstverlening kan worden verleend.

5. Heeft de NGO behoefte aan bijscholing

Mevr. Riedel geeft aan dat ze voor de training van haar personeel ondersteuning krijgt van "Skuchami". De bedoeling is dat 3 bejaardenverzorgsters/verpleegkundigen worden opgeleid tot begeleiders op de bussen in geval van nood.

6. Ziet de NGO mogelijkheden tot samenwerking met andere NGO's?

Er zijn thans 12 stichtingen met wie Karchi 60+ samenwerkt. Deze zijn: Virgen di Rosario, Pro Bista, Amjed, Ricardo Tehuis, om een paar te noemen.

7. Vragen en suggesties alsmede relatie met AMFO

AMFO zou iets kunnen doen met het invullen van de aanvraagformulieren. Veel stichtingen met goede plannen/projecten kampen met problemen tijdens het invullen daarvan en zien er vervolgens vanaf om een goed projectvoorstel in te dienen.

Bijlage B10

NGO: Fundashon Stimula Lesamentu (FSL)

Datum: 28 oktober 2009; Locatie: Fundashon Stimula Lesamentu, Mundu Nobo

Aanwezig: Mevrouw Elsie Smith en de heren Michael Elias en Joop Halman

1. Algemene toelichting

Mevr. E. Smith was vroeger hoofd van het belendend Mgr. Niewindt College. Gedurende die periode organiseerde zij reeds extra leesfaciliteiten voor de kinderen (Lees-O-Theek). Kinderen vinden lezen vaak niet leuk. Door een aangename omgeving te creëren, waarbinnen zij kunnen lezen en eveneens verder gestimuleerd worden, kan dit verbeterd worden. Gedurende haar hoofdschap van het Mgr. Niewindt College, heeft Mevr. Smith haar plan in 1995 ingediend, welk dat jaar werd goedgekeurd door het R.K. Centraal Schoolbestuur. De officiële opening van de Lees-O-Theek was in het jaar 1998. Daarna is mevr. Smith meteen begonnen met het project: bouw van het computerlokaal. Na haar uitdiensttreding (2004), is zij doorgegaan met zoeken van financiële steun voor dit project. In het jaar 2005 is positief antwoord verkregen van de AMFO. De leegstaande, verlaten en verwaarloosde schoolbarakken werden weer opgeknapt en het werk werd in 2008 voltooid. In december 2008 werd het computerlokaal officieel geopend. In 2005 is er een computer leslokaal opgezet met hulp van de AMFO.

2. Knelpunten en toekomstperspectief

Gedurende schooltijd geen medewerking meer van het RK Schoolbestuur om kinderen verder te stimuleren bij het lezen. Het huidige managementteam van het Mgr. Niewindt college gaat er niet voor. Dit onderdeel ligt nu stil. Problemen met elektriciteitsrekening thans opgelost nu AMFO een deel van deze kosten heeft overgenomen. FSL had wel een schriftelijke toezegging van het RK Schoolbestuur dat deze kosten gedekt zouden worden. Deze toezegging is nimmer gehonoreerd. AMFO betaalt elektriciteit voor de middaguren. Het was de bedoeling dat de school de lokalen in de ochtenduren zou gebruiken, echter dit gebeurt niet. Het R.K. Centraal Schoolbestuur zou dus kosten voor elektriciteit in de ochtenduren dienen te vergoeden. FSL heeft nog geen beroep gedaan op de AMFO om de elektriciteitskosten in de ochtenduren te betalen. Indien het Mgr. Niewindt College in de toekomst inderdaad geen gebruik gaat maken van de lokalen, zal FSL een beroep doen op de AMFO voor een vergoeding van de elektra in de ochtenduren voor andere doelgroepen in de wijk.

Thans plannen van RK Schoolbestuur om nieuwe lokalen te bouwen op huidig terrein van FSL, waardoor aparte in- uitgang van FSL zal worden afgesloten. Komt ook de algehele veiligheid niet ten goede. J. Halman zal een en ander nagaan bij DOW en mevr. Smith met deze dienst in contact brengen. Wellicht zijn er alternatieven.

Discipline ontbreekt vaak bij ouders en daardoor ook bij kinderen. Men schrijft zich bijvoorbeeld in voor cursussen maar komt onregelmatig of helemaal niet opdagen. Ook het ophalen van kinderen gebeurt vaak niet op de afgesproken tijd. Contributie, NAfl. 5, - per maand wordt vaak niet of te laat betaald. Voor de toekomst ziet Mevr. Smith mogelijkheden om de activiteiten uit te breiden met zang, muziek, schaken, schermen en religieuze vorming. De heer Halman doet daarbij de suggestie om voor deze activiteiten, het Prins Bernhard Fonds (voorzitter dhr. W. Curiel) te benaderen.

3. Alternatieve financieringsbronnen

Er zijn andere bronnen. De airco's zijn gedoneerd door de Samenwerkende Fondsen. Vooralsnog blijft AMFO voornaamste bron.

4. Heeft de NGO behoefte aan ondersteuning
Nodig is en blijft financiële steun en “moral support”.

5. Heeft NGO behoefte aan bijscholing
Op dit moment niet.

6. Ziet de NGO mogelijkheden tot samenwerking met andere NGO's
Mw. Smith ziet mogelijkheden, bijvoorbeeld binnen de wijk. Zij heeft echter geen informatie over werkzaamheden van andere stichtingen in de wijk. Wie zijn dat? Hoe kan ze aan die informatie komen? Indien bekend is wie er bijv. werkzaam zijn in de wijk, is een begin van samenwerking eerder te realiseren. Suggestie wordt gedaan om in het stichtingenregister na te gaan, welke partijen zoal werkzaam zijn in deze wijk.
Verder zijn er op het eiland andere stichtingen die min of meer dezelfde doelen nastreven als de FSL. Meer samen en niet naast elkaar werken.

7. Zijn er nog andere belangrijke vragen of suggesties vanuit de NGO
Zou meer flexibiliteit van de AMFO willen zien op gebied van financiering; bijv. 3 of 5 jaar voor goedgekeurde projecten, zodat continuïteit duidelijker is. Verder zou de AMFO flexibeler kunnen omgaan met de post onvoorziene uitgaven. Voor kleine reparaties is er thans geen geld. Nu is er sprake van een zeer strenge interpretatie. Met mevr. Smith besproken dat al bij indiening van het project dossier rekening gehouden dient te worden met dit soort onderhoudsuitgaven. Financiering zal dan geen probleem meer zijn, immers bekend bij donor.

8. Relatie met AMFO
Tevreden over AMFO

Noot:

- Contact leggen met DOW
- Aanleggen voor het publiek toegankelijke register van NGO's
- Kleine onvoorziene uitgaven bij goedlopende projecten vergoeden.

Bijlage B11

NGO: Fundashon Adelanto Rooi Santu

Datum: 28 oktober 2009; Locatie: kantoor AMFO

Gesprekpartners: De heren Soares en Hunte van de Fundashon Adelanto Rooi Santu en de heren Knigge en Sophia namens stichting ABC Advies

1. Algemene toelichting

De stichting houdt zich bezig met de naschoolse opvang voor kinderen van de basisschool leeftijd. Naast huiswerkbegeleiding is er aandacht voor recreatieve activiteiten (van 16.00-18.00). Men neemt deel aan het huiswerkplus project/methodiek.

Er zijn nu 60 kinderen. Er is een wachttijd vanwege de huisvestingsproblematiek en het gebrek aan begeleiders.

De stichting is met louter vrijwilligers begonnen. De eerste jaren vrijwilligers uit Nederland (stagiaires). Nu ook betaalde krachten. In 2003 is men in het huidige gebouw betrokken.

De stichting heeft zich sterk ontwikkeld qua capaciteit van een paar vrijwilligers tot nu een aantal van rond de 25 man aan betrokkenen. In het begin ook slechts een paar kinderen. Men heeft wel altijd met professionele (ook vrijwillige) begeleiders gewerkt.

Het meest sterke punt is dat de stichting voor de wijk/buurt werkt. Men verzorgt allerlei activiteiten; van huisvuil ophalen tot domino avonden of sportactiviteiten. De initiatieven komen vanuit de wijk zelf. De bevolking geeft aan waar behoefte aan is. Daar is men in feite al 20 jaar mee bezig. Men staat voor een integrale wijkaanpak. Erkenning voor dit werk vindt men o.a. in het kader van de "Prachtwijk" aanpak.

Het zwakke punt is dat er te veel te doen is voor een beperkt aantal vrijwilligers. Ook worden er vaak eisen aan de stichting gesteld waar een klein groepje "amateurs" eigenlijk niet aan kan voldoen. Men is zeer sterk afhankelijk van slechts een paar mensen, maar moet alle disciplines bestrijken.

Tot nog toe vormen de zwakke punten geen belemmering voor het halen van de doelstelling. Dat kan het in de toekomst wel degelijk worden.

2. Knelpunten en toekomstperspectief

De huidige knelpunten zijn vooral de gebouwsituatie, de vrijwilligers en de financiën. Men wil er graag nog een crèche bij. Het liefst wil men een multifunctioneel gebouw met ruimte voor EHBO/Politie/Maatschappelijk werk e.d. Via het programma voor de prachtwijken en particuliere donaties hoopt men de knelpunten op te kunnen lossen.

3. Alternatieve financieringsbronnen

Tot nog toe vond men vrij gemakkelijk fondsen en donaties. Zowel bij (semi-) overheid als bij service clubs, bedrijven en particulieren. Essentieel daarbij is dat men de weg weet en de mensen kent. Ook het eigen imago speelt een belangrijke rol. Men moet als zeer betrouwbaar bekend staan.

4. Heeft de NGO behoefte aan ondersteuning

De meeste behoefte aan ondersteuning ligt bij de back-office. Er is behoefte aan ondersteuning voor HRM, Financiën en ICT.

Daarvoor zou men het liefste mensen uit de buurt zelf inschakelen. In feite vraagt men nu van een paar mensen om een grote hoeveelheid aan disciplines af te dekken.

5. Heeft de NGO behoefte aan bijscholing

Bijscholing is altijd nodig. Aangezien meerdere NGO's met dit zelfde probleem zitten zou er een centrale voorziening kunnen zijn. Via de Federatie o.i.d. (AMFO?)

6. Ziet de NGO mogelijkheden tot samenwerking met andere NGO's?

Mogelijkheden tot samenwerking zijn er vele. Ook nu wordt er met anderen samengewerkt. Een voorwaarde is wel dat het niet vertragend werkt op de ontwikkeling van het eigen buurtwerk. Men moet niet op andere hoeven wachten etc. Er is altijd het gevaar van een te log apparaat, bureaucratisering e.d. Meestal bepaalt de slechtste/traagste het tempo van de ontwikkeling. Het beste kan een samenwerking tot stand komen doordat er "van elders" een aanbod wordt gedaan. Bijvoorbeeld voor het voeren van project- of personeelsadministraties. Of voor bijscholingscursussen. Er zou ook gedacht kunnen worden aan een "pool" van specialisten waar een beroep op gedaan kan worden in plaats van dat iedereen zijn eigen remedial teacher etc. moet inhuren

7. Vragen en suggesties alsmede relatie met AMFO

De contacten met AMFO zijn goed. Er wordt wel een vraagteken geplaatst bij het besluit om geen subsidie meer te verstrekken voor gebouwen. Vele activiteiten, ook in de sfeer van de armoedebestrijding, beginnen immers eerst als er een fysieke plaats/ gebouw voor is.

Bijlage B12

NGO: Stichting Nella

Datum: 28 oktober 2009; Locatie: Kantoor AMFO

Gesprekspartners: Mevrouw Allée en de heer Walroud van stichting Nella en de heren Elias en Knigge namens de stichting ABC Advies

1. Algemene toelichting

Deze stichting is nog maar pas opgericht en een donatie van het Oranjefonds voor de eerste drie maanden (20.000Naf) maakt een start mogelijk.

De stichting is genoemd naar dhr. Pieter Nella. In Nederland werd hij Nella genoemd. Terug op Curaçao werd door zijn weduwe besloten aandacht te besteden aan de eenzaamheidsproblematiek bij ouderen. Zo waren er geen voorzieningen voor rolstoelen etc. Zo ontstond het idee om een rolstoelbus te kopen voor rolstoelvervoer, omdat particulier vervoer zeer kostbaar bleek. Later stapte men over op verdere activiteiten en begeleiding. Vanwege gelijksoortige problematieken werd er samengewerkt met de gehandicaptenzorg. Tegenwoordig worden er ook excursies gehouden en wordt er aandacht besteed aan een stuk educatie. Dankzij de medewerking van 4 taxichauffeurs kunnen er bussen worden gehuurd voor vervoer. Voor echt rolstoelvervoer is men aangewezen op speciaal vervoer. De kosten daarvan bedragen Naf 50 per rit per persoon.

Er staan geen mensen op de payroll. Men moet zich eerst bewijzen en daarna is wellicht verlenging mogelijk. Er is een programma voor 2 jaar ingediend. Daarvan hoopt men de helft door AMFO gefinancierd te krijgen en de ander helft door het Oranjefonds. Het liefst ziet men de bussen door AMFO gefinancierd en de activiteiten door anderen.

De stichting werkt met vrijwilligers voor de begeleiding, eventuele lezingen, inleidingen e.d.

Op dit moment heeft men te maken met drie echt rolstoel afhankelijke personen. In totaal is er sprake van 10 rolstoelgebruikers en plm. 80 anderen. In totaal dus ongeveer 100 mensen die bereikt worden. Op 1 dag per week vinden er activiteiten plaats en wel op de woensdag.

Een sterk punt voor de stichting Nella is het feit dat de mensen steeds meer binding krijgen met Nella. Het wordt hun club. Ze krijgen plezier in de activiteiten en komen zo uit hun sociale isolement. Als zwak punt noemt de stichting dat ze niet beschikt over een eigen stek. Het kantoor is aan huis. Er is geen "clubhuis". Met een eigen ruimte zou het volgens de stichting allemaal veel beter en makkelijker gaan.

2. Knelpunten en toekomstperspectief

De knelpunten zijn vooral het ontbreken van eigen busjes en het ontbreken van een eigen ruimte. De financiën vormen altijd een probleem. De eerste prioriteit ligt nu bij een bus.

Een knelpunt bij de fondsenwerving is kennis van de donatiewereld.

Belangrijke vaardigheden die ontbreken zijn de projectervaring (opzet en beheersing) en het benodigde netwerk. Bij AMFO helpt men daar wel mee. Maar AMFO is wel moeilijk/veeleisend Er moet veel werk verzet worden met veel formulieren etc. Vroegtijdig contact met AMFO is noodzakelijk AMFO zou echter eerder moeten reageren of met nadere vragen moeten komen.

3. Alternatieve financieringsbronnen

Naast AMFO, heeft de stichting Nella ook contacten met en financiering van Oranjefonds. Voor de fondsenwerving is een goed en adequaat netwerk van groot belang.

4. Heeft de NGO behoefte aan ondersteuning

Er is zeker behoefte aan ondersteuning. Het liefst zou men een soort adviseur/administrateur hebben voor het opzetten en beheren/beheersen van projecten e.d.

5. Heeft de NGO behoefte aan bijscholing

Ook de vrijwilligers moeten worden bijgeschoold Bij voorkeur via een training-on-the-job. Daarnaast is het praktisch als er getraind kan worden op basis van een soort checklist op papier voor de relevante zaken. Regelmatig ervaringen uitwisselen in een soort van werkoverleg zou een goede vorm zijn.

6. Ziet de NGO mogelijkheden tot samenwerking met andere NGO's?

Met samenwerkingsvormen heeft men nog geen ervaring. Men is hiervoor wel ter oriëntatie bij andere NGO's langs geweest. Bijvoorbeeld op het gebied van gehandicapten/vervoer/wit gele kruis e.a. Eerst moet de eigen stichting goed van de grond komen met bussen en een eigen home. Daarna komt samenwerking met anderen aan de orde.

7. Vragen en suggesties alsmede relatie met AMFO

Men had graag eerder overleg met AMFO gehad en een eerder antwoord. Nu doet het zich voor dat je voor verrassingen komt te staan. Een eerste gesprek in de vorm van een soort "sollicitatiegesprek" lijkt een aantrekkelijke vorm.

Bijlage B13

NGO: Fundashon Vincentius Korsou

Datum: 28 oktober 2009; Locatie: Kantoor AMFO.

Gesprekspartners: Zr. Diana Dolorita van de Fundashon Vincentius en de heer Knigge namens de stichting ABC Advies

1. Algemene toelichting

Vijf jaar geleden is de stichting opgericht met de bedoeling met tienermoeders te gaan werken. Daarvoor was echter ruimte nodig voor professionele hulp. Die was er niet en men begon daarom met huisbezoeken. Daarna kwam het idee om met kinderen te gaan werken:

- voor hulp met hun huiswerk
- en om te laten zien dat er een alternatief is voor het sociale gedrag dat de kinderen normaal in hun leefsituatie gewend waren.

De oorspronkelijke bedoeling was te werken met vrijwilligers. Dat bleek niet te kunnen. Veel vrijwilligers vonden deze kinderen veel te moeilijk om mee te werken. Velen wensten ook een vergoeding. In het begin verliep de financiering veelal via particuliere donaties van bijvoorbeeld de Rotary. In 2008 heeft men een financiering via AMFO verkregen.

De huidige locatie is een verdieping boven een internet café. Men heeft echter het oog laten vallen op een oud landhuis. Vanwege de beperkte ruimte en begeleiding is er een wachtlijst. Er werken nu uitsluitend betaalde krachten. Er is wel een duidelijk tekort aan mannelijk personeel. Dit ook tegen de achtergrond van gewenste vader- identificatie.

Een sterk punt van de stichting is het team/ het personeel en de motivatie van de mensen.

Een zwak punt is dat er te weinig ruimte voor de kinderen is. Ze zitten zeer opeengepakt. Daarbij moet ook bedacht worden dat het in feite om 36 zware/moeilijke gevallen gaat. De stichting past de zogenaamde "huiswerkplus" methode toe. Als de eindtoets positief is, kan het kind naar het reguliere onderwijs. De methode is effectief. Dit is vooral dankzij het zorgteam van remedial teacher, psychologe, maatschappelijk werkster. Dit team komt van de Klimop. Naast huiswerkplus geeft de stichting ook reguliere opvang en huiswerkbegeleiding.

1. Knelpunten en toekomstperspectief

De knelpunten zijn: ruimte, financiën en personeel. Men hoopt de ruimteproblemen te kunnen oplossen door de aanschaf van een oud landhuis dat de nodige ruimte biedt. Daarbij wordt uiteraard ook gebruik gemaakt van de diensten van derden. Momenteel zijn twee bestuursleden in overleg met de eigenaar.

2. Alternatieve financieringsbronnen

Het is moeilijk om alternatieven te vinden voor AMFO. Voor andere fondsen moet men de mensen en de wegen kennen. Dat schort er bij deze stichting aan. Een knelpunt is dat andere fondsen vaak enige publiciteit willen. De stichting wil de kinderen daar niet aan bloot stellen en stelt foto's niet op prijs.

3. Heeft de NGO behoefte aan ondersteuning

Er is grote behoefte aan verdere ondersteuning. Dit betreft de disciplines financiën, HRM, ICT e.d. Ook zou men gaarne een soort project coördinator hebben in het bestuur die als praatpaal kan dienen en

dagelijks op de werkvloer aanwezig is voor steun aan de begeleiders voor hun beslissingen. Wel moeten de betrokkenen zoveel mogelijk uit de buurt zelf komen.

4. Heeft de NGO behoefte aan bijscholing

Bijscholing is absoluut noodzakelijk. Er is echter te weinig tijd voor. Het is maar goed dat AMFO een hele lijst van bijeenkomsten heeft waar men verplicht naar toe moet. Overigens zijn het wel erg veel vergaderingen.

5. Ziet de NGO mogelijkheden tot samenwerking met andere NGO's?

De stichting werkt al veel met anderen samen. De stichting staat open voor verdergaande samenwerking. Idem voor kennisuitwisseling. Wel zal er altijd een basis voor samenwerking moeten zijn. Hierbij te denken aan:

- de doelgroep
- respect voor elkaar
- gelijksoortige doelstellingen.

Er moet een soort van gelijke basisfilosofie zijn. In ieder geval is duidelijkheid een vereiste.

6. Vragen en suggesties alsmede relatie met AMFO

- Voor de interactie met AMFO wordt nog het advies meegegeven om op tijd te zijn met van alles. Na de overeenstemming met AMFO begint het immers pas. Vooral aan het voortraject moet dus veel aandacht besteed worden; Dus niet pas in juni of zo beginnen. Het schoolseizoen start op 1 augustus. Dan moet ook de samenwerkingsovereenkomst met de Stichting Klimop rond zijn. Dat wacht weer op de definitieve financieringsovereenkomst met de AMFO. Op 1 juni zou eigenlijk alles geregeld moeten zijn.
- Een ander element is dat er met alle papierwerk die er aan te pas komt een ieder alert zal moeten zijn op de vertrouwelijkheid omdat het toch over personen gaat.

Bijlage B14

NGO: Stichting Kristal

Datum: 28 oktober 2009; Locatie: Kantoor Stichting Kristal

Gesprekspartners: Mevr. Rosalina van de stichting Kristal en de heren Elias en Knigge namens de stichting ABC Advies

1. Algemene toelichting

In feite gaat het hier om twee stichtingen t.w.

- de stichting Broche die zich bezig houdt met zang, dans en drama en;

- de stichting Kristal die zich bezig houdt met de naschoolse opvang van kinderen.

Bij Kristal vindt ook de huiswerkbegeleiding plaats in het kader van de huiswerkplus methodiek. Het gaat om kinderen van de basisschool en het voorgezet onderwijs. Dus de leeftijd van 4-18 jaar. Sommige kinderen krijgen 2-3 maal per dag te eten.

In 2004 is men begonnen met de huiswerkbegeleiding en opvang. Sinds kort gebruikt men de nieuwe methodiek. Dat geeft een grote verandering. Veel papierwerk. Dossier per kind. Enorm veel verslagen van gesprekken met ouders, deskundigen etc. Als het echter gereed is, is er een zeer goede documentatie en informatie om op terug te vallen. Het uiteindelijke oordeel hierover is positief.

Er is een acuut tekort aan remedial teachers.

In totaal begeleidt de stichting 123 jongeren. Vaak komt men nog weerstand tegen bij de ouders. Veel kinderen komen naar Kristal via Broche; die sociale activiteiten zijn populair, ook bij de ouders.

Een sterk punt is het samengaan met Broche onder één dak met de sociale activiteiten als een drumband e.d. Om de kinderen van de doelgroep te helpen moet je ook iets sociaals doen (sport, dans, muziek e.d.).

Het grote zwakke punt is de afhankelijkheid van fondsen. Zo is er bijvoorbeeld vaak geld nodig voor kleding. Alleen is daar dan geen budget voor. Men is vrijwel geheel financieel afhankelijk van AMFO. Sommige ouders betalen Naf 65, - anderen Naf 25 per kind per maand. De meesten betalen echter niets. De gesignaleerde zwakte vormt tot nog toe geen belemmering voor het bereiken van de doelstelling. Het werk is effectief.

2. Knelpunten en toekomstperspectief

Een groot knelpunt is de huisvesting. Er zou fors geïnvesteerd moeten worden in uitbreiding op de huidige locatie. Daarvoor is een project aangemeld bij SEI. De stichting wil gelet op de behoefte de huisvesting uitbreiden naar opvang voor 260 jongeren.

Vrijwilligers helpen wel. Er zijn plm. 10 betaalde krachten. De rest wordt door vrijwilligers gedaan. Men kan echter altijd meer hulp gebruiken.

3. Alternatieve financieringsbronnen

Het is voor de stichting Kristal moeilijk om andere fondsen te werven. Soms moet er voor het verkrijgen van fondsen zoveel papierwerk e.d. verzet worden dat sommige van de NGO's er niet eens meer aan beginnen. Eigenlijk moet je voor de fondsenwerving extra (professionele) capaciteit hebben.

4. Heeft de NGO behoefte aan ondersteuning

Er is zeker behoefte aan ondersteuning bij o.m. de planning, financiën, HRM en ICT. Op welke wijze dit zal moeten plaatsvinden is "vers twee" maar hier kan zeker worden samengewerkt.

5. Heeft de NGO behoefte aan bijscholing

Voor bijscholing blijkt er altijd te weinig tijd te zijn. Bovendien stoppen de meeste begeleiders na SPW 4 niveau. Ze gaan dus niet verder dan onderwijsassistent. Verdere opleiding vraagt namelijk een dagopleiding en dat kan men zich niet permitteren.

6. Ziet de NGO mogelijkheden tot samenwerking met andere NGO's?

Samenwerking vindt voornamelijk incidenteel plaats voor bepaalde activiteiten. Kristal wil graag verder gaan. Anderen echter niet. Het ervaart dit als bedreiging voor de eigen zelfstandigheid. Ook de kennisuitwisseling zou veel beter kunnen. AMFO kan daar zeker een rol in spelen.

7. Vragen en suggesties alsmede relatie met AMFO

AMFO is zeer toegankelijk en behulpzaam. Toch duurt het proces soms te lang of wordt men geconfronteerd met toch nog weer nadere informatievragen. Het schriftelijk traject zou korter kunnen door goede mondelinge informatie uitwisseling vooraf.

Voor de bijscholing zou men van AMFO zijde eventueel gewoon eisen moeten stellen.

Bijlage B15

NGO: Wit Gele Kruis Prinses Margriet

Datum gesprek: 28 oktober 2009; Locatie: Kantoor Wit Gele Kruis Margriet, Santa Maria

Gesprekspartners: Mw. Dorine Martina (Het Wit Gele Kruis Prinses Margriet) en de heren M. Elias en J. Halman van de stichting ABC Advies

1. Algemene toelichting

Het Wit Gele Kruis is tijdens de tweede wereldoorlog opgericht en kende een aantal divisies: Gehandicaptenzorg (Mgr. Verriet), Zuigelingen­zorg (Mama di bon Consejo), Bejaardenzorg (Birgen di Rosario) en Wijkverpleging (Prinses Margriet. Het Wit Gele Kruis als koepelorganisatie bestaat niet meer. Zuigelingen­zorg en Wijkverpleging zijn samen gegaan. Prinses Margriet heeft thans de zorg voor ongeveer 3000 zuigelingen en peuters (0-4 jr) per jaar en ook 3000 personen waarvoor wijkzorg plaats vindt.

De organisatie heeft ongeveer 200 -250 personen op de payroll staan en beschikt naast de gebouwen ook over een assortiment aan medische hulpmiddelen (rolstoelen, ziekenhuisbedden etc.). Een belangrijk deel van de inkomsten wordt verkregen via afgesloten zorgcontracten: met de landelijke overheid (wet AVBZ), met verzekeringsmaatschappijen, met de eilandelijke overheid voor pp patiënten, met het SVB (Sociale Verzekerings Bank) en of met particuliere instantie.

2. Knelpunten en toekomstperspectief

Belangrijke knelpunten voor het Wit Gele Kruis Prinses Margriet zijn de beschikbare financiën, middelen (uitbreiding en renovatie aan bestaande gebouwen) en het opleiden van personeel.

Het grootste deel van het personeel heeft een MBO opleiding, waarvan een niet onaanzienlijk deel eigenlijk niet echt voldoet aan wat verwacht wordt van een MBO niveau. Belangrijk dus om verdere opleiding en vorming te promoten. Een beperkt aantal personeelsleden heeft een HBO opleiding en of kaderopleiding (via de IFE, lokale school voor verpleegkundigen) daarnaast volgt nu een zeer beperkt aantal een online opleiding. De Hogeschool Utrecht heeft een aantal plaatsen beschikbaar gesteld voor de opleiding tot een professional master opleiding tot "Nurse practitioner". Personeelsleden die deze studie volgen krijgen een aantal uur studieverlof per week. Verder is er op master niveau de opleiding Zorgontwerp dat door personeel werkzaam bij verschillende zorginstellingen gevolgd zou kunnen worden als er voldoende financiële middelen bij de diverse instellingen beschikbaar zou zijn.

Op HBO/Master niveau is er wellicht een taak weggelegd voor de UNA. De nieuw opgezette sociale faculteit zou hier een trekkersrol in kunnen vervullen.

Een belangrijke ontwikkeling van de laatste tijd is de registratie per patiënt van het aantal minuten verleende zorg. Een ontwikkeling die door de Antilliaanse overheid helaas (al vele jaren terug) is overgenomen uit Nederland. Een andere belangrijke ontwikkeling betreft het invoeren van een kwaliteitssysteem (HKZ-certificering). Dit laatste heeft de stichting zelf gefinancierd en uitgevoerd met de ondersteuning door een consultant (met eerdere ervaring met dit soort van systemen bij de Isla) die hiervoor een extra laag tarief gehanteerd heeft. Het personeel is trots op de kwaliteitscertificering en heeft ook veel verbeterpunten aangedragen tijdens het proces.

Er bestaat een grote behoefte onder ouderen voor wat betreft het deelnemen aan allerlei vormen van activiteiten. Hier liggen verschillende mogelijkheden naar de toekomst.

Daarnaast lopen er aanvragen bij een fonds voor aankoop van middelen (bus) en zijn gebouwen gerestaureerd met behulp van Reda Social; op dit moment heeft de stichting ook noodzaak aan verbouwing van het hoofdgebouw, echter financiële middelen ontbreken. Oorzaak de beperkte vergoeding via de financieringskanalen.

3. Alternatieve financieringsbronnen

Naast AMFO maakt de stichting ook gebruik van andere subsidiebronnen zoals SEI (Sociaal Economische Instituut), USONA, Reda Social en Samenwerkende Fondsen (o.a. uit loterij opbrengsten).

4. Heeft de NGO behoefte aan ondersteuning

N.v.t.

5. Heeft de NGO behoefte aan bijscholing?

Naast de onder punt 2 genoemde opleidingen zijn er nog een aantal cursussen te noemen zoals de door AMFO gefinancierde opleiding tot diabetisch verpleegkundige (6 maanden) op MBO niveau die door de Hogeschool Utrecht wordt verzorgd.

Ook is via AMFO de cursus "'Forsa pa lanta uni' (Samen starten)" met als doelgroep 0-4 jarigen aangevraagd en goedgekeurd (loopduur september 2009-sept 2012). Eerder werd deze opleiding gefinancierd door FAJ en één keer door USONA. Per jaar worden voor deze cursus 120 kinderen met dreigende ontwikkelingsstoornissen en (zware) sociale problemen geselecteerd. Hopelijk zal de overheid deze extra begeleiding aan jonge ouders (kinderen in de leeftijd 0-4 jaar) te zijner tijd op structurele wijze gaan financieren.

6. Ziet de NGO mogelijkheden tot samenwerking met andere stichtingen?

Er is een federatie van zorginstellingen. Hierin participeren naast het Wit Gele Kruis, Thuiszorg Banda 'Bou, SGR (gehandicaptenzorg en revalidatie), het verpleeghuis Betesda en de Capriles kliniek voor psychiatrische patiënten. Deze federatie biedt in principe de mogelijkheid tot gezamenlijke inkoop en een gezamenlijke CAO en het opzetten van scholingsprogramma's waaraan het personeel werkzaam bij de verschillende instellingen kan deelnemen.

Daarnaast werkt Het Wit Gele Kruis samen met stichtingen en instellingen zoals bv de Jeugdvoogdijraad en de stichting tegen kindermishandeling.

Belangrijk om op te merken dat personeel soms het principe van "Horen en zien maar toch moeten zwijgen" dient te worden gehanteerd. Crimineel gedrag wordt dan gesignaleerd maar niet gerapporteerd omdat dit anders direct te herleiden is tot de wijkverpleegkundige en represaillemaatregelen als gevolg heeft. Ook wordt dan de hulpbehoefte ontstoken van verdere hulpverlening.

7. Zijn er nog andere belangrijke vragen of suggesties vanuit de NGO?

De UNA zou een meer prominente rol kunnen gaan vervullen. Hierbij o.a. te denken aan een sociaaleconomische winkel en het verzorgen van HBO opleidingen in de zorg door de nieuw opgerichte sociale faculteit en in samenwerking met de lokale school voor verpleegkundigen (IFE) en wellicht in samenwerking met Hoge School Utrecht.

Het is belangrijk voor de lokale situatie dat de IFE betrokken is bij dergelijke projecten omdat de IFE de Mbo-verpleegkundige aflevert en de zorgassistenten en de ziekenverzorgenden.

8. Relatie met AMFO

Deze verloopt naar tevredenheid.

9. Ideeën naar aanleiding van het interview

- Een meer prominente en trekkende rol voor de UNA voor opleidingen in de zorg. Dit zou gebaseerd moeten zijn op een studie onder zorginstellingen naar de behoeften tot verdere scholing en trainingen.
- Een inventarisatie naar lopende en mogelijke activiteiten met als doelgroep ouderen. Dit zou in de vorm van een afstudeerproject kunnen worden uitgevoerd.

Bijlage B16

NGO: Widows and Orphans

Datum: 28 oktober 2009; Locatie: Kantoor Widows and Orphans

Gesprekspartners: Mevr. Hooi van de stichting Widows and Orphans en de heren Elias en Knigge namens de stichting ABC Advies

1. Algemene toelichting

Het gaat bij deze NGO om een opvang tehuis voor (half) wezen. Er is 1 opvanghuis waar maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 4-16 ondergebracht kunnen worden.

Graag wil men de kinderen weer naar de achterblijvende ouder terug begeleiden. Het slaagpercentage is 50%. Maar er is meestal sprake van zeer sterke trauma's. De dood is veelal een taboe. De aanpak en de begeleiding zijn daarom sterk persoonsgebonden en dus maatwerk.

De stichting is in 2003 opgericht. De capaciteit bestaat nog steeds uit enkele particulieren. Geld ontving men uit particuliere donaties en in sommige gevallen uit een maandelijks bijdrage van enkele mensen.

Het sterkste punt van deze organisatie is de motivatie. Dat geldt voor iedereen die erbij betrokken is. Het zwakke punt is de huisvesting. Graag zou men de wezen opvangen in meer en normale huizen. Men wil liever geen internaat. Het streven is juist om zo veel mogelijk een gezinssituatie te bereiken. Daarom wordt er ook gewerkt met een soort van huisvader en huismoeder die de vader/moeder rol zo veel mogelijk proberen over te nemen. De droom van de direct betrokkenen is om een groot stuk grond te hebben met daarop diverse gewone huizen voor de wezen.

2. Knelpunten en toekomstperspectief

Er vindt bijna automatisch een uitbreiding van activiteiten plaats. Ook ongehuwde moeders en jongeren met gedragsproblemen kloppen bij de stichting aan. Neen zeggen kan niet. Gelukkig zijn er steeds weer mensen bereid om te helpen en steun te bieden.

3. Alternatieve financieringsbronnen

Een mogelijk alternatief voor AMFO is de Nederlandse instelling CURAID.

Het knelpunt voor het benaderen van andere fondsen is de onbekendheid van het bestaan van die fondsen. Kennis van het bestaan van die fondsen is een eerste vereiste. Veelal komt een contact tot stand via een toevallige ontmoeting. Dat gold ook voor AMFO.

Volgens de stichting ontbreekt er geen kennis/vaardigheid voor de fondsenwerving. Overigens is er veel hulp vanuit AMFO geboden om alles goed op papier te krijgen.

4. Heeft de NGO behoefte aan ondersteuning

Extra ondersteuning op elk terrein is altijd bijzonder welkom.

5. Heeft de NGO behoefte aan bijscholing

Men is nu bezig om een opleiding voor een drukkerij op te zetten. Daar kunnen 24 personen terecht. Dat vraagt natuurlijk wel extra knowhow.

In totaal wil men zelfs 7 projecten opzetten in de opleidingsfeer, specifiek voor de weduwen. Hierbij denkt men aan een drukkerijopleiding, een opleiding voor landbouw, voor schoonheidsspecialiste, voor

kapper e.d. Op die manier probeert men een tweede kans voor de ouder te creëren. Het gaat hierbij om een 3 jarige opleiding die verzorgd wordt door ervaringsdeskundigen.

Vanuit de weduwen gezien is er dan continu sprake van bijscholing en instroom van nieuwe kennis.

6. Ziet de NGO mogelijkheden tot samenwerking met andere NGO's?

Er zijn verschillende vormen van samenwerking met andere instellingen/organisaties. Ook met instellingen als de voogdijraad en kindbescherming. De stichting staat geheel open voor meer samenwerking met anderen. Er worden geen voorwaarden vooraf gesteld.

7. Vragen en suggesties alsmede relatie met AMFO

De interactie tussen AMFO en de stichting wordt als goed ervaren. Er zijn geen nadere suggesties.

Bijlage B17

NGO: Federatie Antilliaanse Jeugdzorg

Datum: 28 oktober 2009; Locatie: Kantoor Federatie Antilliaanse Jeugdzorg

Aanwezig: Mw. Elly Hellings van de Federatie Antilliaanse Jeugdzorg en Michael Elias en Joop Halman van de Stichting ABC Advies

10. Algemene toelichting

De Federatie Antilliaanse Jeugdzorg (FAJ) heeft als doelgroep de 0-24 jarigen. Er zijn 175 lidorganisaties (naast Curaçao ook gevestigd op Bonaire, Saba, St. Eustatius en St. Maarten). De organisatie houdt zich onder andere bezig met beleidsontwikkeling, organisatieondersteuning, deskundigheidsbevordering en het signaleren van doublures en het met elkaar in verbinding brengen in geval van overlappende of complementaire activiteiten.

FAJ trekt op dit moment een aantal belangrijke projecten:

- Yave:
Ambulante hulpverlening ter voorkoming van drop outs. Men probeert tot vroegtijdige signalering te komen, nog voordat drop out plaatsvindt.
- LVG-training: (LVG = Licht Verstandelijk Gehandicapten):
Het gaat om deskundigheidsbevordering in de ambulante hulpverlening via een driedaagse training. Men heeft ook een aantal docenten opgeleid die de training kunnen geven.
- Effectiviteitsmeting van interventies: Het gaat om een door de Europese Unie gesponsorde meetmethode voor het evalueren van de effectiviteit van lopende projecten voor kinderen en jongeren. Yave en Fundashon desaroyo y progreso (FDiP , Naschoolse opvang basisonderwijs) zijn gekozen als pilots voor het toepassen van de meetmethode. Bij Yave wordt toepassing op de leeftijdsgroep 12 – 24 toegepast, bij FDiP wordt de methode uitgetest op de leeftijdsgroep 6 – 12 jaar .

11. Knelpunten en toekomstperspectief

Een belangrijk knelpunt zijn de financiën. De overheid beschikt over weinig geld. Op jaarbasis verstrekt het Eilandgebied Curaçao ongeveer 175.000. AMFO, de Samenwerkende Fondsen, Stichting Doen en verenigingen zoals Rotary club verstrekken projectgebonden middelen. Ook van de MCB wordt regelmatig projectsupport ontvangen.

FAJ heeft 4 vaste medewerkers (3 met HBO en 1 met een academische opleiding) in dienst. Er is grote behoefte om de staf uit te breiden met 2 personen: een beleidsmedewerker projecten (met speciale aandacht voor de LVG-problematiek) en een (part time) medewerker externe communicatie.

Op administratief niveau ervaren de bij FAJ aangesloten instellingen vaak als knelpunt het invullen van formulieren (AMFO/ USONA) die onderling weer afwijken van elkaar . FAJ ondersteunt deze instellingen bij het schrijven van de projectvoorstellen. FAJ zou als koepelorganisatie in principe de administratie (na projecttoekenning) voor de instellingen kunnen verzorgen

Via het project Yave zal de FAJ zelf begeleiding bieden en daardoor verder groeien in omvang. Het evalueren op effectiviteit is ook nieuw voor FAJ. FAJ blijft actief op het gebied van het bevorderen van deskundigheid onder de lidorganisaties dit ondermeer via het aanbieden van een 5-10tal cursussen per jaar. Ondanks de herstructurering van de Nederlandse Antillen, hebben de lidorganisaties bijeen te blijven als FAJ. Dit besluit is mede ingegeven door de ervaringen opgedaan op Aruba na de afsplitsing in de jaren '80.

Een belangrijk nieuw initiatief betreft het opzetten en uitvoeren van onderzoek naar Tienermoeders. FAJ beschikt over eigen capaciteit (Mw. Hellings is sociologe), maar zal ook gebruik maken van externe ondersteuning. In samenwerking met het Sociaal Kenniscentrum bereidt FAJ de samenstelling van een sociale kaart van het eiland Curaçao voor.

AMFO heeft de internaten op het eiland als doelgroep gesteld. Bij de overheid ontbreekt inhoudelijk beleid met betrekking tot internaten. In nauwe samenwerking met de internaten vervult FAJ hierin een coördinerende rol. In dit kader heeft FAJ in kaart gebracht welke kinderen opgenomen zijn in internaten, wat de (problematische) achtergrond van deze kinderen is, de leeftijdscategorie, wat nodig is aan vorming, opleiding en begeleiding en welke competenties in dit verband mogen worden van de begeleiders binnen de internaten.

12. Alternatieve financieringsbronnen

Naast AMFO krijgt de FAJ inkomsten uit projectgelden van de "Samenwerkende Fondsen" (uit de loterijen), een zorgcontract met het eilandgebied Curaçao, een zorgcontract met het eilandgebied Bonaire en een deeltijds ter beschikking gestelde ambtenaar voor het eilandgebied St. Maarten, lidmaatschapsgelden en fondsen zoals van MCB-bank, de Rotary. Etc.

13. Heeft de NGO behoefte aan ondersteuning

N.v.t.

14. Heeft de NGO behoefte aan bijscholing?

N.v.t.

15. Ziet de NGO mogelijkheden tot samenwerking met andere stichtingen?

Ja, samenwerking en afstemming is een van de belangrijke uitgangspunten in de visie van FAJ. Behalve met de lidorganisaties op project en uitvoeringsniveau werkt FAJ samen met overheid en andere (koepel) organisaties ten aanzien van o.a. de ontwikkeling van beleid. In het verleden was er sprake van een aan AMFO gekoppeld NGO platform. Een aanvraag bij AMFO werd ingediend via het NGO platform. Het NGO-platform had een inhoudelijke coördinatiefunctie. FAJ heeft destijds, als koepelorganisatie van jeugdorganisaties, aangeboden bij deze coördinerende rol ondersteunend te kunnen zijn voor de jeugdorganisaties.

16. Zijn er nog andere belangrijke vragen of suggesties vanuit de NGO?

Het zou goed zijn om deskundigheden, die niet full time nodig zijn binnen een enkele NGO, te poolen. Dit zou bijvoorbeeld goed kunnen werken voor de diverse internaten. Recent is een full time psycholoog aangesteld die inzetbaar is voor drie internaten. Een mooi voorbeeld is de methodiekontwikkeling voor internaten geïnitieerd door de kinderpsychiater Glenn Helberg. Er is een werkgroep bestaande uit vertegenwoordigers van de FAJ, Skuchami, Justitie en psychologen actief om de ontwikkelde handleiding in de praktijk toepasbaar te maken voor internaten.

17. Relatie met AMFO

Er zijn voor wat betreft de AMFO een aantal verbeter suggesties gemaakt:

- Het projectformat. Hier kun je niet alles in kwijt. De AMFO neemt bij het beoordelen het projectplan niet mee en kijkt alleen naar het project format. Bovendien hanteren alle financiers hun eigen projectformat, ook daarom adviseert FAJ om altijd eerst een projectplan te schrijven.
- De wijze van afrekenen en de financiële verantwoording. FAJ opent voor elk groot project een aparte bankrekening en houdt de besteding integraal bij (projecten kunnen meerdere financiers

hebben zoals USONA, AMFO e Samenwerkende Fondsen). Het hanteren van uiteenlopende controlemechanismen veroorzaakt een enorme administratieve overlast.

- AMFO neemt de laatste tijd meer een sturende rol aan door bijvoorbeeld een cohort aan stichtingen een voorstel te laten schrijven. Onduidelijk is soms hoe men tot de keuze van deze stichtingen is gekomen en andere stichtingen weer niet zijn gevraagd. Een advies zou zijn om koepelorganisaties bij dit soort initiatieven te betrekken omdat die vaak een goed overzicht hebben van bestaand beleid en lopende initiatieven.

18. Ideeën naar aanleiding van het interview

- Op administratief niveau ervaart FAJ een knelpunt bij het invullen van formulieren (AMFO/USONA) die onderling weer afwijken: Het is een tijdrovende bezigheid en veel organisaties ervaren problemen bij het invullen?
- FAJ zou als koepelorganisatie in principe de administratie (na projecttoekenning) voor de instellingen kunnen verzorgen (weliswaar op voorwaarde dat de personele bezetting hierop op aangepast wordt)
- Het zou goed zijn om deskundigheden, die niet full time nodig zijn binnen een enkele NGO, te poolen. Een voorbeeld hiervan is het in zetten van een psycholoog of gedragstherapeut bij meerder internaten.

Bijlage B18

NGO: Stichting Pro-Alfa

Datum: 29 oktober 2009; Locatie: Kantoor AMFO

Gesprekspartners: Mevr. J. Fraai en de heer C. de Windt van Stichting Pro-Alfa en M. Elias en S. Knigge van stichting ABC Advies.

1. Algemene toelichting

Alfa bestaat al 20 jaar. Doelstelling van Alfa betreft alfabetisering, basiseducatie en het bijbrengen van elementaire beroepsvaardigheden. Doelgroep bewustmaken van eigen mogelijkheden om te geraken tot meer zelfredzaamheid van het individu. Alfa is de afgelopen jaren steeds meer de wijken ingegaan om contacten te leggen en drempel voor het benaderen van Alfa te verlagen. Met 2 man begonnen. Thans zijn er 56 leerkrachten verbonden aan Alfa waarmee +/- 250 personen bereikt kunnen worden. Er zijn ook vrijwilligers die bepaalde meer ambachtelijke vakken doceren.

Alfa rekent tot haar doelgroepen:

- Jongeren-drop outs in de leeftijdscategorie van 16-24 jaar;
- Volwassenen: basis educatie en functionele analfabetisme.

Zwakke punten van Alfa zijn:

- Financiën zijn niet toereikend om structureel werkzaam te zijn. PR: geen middelen om via media doelgroepen te bereiken en breed aan voorlichting te doen. Afgelopen 20 jaar is het slechts één keer gelukt om een TV spot te maken en uit te zenden. Herhalen lukt niet aangezien master tape bij overheid in ongereede is geraakt.
- Gemis aan bibliobus. Kunnen de wijken niet in om doelgroepen actief te benaderen en te laten participeren in leesprogramma's.

Sterke punten van Alfa zijn: successen die geboekt zijn om jong volwassenen op leesniveau van het basisonderwijs te brengen. Bij ouderen, kennis die weggezaakt is, weer oppakken. Het voorgaande binnen het kader van een 2-jarig project voor jongeren (gehele week) en voor ouderen 2x per week.

2. Knelpunten en toekomstperspectief

Knelpunten: beperkte PR en (on)mogelijkheden om wijken in te gaan. Indien beide knelpunten worden opgelost, kan project naar een breder en hoger niveau. Meer jongeren bedienen en betere coördinatie en afstemming met andere NGO's. Thans zijn relevante data niet beschikbaar voor analyse van nieuwe en lopende projecten.

3. Alternatieve financieringsbronnen

Naast AMFO ook financiering door Reda Social en de Maduro & Curiel's Bank (MCB, al hoewel niet structureel), Samenwerkende Fondsen en enkele particulieren. Samenwerkende Fondsen geven echter een eenmalige bijdrage voor projecten. Gelet op voorgaande slechts mogelijk planning te maken voor een periode van 2 jaar.

4. Heeft de NGO behoefte aan ondersteuning

Ondersteuning nodig op gebied van kennisuitwisseling. Pro-Alfa mist een netwerk van NGO's. Behoefte aan meer informatie, dat met moderne middelen(ICT) aangewend kan worden voor planning en bewaking van voortgang bij projecten.

5. Heeft de NGO behoefte aan bijscholing

Zeker behoefte aan bijscholing. Voorzitter van Alfa zit in branche betrokken bij onderwijsvernieuwing. Competentie gericht werken is van deze tijd. Zeker behoefte aan scholing daarin.

6. Ziet de NGO mogelijkheden tot samenwerking met andere NGO's?

Primair dienen doelstellingen op elkaar aan te sluiten. Logische partners zijn het Wit Gele Kruis/Reclassering/Gevangeniswezen.

Project opgestart in de gevangenis, echter door gebrek aan middelen(Alfa) en kennis bij de gevangenis beëindigd.

Fundashon Jacinta Constancia heeft een project waarbij jongeren uit dezelfde doelgroep schoonmaak werkzaamheden verrichten. Samenwerking ligt voor de hand, doch lukt niet. Alfa zou deze doelgroep een zinvol vervolgtraject kunnen aanbieden na afloop van schoonmaakactiviteit. Er wordt toch teveel in aparte "Koninkrijkjes" gedacht en gehandeld.

7. Vragen en suggesties alsmede relatie met AMFO

Het CBS gaat in 2010 wederom een census organiseren. Alfa zou in de vraagstelling een paar vragen aangaande het leesgedrag opgenomen willen zien.

AMFO zou een meer overkoepelende rol moeten spelen door NGO's en instanties met elkaar in verbinding te brengen.

De stichting Pro-Alfa heeft goede ervaringen met de nieuwe AMFO.

Noot:

- Het viel op dat er weinig of geen contact was met de Fundashon Stimula Lesamentu, welke eerder bezocht werd door Halman en Elias.
- Raakvlakken met Yave project(FAJ) en BOF.

Bijlage B19

NGO: Het Rode Kruis

Datum gesprek: 29 oktober 2009; Locatie: Kantoor Rode Kruis

Gesprekspartners: Dhr. H. Raphaela van het Rode Kruis en Joop Halman en Rudsel Sophia van de stichting ABC Advies

1. Algemene toelichting

Het Rode Kruis Curaçao is een afdeling van het Nederlandse Rode Kruis. Het is een vereniging van vrijwilligers die hulp biedt aan zieken en gewonden maar ook tijdens manifestaties en optochten. De vereniging telt in totaal 120 leden, hiervan zijn er 80 actief zijn. Van de 80 leden zijn 40 er bijzonder actief. Qua organisatie heeft het Rode Kruis Curaçao een bestuur, een staf voor de dagelijkse zaken, een Colonne met uitvoerenden en ook een jeugdsectie. Met uitzondering van een secretaresse en een schoonmaakster is iedereen vrijwilliger bij het Rode Kruis.

Wat materieel betreft heeft het Rode Kruis drie ambulances die alle drie aan vervanging toe zijn en twee tweedehands Jeeps die gedoneerd zijn door de Marine en VKC.

Sterke punten van het Rode Kruis zijn de naamsbekendheid en de beschikbaarheid en bereidwilligheid van vrijwilligers. Werving geschiedt via de EHBO-opleidingen.

Zwak punt van het Rode kruis is het ontbreken van capaciteit voor projectaanvragen en het onderhouden van contacten met de Overheid.

2. Knelpunten en toekomstperspectief

Als knelpunten ervaart de vereniging het gebrek aan materiaal en transportmiddelen (ambulances) om optimale service te verlenen. Daarnaast heeft het Rode Kruis behoefte aan projectmanagers en deskundigen om de projectaanvragen op te stellen en te begeleiden.

3. Alternatieve financieringsbronnen

AMFO is niet de enige financieringsbron. JENA geeft ook financiële ondersteuning aan het Rode Kruis.

Voorts krijgt Rode Kruis fondsen van Samenwerkende Fondsen en USONA. Echter, Rode Kruis krijgt geen financiële steun vanuit Nederland. Rode Kruis doet zelf veel aan fundraising.

4. Heeft de NGO behoefte aan ondersteuning

Het Rode Kruis heeft behoefte aan financiën voor het inhuren van experts, opleiding van vrijwilligers, materiaal voor het hulp bieden aan slachtoffers, het opknappen van het gebouw en het vervangen van het huidige wagenpark. Het gebouw is eigendom van Rode Kruis (was een donatie van Shell).

5. Heeft de NGO behoefte aan bijscholing

Het Rode Kruis verzorgt EHBO en Basic Life Supportcursussen. Bepaalde cursussen worden in Trinidad gegeven. Vervolgens geeft degene die de cursus in Trinidad heeft gevolgd de training aan zijn/ haar collega's. Bepaalde projecten vanuit het buitenland worden naar de lokale situatie vertaald en vervolgens verder ontwikkeld.

6. Ziet de NGO mogelijkheden tot samenwerking met andere NGO's?

Het Rode Kruis werkt met groot aantal organisaties samen. Zij werkt bijvoorbeeld in hechte samenwerking met Famia Planea, Sociale Vormingsplicht en het Wit Gele Kruis. Laatst heeft het Rode Kruis in samenwerking met DOS een project voor het bewustzijn van "Disaster Recovery" in de wijk Muizenberg uitgevoerd. Met Bos di Hubentut geeft Rode Kruis ook trainingen aan jongeren.

7. Vragen en suggesties alsmede relatie met AMFO

Dhr. Raphaela adviseert AMFO haar aandacht niet alleen op directe armoedebestrijding te vestigen maar ook ontvankelijk te zijn voor de financiering van projecten die indirect een invloed kunnen hebben op armoedebestrijding. Wanneer zich rampen o calamiteiten voordoen (denk bijvoorbeeld aan orkanen) dan zijn het de armen die hier verreweg de meeste hinder van ondervinden. AMFO dient haar missie/visie dienovereenkomstig aan te passen.

Een verbeterpunt bij AMFO is de communicatie. De mogelijkheid dient te worden gecreëerd dat een NGO bij twijfel van AMFO, haar project nader kan toelichten.

Bijlage B20

NGO: Stichting Girasol Kinderdagverblijf

Datum gesprek: 29 oktober 2009; Locatie: Stichting Girasol Kinderdagverblijf

Gesprekspartners: Mw. Zuleika van Girasol en Joop Halman en Rudsel Sophia van de stichting ABC Advies

1. Algemene toelichting

Mw. Zuleika heeft een HBO-Sociaal Pedagogische achtergrond en is tevens zorgconsulent. Zij begon in 2006 met naschoolse opvang en vervolgens met het kinderdagverblijf waar nu in totaal 22 kinderen, in de leeftijd tussen 6 en 12 jaar, verspreid gedurende de hele week onder haar hoede vallen. Zij wordt bijgestaan door HBO en MBO stagiaires. De kinderen komen uit omliggende wijken en worden naar de stichting verwezen door consultatiebureaus en ook door kinderartsen. De kinderen worden in de volgende drie groepen verdeeld:

- leeftijd 1 tot 5 jaar: wordt meer aan de motoriek van het gewerkt: plakken, lijmen etc.
- leeftijd 6 tot 7 jaar: bezig met lezen en schrijven;
- leeftijd 8 en boven: huiswerk maken/begeleiding.

Subsidie is in het verleden aangevraagd bij AMFO voor het financieren van een project om 9 kinderen afkomstig uit marginale wijken zoals Buena Vista, Souax, Juan Domingo intensief te begeleiden. Het was een idee afkomstig uit Nederland om via de inschakeling van een maatschappelijk werker de kinderen op basis van een bepaalde methodiek intensief te kunnen begeleiden. Echter, het project werd vanwege haar kleinschaligheid (9 kinderen) door AMFO afgewezen.

Als zwak punt ervaart Girasol het ontbreken van materiaal en voldoende ruimte. Aan de andere kant ervaart zij als sterk punt dat de omgang met de kinderen een goede indruk op de ouders maakt. Girasol is klein van opzet. De ouders hechten veel waarde aan de veiligheid van hun kinderen naast de dagelijkse activiteiten. Girasol zou graag een SPH'r in dienst willen hebben

2. Knelpunten en toekomstperspectief

Het grootste probleem ligt bij de financiën. Ook heeft de stichting materiaal nodig om op een integrale wijze aan de verdere ontplooiing van het kind te werken.

3. Alternatieve financieringsbronnen

Het is moeilijk om nieuwe financieringsbronnen aan te boren. Girasol is een kleine stichting met een beperkt aantal kinderen. Lions Club is eens benaderd maar gaf geen reactie op het verzoek. Tot nu toe heeft de stichting geen hulp gekregen.

4. Heeft de NGO behoefte aan ondersteuning

Girasol verlangt ondersteuning voor het opstarten van een pilot project voor het verzorgen van baby's die op grond van hun situatie behoefte hebben aan intensieve zorg. Als het project door AMFO wordt goedgekeurd, zal er een behoefte ontstaan voor uitbreiding van het personeel. Zuleika geeft aan dat haar netwerk te klein is om financiële ondersteuning te krijgen.

5. Heeft de NGO behoefte aan bijscholing

Bijscholing wordt door FIDE verzorgd. Eligia Martir geeft training op structurele basis (tenminste drie keer per jaar) aan stagiaires. Aan bijscholing is er thans geen behoefte.

6. Ziet de NGO mogelijkheden tot samenwerking met andere NGO's?

Girasol onderhoudt informeel contact met de "Dienst Educatie en Cultuur" en het kinderverblijf "Arco Iris". Met Arco Iris wordt informatie uitgewisseld over de sociale gang van zaken in de wijk. Verder heeft Girasol contact met de stichting "Dunami un Man". Ook wordt tijdens de door de Federatie georganiseerde bijeenkomsten voert Zuleika gesprekken met haar collega's over haar ervaringen in haar werk.

7. Vragen en suggesties alsmede relatie met AMFO

AMFO dient tijdig feedback te geven over de aanvragen die bij haar worden zijn ingediend. Het duurt soms maanden voordat AMFO op een verzoek reageert.

Bijlage B21

NGO: Stichting Kinderbescherming Curaçao

Datum gesprek: 29 oktober 2009; Locatie: Kantoor Kinderbescherming te Scharloo

Gesprekspartners: Mw. Louise Regina Reed en Mw. Djaoen van de Stichting Kinderbescherming en Joop Halman en Rudsel Sophia van de stichting ABC Advies

1. Algemene toelichting

De stichting Kinderbescherming bestaat al meer dan 60 jaar (opgericht in 1947). De komst van de olieraffinaderij in 1919 heeft o.a. een enorme immigratiegolf en een radicale wijziging van de bestaande sociale infrastructuur teweeg gebracht. De bevolking op het eiland is sindsdien meer dan vervijfvoudigd in inwoneraantal. De stichting Kinderbescherming werd opgericht om de belangen van het kind te beschermen. Men wil bij voorkeur preventief te werk gaan en een goede toekomst voor het kind zeker stellen. Tijdens haar bestaan heeft de stichting Kinderbescherming diverse malen te kampen gehad met aanzienlijke bezuinigingen als gevolg van de economische situatie op het eiland.

De kinder- en jeugdtelefoon van de stichting Kinderbescherming (met een gratis nummer) die de afgelopen jaren is ingevoerd blijkt zeer succesvol. Er wordt veel gebruik van gemaakt, mede door het laagdrempelige karakter. Vooral 16-24 jarigen maken hier gebruik van. De meeste vragen betreffen relatieproblemen, ook binnen familieverband. Vrijwilligers zetten zich in bij het beantwoorden van de vragen. Ze hebben een HBO-Academische opleiding en hebben vooraf een training gehad hoe op correcte wijze te reageren bij binnenkomende telefoontjes.

Preventie van kindermishandeling is een zeer belangrijk thema. De noodzaak om hier serieus werk van te maken is ook door vereniging van huisartsen aangekaart bij de toenmalige minister van justitie, Rudsel Martha. Sinds 2008 wordt preventie van kindermishandeling op projectbasis door de AMFO gesubsidieerd.

2. Knelpunten en toekomstperspectief

- Het gevaar bestaat dat er een wildgroei ontstaat van stichtingen op het gebied van kindermishandeling. De stichting kindermishandeling wil de AMFO aanraden, bij de toekenning van budgetten ook sterk te letten op de beschikbare inhoudelijke expertise van de aanvragende instelling. Omdat anders het gevaar bestaat dat het kind niet adequaat geholpen wordt. De toekenning van subsidie aan de stichting Bos di Hubentut zonder afstemming met de stichting Kindermishandeling wordt als concreet voorbeeld genoemd.
- Een tweede knelpunt betreft de huidige opzet dat een slachtoffer van kindermishandeling of van aanranding zich moet melden bij justitie. Daar wordt het slachtoffer vaak op ondeskundige wijze door de politie doorgezaagd als ware het slachtoffer de dader. In de USA is dit volstrekt onmogelijk, het leidt tot traumatisering over het trauma. Veel beter is om een multidisciplinair team samen te stellen (Voogdijraad, Politie, Skuchami etc.) voor de intakeprocedure.
- De stichting Kindermishandeling wijst op het uiterst schadelijke effect van de regeling tot het verlenen van onderstand (bijstand) aan minderjarigen. Een inwonend meisje van 14 jaar heeft geen recht op onderstand wanneer dit kind nog bij haar ouder(s) inwoont. De ouder krijgt dan een toelage van 15 gulden per kind. Wanneer dit 14-jarige kind echter in verwachting raakt en een kind krijgt, heeft deze tienermoeder zelf recht op onderstand en krijgt ze bovendien 15 gulden extra voor haar kind. De stichting Kindermishandeling heeft geconstateerd dat kinderen van personen die

in de onderstand zitten, zelf ook bijna per definitie in de onderstand terecht komen. Er zijn onvoldoende drijfveren om uit deze vicieuze cirkel te komen.

Naar de toekomst toe vindt de stichting Kindermishandeling het belangrijk dat:

- Er een expertisecentrum wordt ingericht voor het professioneel omgaan met gevallen van kindermishandeling en voor het geven van opvoedingsondersteuning. Aan het expertisecentrum zou ook een onderzoekgroep kunnen worden verbonden die zowel gevraagd als ongevraagd adviezen uitbrengt. De nieuwe sociale faculteit van de UNA zou hier een prominente rol in kunnen vervullen.
- Duidelijker maken naar de maatschappij wat de rechten van het kind zijn. Hier zou de overheid toch gangmaker in moeten zijn.
- Trainen van de diverse beroepsgroepen die te maken krijgen met gevallen van kindermishandeling. Ook een betere samenwerking realiseren tussen deze beroepsgroepen.

3. Alternatieve financieringsbronnen

Het blijkt in de praktijk toch wel moeilijk om te komen aan extra financiële middelen. Er loopt een aanvraag bij AMFO voor 2 extra maatschappelijke werksters. De stichting heeft momenteel 3 maatschappelijke werksters in dienst, 1 coördinator, 1 office manager, 1 administratieve kracht in dienst. Verder maakt ze gebruik van een vaste kerngroep van 10-12 deskundigen die op oproepbasis beschikbaar zijn en ten slotte een groep van ongeveer 70 vrijwilligers, in het bijzonder voor de kindertelefoon.

4. Heeft de NGO behoefte aan ondersteuning

N.v.t.

5. Heeft de NGO behoefte aan bijscholing?

N.v.t.

6. Ziet de NGO mogelijkheden tot samenwerking met andere stichtingen?

De stichting Kindermishandeling staat open voor samenwerking. Maar het moet wel vanuit de eigen competenties van de samenwerkende partijen. Als concreet voorbeeld wordt Bos di Hubentut genoemd. Deze hebben uitstekend werk verricht met bijvoorbeeld het "jeugdparlement". Andere thema's die Bos di Hubentut zou kunnen aansnijden zijn bijvoorbeeld de lover boys, HIV, en het voorkomen van zwangerschap onder tieners. Ze moeten echter niet de kant op gaan van hulpverlening op het gebied van kindermishandeling, omdat ze hier geen professionele opleiding voor hebben gehad. Het gevaar bestaat dan dat men meer schade aanricht dan effectief is.

7. Zijn er nog andere belangrijke vragen of suggesties vanuit de NGO?

- De stichting Kindermishandeling ziet het als zeer essentieel dat "kindergeweld" als een verplicht onderdeel wordt opgenomen in het curriculum van de opleiding tot leerkracht. Dit kan het niet alleen beter mogelijk maken om gevallen van kindermishandeling in een vroegtijdig stadium te signaleren, het onderwijzend personeel wordt zich dan ook beter bewust van de rechten van het kind. Er zijn nu concrete gevallen van pedofilie die niet worden aangepakt.
- Het internaatswezen wordt door de overheid niet echt opgepakt. Hier zou een uitgewerkt plan voor moeten worden opgezet en verder uitgewerkt waar bij onderscheid gemaakt wordt naar de verschillende motieven van uithuisplaatsing.

8. Relatie met AMFO

- De stichting vindt dat de AMFO naast de cijfers, bij de beoordeling ook meer zou moeten letten op de inhoud.
- De stichting vraagt zich af of de AMFO beschikt over een concreet beleidsplan?

9. Ideeën naar aanleiding van het interview

Zie de punten genoemd onder punt 7 en 8 en de toekomstvisie onder punt 2.

Bijlage B22

NGO: Bo Mes Forsa, "BOF"

Datum: 29 oktober 2009; Locatie: kantoor AMFO

Aanwezig: De heer Edward Melfor van de Stichting Bo Mes Forsa "BOF", alsmede de heren Siert Knigge en Michael Elias.

1. Algemene toelichting

De heer E. Melfor is schrijver en hoofdcoördinator van het nieuwe project "BOF". Als afronding van zijn studie Master in Education (april 2008) heeft de heer Melfor een eindschrift geschreven over drop outs. Het actieplan "Pobresa ban ataké", had mede tot gevolg dat eind 2008 BOF werd opgericht. Idealistische opzet voor een herintredingstraject voor jonge volwassenen in de leeftijdscategorie van 18-25 jaar. Bedoeling is om jongeren in korte tijd - 6 maanden - zover te krijgen dat ze al kunnen meedoen in de maatschappij. In april 2009 is het eerste kortlopende project goedgekeurd door AMFO. In augustus 2009 werd gestart in de zeer moeilijke wijk te Santa Martha: "Hanchi Buriku". Het betreft een geïsoleerde, problematische wijk waar jongeren opgroeien zonder enige vorm van zorg en opvang en ook bloot staan aan criminele invloeden.

Het is een medewerker van het BOF-project gelukt om toegang te krijgen en 16 adolescenten in de leeftijdscategorie van 16-26 jaar te lokaliseren. Deze jong volwassenen volgden geen enkele vorm van onderwijs. BOF kan - in deeltijd - beschikken over het buurthuis in SOTO voor het geven van (beperkt) onderwijs aan deze groep jong volwassen kinderen.

De huidige financiering loopt in maart 2010 af. Toch tracht BOF al in december 2009 zover te zijn dat sommige jongeren, op bescheiden wijze, kunnen gaan participeren aan het arbeidsproces. Men moet daarbij denken aan eenvoudig uit te voeren werkzaamheden zoals auto wassen en tuinschoonmaak. Het gaat erom dat de doelgroep met kleine activiteiten al een gevoel van eigenwaarde krijgt om op die manier tevens het eigen kunnen te ontdekken en ontwikkelen.

Sterke punten voor de NGO: zeer gemotiveerde medewerkers. Deze moeten soms zelfs tegen zichzelf in bescherming genomen worden. In de wijk rechtstreeks contact met de cliënten.

Zwakke punten voor de NGO: gebrek aan middelen. Geen eigen stek (buurtcentrum, of andere geschikte locatie). Dit laatste vormt een belemmering voor het realiseren van de gestelde doelen.

2. Knelpunten en toekomstperspectief

Het ontbreken van een vaste eigen locatie wordt gezien als duidelijk knelpunt. Verder het ontbreken van onderzoek noch gegevens over de aanpak van probleem jongeren. Er bestaat zeker behoefte aan hulp voor wat betreft het AMFO traject en administratie. Tot nu toe is het vanwege de beschikbare tijd met moeite gelukt administratieve zaken zelf op te lossen. Het gaat echter ten koste van de 2 dagen die vrijgegeven zijn aan de heer Melfor voor het begeleiden van het BOF-project.

3. Alternatieve financieringsbronnen

AMFO is tot nu toe enige bron voor financiering. Een obstakel is dat BOF nog maar kort bestaat en geen track record heeft opgebouwd. Naast het BOF-project is nu ook USONA benaderd voor een project gericht op het begeleiden van jonge moeders.

Er is een wet Sociale Vormingsplicht, waaraan jongeren van 18-25 jaar dienen te participeren, tenzij er een dispensatie geldt. Deze dispensatie wordt verleend wanneer men al onderwijs volgt en/of werk heeft. De overheid zou, op basis van deze wet, een vergoeding dienen te geven aan de desbetreffende

jongeren (+/-Naf.300, - per maand) en Naf.10.700, - per jaar aan zorginstellingen voor de vorming van deze jongeren. Onduidelijk of dit systeem al werkt en welke instanties bevoegd zijn tot het verstrekken van de genoemde uitkeringen. In ieder geval zijn deze bedragen (nog) niet uitgekeerd voor de vorming van jongeren uit Banda 'Bou.

4. Heeft de NGO behoefte aan ondersteuning

Er bestaat zeker behoefte aan ondersteuning voor het schrijven en aanvragen van projecten. Kost nu erg veel tijd, wat ten koste gaat van de vele prioriteiten die er liggen in verband met het project zelf.

5. Heeft de NGO behoefte aan bijscholing

Voorstander van thema weekeinden en workshops. Periodiek medewerkers praktisch mee laten lopen bij soortgelijke projecten in NL. Geen theorie doch praktijkervaring opdoen. Kan AMFO daar een rol in spelen?

6. Ziet de NGO mogelijkheden tot samenwerking met andere NGO's?

De heer Melfor ziet zeker mogelijkheden tot samenwerking. Nu teveel kleine min of meer gesloten units die werkzaam zijn op overlappende gebieden. Er dient wel een coördinatie te komen, bijvoorbeeld vanuit AMFO, teneinde meer structuur te brengen in de samenwerking. AMFO zou 1x per jaar alle NGO's bijeen kunnen roepen voor onderlinge afstemming, workshops, kennisuitwisseling en dergelijke.

7. Vragen en suggesties alsmede relatie met AMFO

Tevreden over AMFO, wel veel bureaucratie. Hulp nodig bij opzet en onderhoud infrastructuur(zie boven).Is het bekend dat er al een tevredenheidonderzoek is verricht over de AMFO, als afstudeerproject, vanuit de UNA? Zijn de resultaten van dit onderzoek bekend bij AMFO?

Noot:

- Biedt het BOF project mogelijkheden tot koppeling met het project Yave (van de FAJ)?
- On the job trainingen in NL bij projecten met NA link
- Pobreza ban ataké. Is dit een publicatie?actie?slogan?

Bijlage B23

NGO: Stichting Relief

Datum: 29 oktober 2009; Locatie: Kantoor stichting Relief

Gesprekspartners: Mevrouw Hoogerwoord van de stichting Relief en de heren Elias en Knigge namens de stichting ABC Advies

Algemene toelichting

Het betrof hier een project voor de omgangsvaardigheden van jongeren. Eind 2005 is dit begonnen met het idee van de peer mediation op scholen. Er is toen de Stichting Relief opgericht. Begonnen in Rotterdam. Het project viel onder de samenwerkingsovereenkomst van Rotterdam met Curaçao. Rotterdam vroeg voor Curaçao om cofinanciering. In het begin financierde ook de Europese Unie. Dat kwam later te vervallen.

De scholen op Curaçao waren zeer enthousiast over het project. Het zou echter niet zozeer op ad hoc basis moeten, maar structureel. Het gaat er immers om kinderen te leren hoe ze moeten omgaan met conflicten. Volgt het programma voor de vreedzame school. Het protocol van dat programma mocht ook gebruikt worden. Tevens konden studenten van de UNA worden ingezet.

Vervolgens raakte het project in de (semi) overheidssfeer. Toen ging het mis. Het project werd eerst aangemeld bij de samenwerkende fondsen. Op Curaçao werd het goedgekeurd. In Nederland werd het afgewezen. Daarna vond er een aanmelding plaats bij AMFO en USONA. Daar moest men zich door een formulierenberg heen worstelen met een nogal hoge moeilijkheidsgraad. Alleen al voor een goed begrip van de tekst bleek bij wijze van spreken een academisch niveau vereist.

In september 2008 werd het project bij AMFO ingediend. Van AMFO zijde werd alle hulp geboden bij de aanpassing. Op 31/12 2008 werd het project afgewezen, o.a. op basis van een tekort aan meetbaarheid. Op 23/3 2009 werd een herschreven voorstel ingediend voor de beslissing in mei. In juli volgde een afwijzingsbericht wegens

-a. niet voldoen aan de criteria

-b. onvoldoende middelen

Daarop is er een brief aan de directeur van de AMFO geschreven en vervolgens ook contact opgenomen met de RvT. Uit een volgend telefoontje van de directeur van AMFO bleek het echte probleem het tekort aan geld te zijn. Merkwaardig is dat er na intensieve samenwerking met AMFO twee redenen worden genoemd voor de afwijzing en later nog maar één.

Resultaat is dat de stichting nu op nul staat. Zou er alsnog geld komen dan moet het hele project opnieuw worden opgestart. De vraag is of dat zinvol is als er geen structurele doorwerking is. Hier lijkt een kans voor Curaçao verloren te zijn gegaan.

Bijlage B24

NGO: Stichting Thuiszorg Banda 'Bou

Datum gesprek: 30 oktober 2009; Locatie: Kantoor stichting Thuiszorg Banda 'Bou

Gesprekspartners: Mw. Astrid Gregorio van de stichting Thuiszorg Banda 'Bou en Joop Halman en Rudsel Sophia van de stichting ABC Advies

1. Algemene toelichting

De stichting Thuiszorg is in 1989 opgericht. Zij heeft als doelstelling de gezondheidszorg en hulpverlening op 24 uur basis. Hierbij te denken aan zuigelingenverzorging, ziekenzorg, transport van zieken, hulpverlening in de thuissituatie en preventieve zorg zoals voorlichting over gezonde voeding, cursussen in budgettering om toch gezond te eten ondanks een beperkt inkomen. De stichting verzorgt ook activiteitendagen, altijd met een focus op gezondheid. Hierbij wordt ook gebruik gemaakt van vrijwilligers. Ook worden dagen georganiseerd waarop de diabeteszorg centraal staat. Men verwijst dan naar een aantal lokale posten (Souax, Tera Korá, Soto) waar verpleegster die gespecialiseerd zijn op het gebied van diabetes full time beschikbaar zijn. De stichting Thuiszorg Banda 'Bou heeft een personeelsbestand van 53 personen. Hierin zijn ook de administratieve krachten en het personeel dat het busvervoer verzorgt opgenomen. Het totale cliëntenbestand van de stichting Thuiszorg Banda 'Bou is 1500 patiënten.

2. Knelpunten en toekomstperspectief

De volgende knelpunten worden voor de Thuiszorg Banda 'Bou benoemd:

- De eenzijdige focus in de gezondheidszorg en bij de overheid op Banda Riba waarbij men Banda 'Bou heel frequent over het hoofd ziet. Patiënten uit Banda "Bou moeten dan helemaal naar het gezondheidscentrum op Santa Rosa vervoerd worden (mensen komen door dit transport vaak ziek aan op Santa Rosa). Er is dringend behoefte aan een volledig geoutilleerd gezondheidscentrum op Banda 'Bou. De M&C Bank heeft een gebouw ter beschikking gesteld. Dit zal nu volledig moeten worden ingedeeld en ingericht.
- Een tweede knelpunt betreft de financiën. Er zijn geen middelen beschikbaar om busjes voor rolstoelvervoer aan te schaffen. Nieuw kosten deze busjes NAF 150.000. Ook de zorgcontracten met BZV zijn onvoldoende om de uitgaven te dekken.
- Binnen de thuiszorg is dringend behoefte aan een HR manager en een financieel controller. Voor beide functies moeten bestanden worden opgezet en bijgehouden. Een optie voor het opzetten van deze bestanden is om te werken met stagiaires van de UNA. E zijn bij de sociaal economische faculteit zowel afstudeerrichtingen HRM en Accounting.

Als sterk punt van de Thuiszorg Banda 'Bou wordt genoemd de slagvaardigheid. Als relatief kleine organisatie is er een goed totaal overzicht. De Thuiszorg heeft ook een structurele samenwerking met Thebe uit Tilburg en kan gebruik maken van de expertise van deze organisatie. Er zijn door deze organisatie al vaker cursussen verzorgd. Voor hen is het ook leerzaam om kennis te maken met de Antilliaanse cultuur. Hierdoor zijn ze in Nederland ook beter in staat om in te spelen op de behoeften die spelen binnen de Antilliaanse gemeenschap in Nederland.

Er zijn de afgelopen jaren een aantal congressen georganiseerd: In 2005 "Van mantelzorg naar Family care". Belangrijk om de zorg te spreiden binnen de familie en niet te laten rusten op één enkel familielid.

In 2009 was er het congres: "Family care onze zorg nu en in de toekomst". Dit heeft ook geleid tot verdere scholing voor personeel van de Thuiszorg, Mi Amparo en het Wit-Gele Kruis. Voor 2010 is een vervolgaanvraag gedaan bij de AMFO met als doel het opzetten van een kenniscentrum en eigen kennisdragers.

3. Alternatieve financieringsbronnen

Naast AMFO, heeft de Thuiszorg Banda 'Bou (in het verleden) ook andere financieringsbronnen aangeboord: Samenwerkende Fondsen, de M&C bank en de overheid.

4. Heeft de NGO behoefte aan ondersteuning

Er is vooral op management niveau behoefte tot ondersteuning. Bijvoorbeeld bij het schrijven van een projectvoorstel. Een mogelijkheid zou kunnen zijn om studenten van de UNA hiervoor in te zetten.

5. Heeft de NGO behoefte aan bijscholing?

Men heeft eigen projecten voor bijscholing van het personeel. Daarnaast heeft het Calibris fonds uit Nederland bijgedragen. Op Curaçao worden vanuit de Federatie en vanuit het IFE cursussen verzorgd. Op korte termijn is behoefte tot bijscholing van het personeel dat werkzaam is in het bejaardenhuis te Grote Berg. Het gaat om chronisch psychiatrische ouderen. Het verplegend personeel heeft niet de geschikte basisopleiding om deze ouderen te verzorgen.

6. Ziet de NGO mogelijkheden tot samenwerking met andere stichtingen?

Er is samenwerking en afstemming met de zusterorganisatie het Wit Gele Kruis Prinses Margriet. Dit gebeurt o.a. via de WZV, de Federatie en via mantelzorg.

7. Zijn er nog andere belangrijke vragen of suggesties vanuit de NGO?

Wat heel erg belangrijk is dat er de komende jaren met de al bestaande vergrijzing, veel meer aandacht besteed moet gaan worden aan Banda 'Bou.

8. Relatie met AMFO

De relatie met de AMFO is tot op heden erg goed. Wel een herinnering: men wil graag een bordje met de naam van AMFO plaatsen bij Pannenkoek. AMFO was hiervoor een belangrijke sponsor.

9. Ideeën naar aanleiding van het interview

- Structurele inzet van studenten van de UNA bij het opzetten en uitwerken van projectdossiers
- Inzet van een tweetal studenten van de UNA voor het opzetten van het personeelsbestand en die voor de financiële administratie
- Inzet van lokale expertise bij het begeleiden van de indeling en inrichting van het gezondheidscentrum. Dit zou door docenten van de afdeling Bouwkunde van de UNA kunnen worden opgepakt. Wellicht dat prof. Carel Weeber, ook woonachtig in Banda 'Bou op vrijwillige basis zou willen optreden als adviseur en begeleider.

Bijlage B25

NGO: Stichting Zjojoli

Datum gesprek: 30 oktober 2009; Locatie kantoor aan huis van de stichting Zjojoli

Gesprekspartners: Mw. Enid Hollander van de stichting Zjojoli en Joop Halman en Rudsel Sophia van de stichting ABC Advies

1. Algemene toelichting

Zjojoli is in 1980 begonnen als zanggroep voor kinderen vanaf 8 jaar. In het eerst jaar werd een stichting opgericht ter bevordering van kinderliedjes. Inmiddels zijn er verschillende cd's en dvd's van Zjojoli verschenen. Er hebben talloze televisieoptredens plaats gehad.

De activiteiten van Zjojoli hebben zich nu uitgebreid met het uitlichten van beroepen. Iedere week staat een ander beroep centraal: wat komt er allemaal bij kijken inhoudelijk, maar ook naar je klanten toe. Doel is blikverruiming van de kinderen. Mogelijk dat ze hierdoor geïnspireerd raken voor een beroep

2. Knelpunten en toekomstperspectief

Het bestuur bestaat uit jongere mensen. Deze hebben vanwege hun drukke banen begrijpelijkerwijs minder tijd beschikbaar dan eigenlijk wenselijk zou zijn.

Het is de laatste paar jaar ook steeds moeilijker om de jeugd elke week mee te krijgen. Ze zitten op verschillende andere clubjes en op naschoolse opvang met veel huiswerkopdrachten en zijn eigenlijk net zo druk als hun werkende ouders.

3. Alternatieve financieringsbronnen

In de beginjaren werden alle kosten door Tele Curacao afgehandeld. Later is er hulp gekomen van de M&C bank, de AMFO, en het Prins Bernhardfonds.

4. Heeft de NGO behoefte aan ondersteuning

Mw. Hollander wordt volgend jaar 70 en zou de toekomst van Zjojoli willen veilig stellen met een opvolger. Het is echter erg moeilijk om een vrijwilliger hiervoor te vinden. Veel van de jongere mensen willen voor dit werk betaald worden. AMFO heeft voorgesteld om bij het volgende projectvoorstel de kosten van een opvolger mee te nemen.

5. Heeft de NGO behoefte aan bijscholing?

N.v.t.

6. Ziet de NGO mogelijkheden tot samenwerking met andere stichtingen?

Meestal gaat het om de inzet van Zjojoli bij andere stichtingen. Zjojoli treedt dan op bij een activiteit. Zjojoli vraagt in principe Naf 200,- per optreden per half uur. Hieruit worden dan de eigen kosten gedekt. Wanneer een aanvragende instelling echter geen middelen heeft, treedt Zjojoli gratis op. Wel wordt dan gevraagd om tenminste zorg te dragen voor wat hapjes en drankjes voor het zangkoor.

7. Zijn er nog andere belangrijke vragen of suggesties vanuit de NGO?

N.v.t.

8. Relatie met AMFO

In principe is de relatie met AMFO prima. Wel was er recent sprake van een punt van grote ontevredenheid bij het afhandelen door AMFO van een declaratie. Simpele activiteiten (gedeclareerd werden de opname en het persen van Dvd's) moeten in een zeer omslachtige lijst worden ingevoerd. Zjozjoli is inmiddels gewend aan dit systeem. Ook werd geld door AMFO ingehouden wat heeft geleid tot irritatie aan de zijde van Zjozjoli. Het advies aan AMFO is een gedifferentieerde aanpak te voeren bij de afhandeling van projecten. Een simpel dvd-project is echt wat anders als bijvoorbeeld een complex bouwproject.

9. Ideeën naar aanleiding van het interview

N.v.t.

Bijlage B26

NGO: Stichting Kontakto

Datum: 30 oktober 2009; Locatie: kantoor stichting Kontakto

Gesprekspartners: Mevr. Sprockel en Mevr. Moss van de stichting Kontakto en de heren Elias en Knigge namens de stichting ABC Advies

1. Algemene toelichting

Deze stichting is door een oudervereniging opgericht. Die oudervereniging bestaat al 36 jaar. Deze is opgericht omdat er niets was voor de verstandelijk gehandicapten. Vanuit die vereniging zijn in de loop der jaren meerdere stichtingen in het leven geroepen. Ze staan dicht bij de ouders die daar ook in participeren. Steeds is het een begin met louter vrijwilligers. In het begin ging het vooral om informatievoorziening om verkeerde beeldvorming tegen te gaan e.d. Later ook zorg in de vorm van dagverblijven etc. Er is nog steeds sprake van wachtlijsten.

Nog weer later is er een trainingscentrum aan toegevoegd. Dit is een VSO school geworden (dus onderwijs). Probleem was dat er na de school niets was. Met vrijwilligers is toen begonnen met een soort van arbeidstraining. Belangrijkste daarbij is niet zozeer het vak waarin mensen getraind worden, als wel de instelling/mentaliteit/gewenning aan het verrichten van arbeid (arbeidservaring). Belangrijk moment was 1997 toen de AVBZ op Curaçao werd ingevoerd. De zorg veranderde daarmee van een gunst in een recht.

De stichting heeft de afgelopen jaren een sterke ontwikkeling doorgemaakt. Van een paar vrijwilligers naar een personeelsbestand van 20 personen en 90 gehandicapten. Vooral het afgelopen jaar was er een sterke groei door de ingebruikname van een nieuwe locatie. De oude was vol.

Sterke punten van de stichting zijn de flexibiliteit waarmee ingespeeld kan worden op de wensen van de ouders; dus de klantgerichtheid. Daarnaast is de bestuurlijke kwaliteit hoog (mensen met belangrijke maatschappelijke functies). Een ander sterk punt is de motivatie van het personeel.

Een zwak punt is dat er nog te weinig professionalisering heeft plaats gevonden. Men is begonnen met min of meer niet specifiek getrainde vrijwilligers. Er zijn nu interne opleidingen voor bijscholing van het personeel. Aan nieuwkomers in de organisatie worden uiteraard nu ook opleidingseisen gesteld.

De zwakke punten vormen geen echte belemmering voor het halen van de doelstelling; vorming en training van gehandicapten voor doorstroming naar "de maatschappij".

2. Knelpunten en toekomstperspectief

Een knelpunt is het aantrekken van vakmensen voor de trainingen. Niet alleen vakkennis en vaardigheid zijn een vereiste maar ook bekwaamheden in het begeleiden van en omgaan met de mensen uit deze specifieke doelgroep. Er hoort ook een zorgcomponent bij.

In het toekomstperspectief van de stichting past sterk dat men werkt aan persoonlijke zorgplannen. Daarmee wil men de mensen ook op een hoger niveau trachten te krijgen. Daarnaast speelt uiteraard dat er een wachtlijst is en men meer mensen zou willen helpen. Knelpunt daarbij is ook nog de onderbezetting van het indicatieorgaan (SPD).

3. Alternatieve financieringsbronnen

Er zijn alternatieven voor AMFO. Voor de fondsenwerving is een goed functionerend bestuur nodig, met ervaring/kennis met en van projecten en projectsturing. Men moet de wegen kennen en de nodige

creativiteit aan de dag leggen. Het huidige bestuur van Kontakto kent de weg en de mensen. Het is niet moeilijk om andere fondsen te vinden. Sommige van deze fondsen zijn echter zeer beperkt in hun (statutaire) mogelijkheden.

4. Heeft de NGO behoefte aan ondersteuning

Er is behoefte aan ondersteuning bij het opstellen van de individuele zorgplannen. Vooral bij de digitalisering ervan is er behoefte aan ICT ondersteuning (Wellicht via de UNA mogelijk?).

5. Heeft de NGO behoefte aan bijscholing

Er is grote behoefte aan bijscholing. Zeker op het gebied van computers/ICT. Momenteel is er ook te weinig tijd voor omdat iedereen druk is met zaken als de invoering van de zorgplannen en de wekelijks individuele evaluatie.

6. Ziet de NGO mogelijkheden tot samenwerking met andere NGO's?

Het bestuur wil wel samenwerken met anderen. De randvoorwaarde die daarbij gehanteerd wordt is dat de stichting een eigen beleid wil blijven voeren. Men denkt dus niet aan fusie. Ook is men zeer huiverig voor te grote organisaties die vaak minder efficiënt en dus duurder werken. Daarbij kan ook de ouderparticipatie in het gedrang komen.

Zo is er bijvoorbeeld naar het transport gekeken om iets samen te doen. Dat is niet gelukt. De stichting zelf heeft overigens geen vervoersprobleem in de zin van lege bussen.

7. Vragen en suggesties alsmede relatie met AMFO

AMFO is niet erg laagdrempelig is. USONA is overigens nog erger. In het algemeen kan de stichting Kontakto echter stellen dat men tevreden is over AMFO. Het gaat goed.

Bijlage B27

NGO: Het Startbureau

Datum: 2 november 2009; Locatie: kantoor AMFO

Aanwezig: Mevr. Margareth Wallee, alsmede de heren Joop Halman, Siert Knigge en Michael Elias.

1. Algemene toelichting

Het Startbureau (hierna: "Start") werd in 2004 opgestart door Marieke van der Plas en Harry Wassenaar, teneinde NGO's te assisteren en verder te begeleiden, ondermeer bij het aanvragen van subsidie.

Doelgroepen: welzijn; zorg; cultuur en onderwijs. Huidige bezetting: Mevr. M. Wallee (3 dagen) als projectleider voor het Young Professionals Programme, de heer R. Martis 12 uur per maand als administratieve ondersteuning en verder mevr. Van der Plas, directeur van Start op Curaçao en in Nederland.

Een aantal functies van Het Startbureau zijn: (voor een volledig overzicht zie de website

www.hetstartbureau.com):

- Het ondersteunen van NGO's in project- en organisatieontwikkeling en financiering. Dat betekent: initiatiefnemers helpen met het schrijven van een projectdossier, het maken van rapportages, het opzetten van een solide organisatie en opschaling van succesvolle initiatieven.
- Het verrichten van toegepast onderzoek zoals een inventarisatieonderzoek van Kunst en Cultuur op Curaçao en een haalbaarheidsonderzoek naar het opzetten van een Jeugdportfonds op Curaçao en Bonaire.
- Young Professionals Programme (YPP): ontwikkelen en versterken van het (midden)kader in de non-profit sector en de kennis van talentvolle hoger opgeleide studenten vergroten door ze door middel van werkopdrachten onder begeleiding, in te zetten bij projectorganisatie, – ontwikkeling en –financiering en het verrichten van onderzoek. Sinds de start in 2007 zijn twintig studenten ingestroomd. In de toekomst worden ook stageplekken aangeboden. Met de UNA is een samenwerkingsovereenkomst te gesloten. Verder is een samenwerkingsovereenkomst met Stichting Kennis voor Curaçao in de maak om Antilliaanse studenten die in Nederland studeren samen met Antilliaanse studenten hier te laten werken.
- Monitoring en Evaluatie: In 2008 heeft Het Startbureau een effectstudie uitgevoerd voor twee projecten (gefinancierd door Startfoundation). Aan de hand hiervan is de training 'Omdat wij geld verdienen' opgezet en gegeven aan zes NGO's in samenwerking met Federatie Antilliaanse Jeugdzorg. Daarnaast maakt Het Startbureau rapportages van de voortgang en eindresultaten van projecten voor verschillende financiers.

Financiële middelen werden verschaft door Stichting Doen, Rotary Curaçao, Fundashon Bon Intenshon en een institutionele subsidie van Fonds 1818 (2006 – 2008). Voor de komende twee jaar voor de uitvoering van YPP door Directie "Leren en Werken" van het Ministerie van Sociale Zaken en de stichting DOEN tot eind 2011.

Vanwege de onzekere financiële perspectieven is de initiator van het project, Mevr. Van der Plas, naar NL vertrokken. Overigens dient vermeld te worden dat zij bij het project betrokken blijft.

2. Knelpunten en toekomstperspectief

Bij de verkregen opdrachten voerde de adviseur de door de adviseur bestede uren op bij de aanvraag. De opdrachtgever hoefde op deze wijze aan de adviseur niet rechtstreeks te betalen. Betaling van de adviseur is dus afhankelijk van toekenning van de subsidie. Aanvragen ingediend bij de AMFO door

NGO's die door het Startbureau zijn geadviseerd, werden in het verleden doorgaans toegekend met uitzondering van de door het Startbureau gemaakte kosten.

Doordat NGO's en ook het Startbureau afhankelijk blijven van projectmatige subsidies, is de toekomst van waardevolle ondersteuning en initiatieven onzeker. Dit ervaart Mevr. Wallee als een groot knelpunt ook voor carrièrevorming in deze sector.

Start heeft als toekomstperspectief de NGO's helpen zich te versterken met de juiste mensen en cursussen. Hiertoe dienen wel fondsen ter beschikking worden gesteld. AMFO ziet echter de rol van Start in dit verband niet vallen binnen de categorie armoedebestrijding.

3. Alternatieve financieringsbronnen

Zie de onder punt 1. genoemde partijen: Stichting Doen, Rotary Curaçao, Stichting Bon Intenson.

4. Heeft de NGO behoefte aan ondersteuning

Neen.

5. Heeft de NGO behoefte aan bijscholing

Neen.

6. Ziet de NGO mogelijkheden tot samenwerking met andere NGO's?

Mw. Wallee geeft aan graag te willen samenwerken en ook graag aan kennisoverdracht te werken. Er komen wel aanvragen binnen voor ondersteuning. Echter terughoudend gelet op onduidelijkheid met betrekking tot financiering. Start heeft contact met een 20-tal NGO's in het kader van YPP en voor advies. Verder is in samenwerking met FAJ een cursus gegeven aan een 6-tal NGO's met betrekking tot maatschappelijk effect rendementsmeting. Moeilijk onderwerp doch goed ontvangen.

7. Vragen en suggesties alsmede relatie tot AMFO

Mevr. Wallee zou graag zien, dat de AMFO de werkzaamheden van Start, als ondersteuningspunt voor kleine NGO's, financieel ondersteunt. Zij ziet ook mogelijkheden voor het bieden van administratieve ondersteuning aan NGO's. Dit aspect van de dienstverlening dient nog wel nader uitgewerkt te worden.

Noot:

- Wallee stelt dat studenten UNA verdere begeleiding nodig hebben bij het opstellen van werkstukken in het Nederlands. Veel studenten beheersen de basis grammatica onvoldoende en zijn niet geneigd dit van een 3de aan te nemen.
- Volgens Mw. Wallee lopen er binnen de UNA tal van initiatieven met betrekking tot het zoeken van stageplekken en afstudeeropdrachten voor studenten. Een centrale coördinatie lijkt echter te ontbreken terwijl een Career Center volgens haar hiervoor in het leven is geroepen.