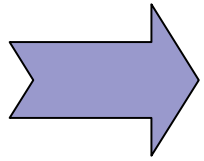


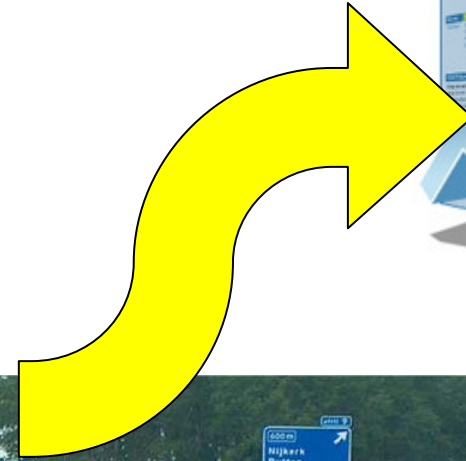
Innovatief Wegbeheer

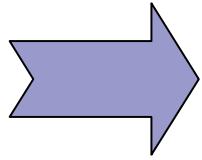
Henny ter Huerne
UNIVERSITEIT TWENTE.

Frits Willems
Flow-Way b.v.



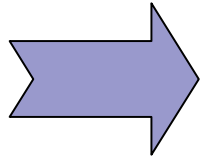
Budget v.s. Doel





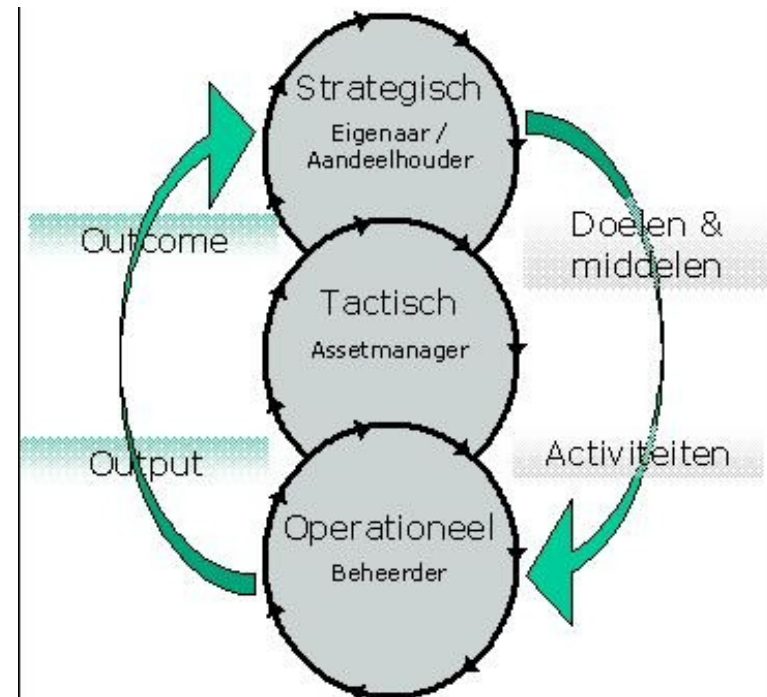
Historie wegbeheer

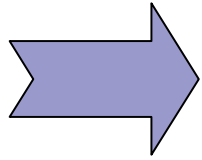
- Vroeger (*Budgetgedreven*)
 - De weg is een kostenpost.
 - De weg dient te voldoen aan technische normen.
- Toekomst (*Doelgericht*)
 - De weg is onderdeel van het infrastructuurnetwerk.
 - Het infrastructuurnetwerk ondersteunt de maatschappelijke doelen
 - *goede bereikbaarheid,*
 - *hoge verkeersveiligheid*
 - *optimale inpassing in de omgeving*



Assetmanagement (1)

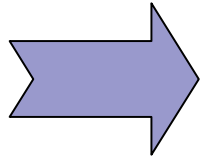
- Strategisch:
 - Overheid
- Tactisch:
 - Asset manager
- Operationeel:
 - Beheerder





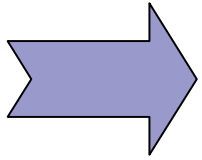
Assetmanagement (2)

- Assets:
 - Logische eenheden: bijv. Trajecten
- Assets bedrijfsmiddelen
- Bedrijfsmiddelen ondersteunen de bedrijfsdoelstellingen
- Overheid:
 - Bedrijfsmiddelen (*Trajecten*)
 - Bedrijfsdoelstellingen (*Publiekswaarden*)



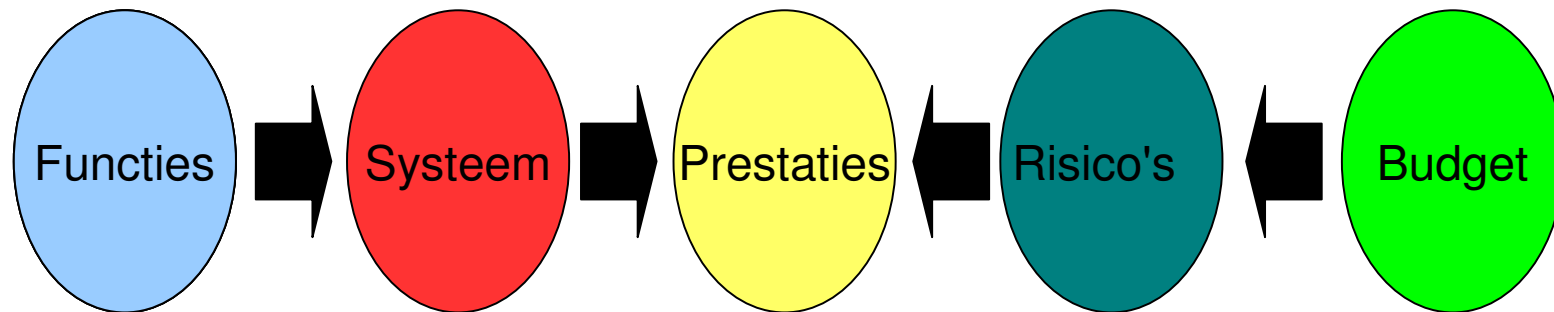
Publiekswaarden

- Overheid creëert waarde voor de burger
- Outcome
 - Prestatieniveau, Verworvenheid
- Output
 - Procesdoelen
- Voorbeelden:
 - Goed onderwijs, goede bereikbaarheid, toegankelijke gezondheidszorg



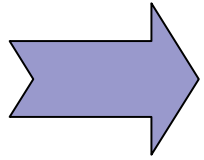
Infrastructuur

Traject

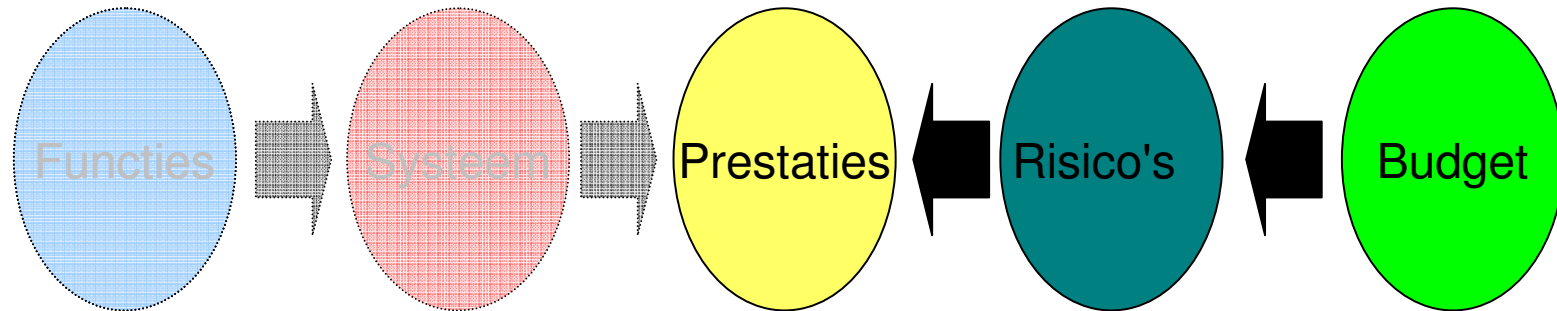


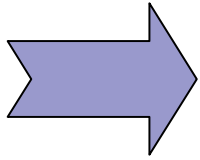
Politieke beleidskaders
(NOMO, etc)

- Bereikbaarheid verbeteren
- Verkeersveiligheid verhogen
- Leefbaarheid verbeteren



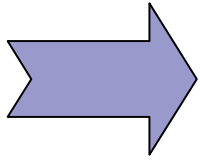
Samenspel





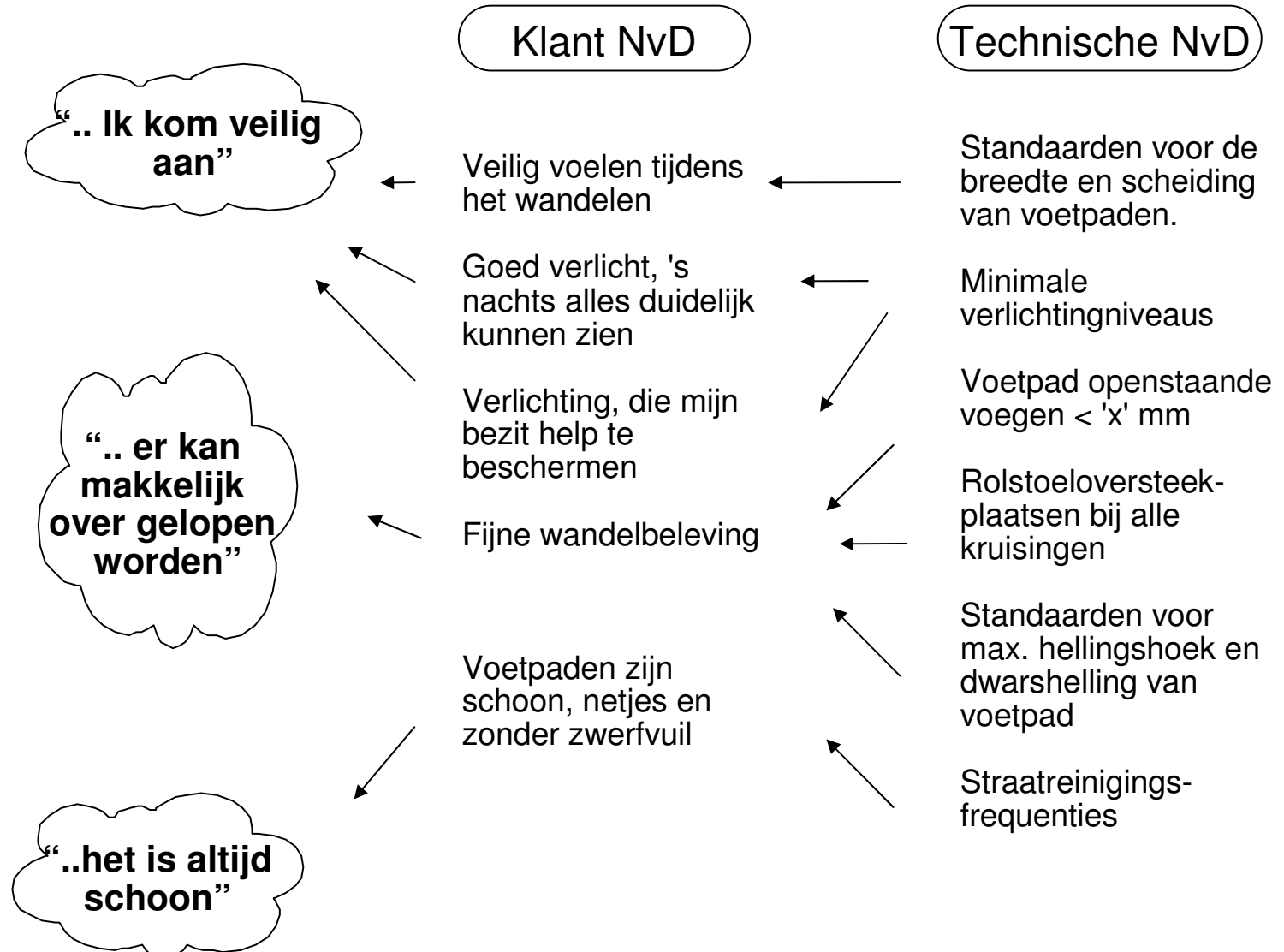
Trajecten

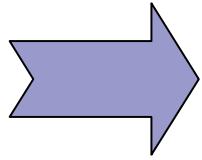
- Begrijp het publiek
- Ontwikkel niveaus van dienstverlening
- Twee gezichtspunten:
 - Gezichtspunt van de eigenaar:
 - Waardecreatie
 - Kerndrijfveren
 - Doelstellingen
 - Functioneel gezichtspunt:
 - Het “Wat” van het systeem
 - Wat verwacht het publiek van het traject



Prestaties

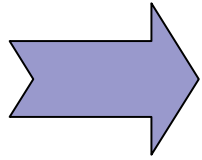
Niveaus van dienstverlening





Functioneel gezichtspunt

- Functies → Systeem → Prestaties → Niveaus van dienstverlening
- Voorbeeld
 - Functie: Bestemming bereiken
 - Systeem: Infrastructuurtraject
 - Prestaties
 - Klantgerichte niveaus van dienstverlening
 - Technische niveaus van dienstverlening



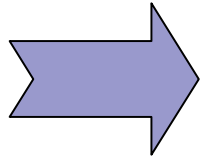
Niveaus van dienstverlening

- Klantgerichte niveaus van dienstverlening

- Bestemming vlot bereiken
- Bestemming veilig bereiken
- Bestemming comfortabel bereiken
- Goed gebruik overheidsgelden

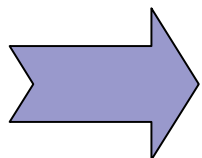
- Technische niveaus van dienstverlening

- Wegcapaciteit
- Scheiden verkeersstromen
- Minimale verlichtingsniveaus
- Zichtlijnen
- Scheiden verkeersstromen
- Wegcondities



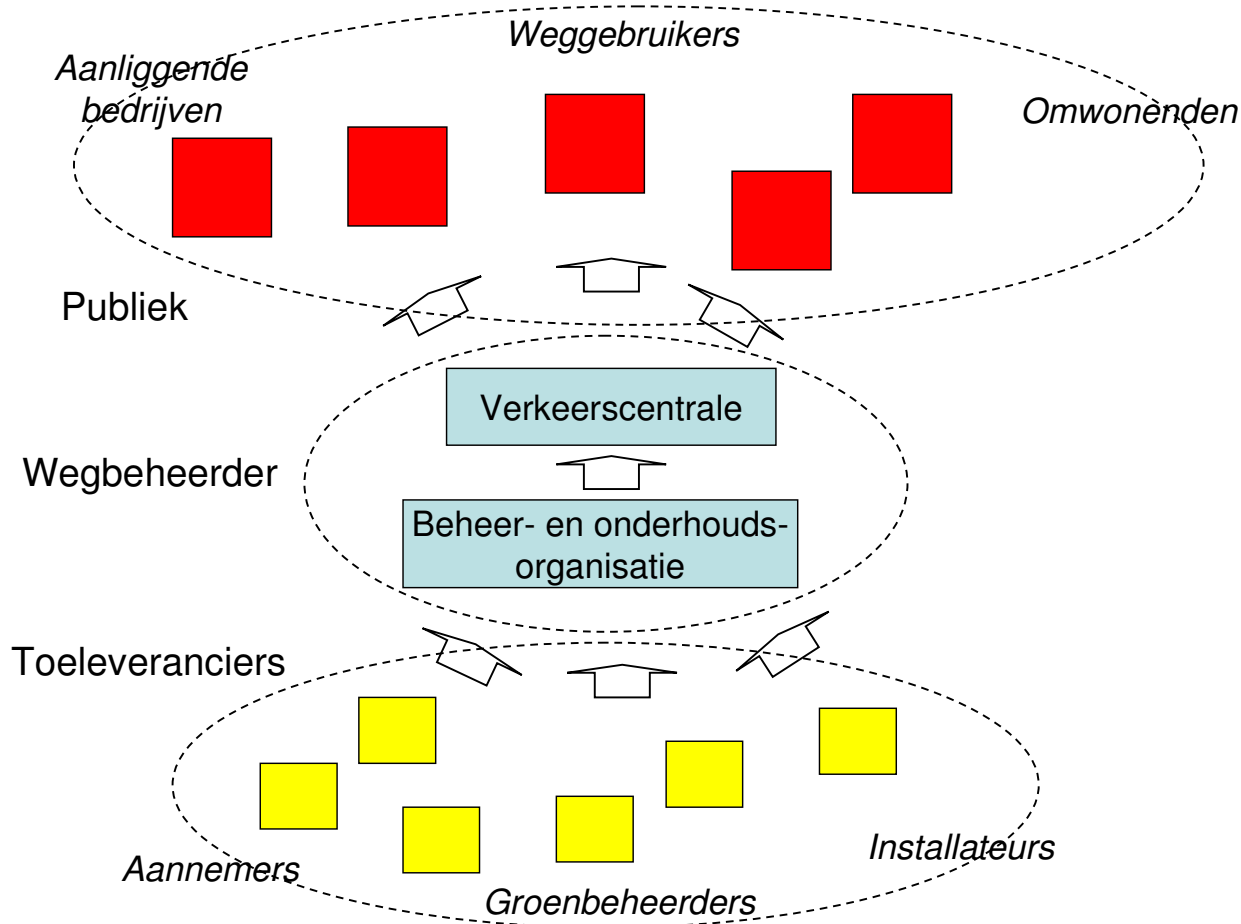
Gezichtspunt van de eigenaar

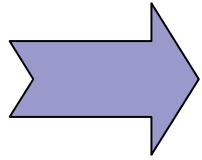
- Waardeketen
- Publiekswaarden/Kerndrijfveren →
Functionaliteit → Prestaties → Niveaus van
dienstverlening



Gezichtspunt van de eigenaar

Waardeketen





Gezichtspunt van de eigenaar

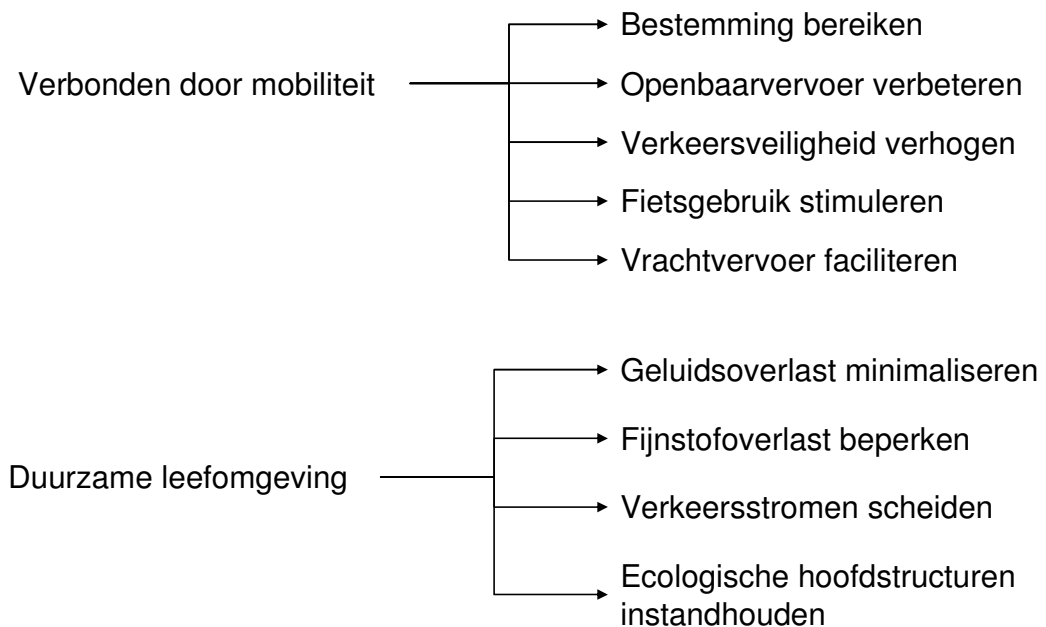
Publiekswaarden /Kerndrijfveren

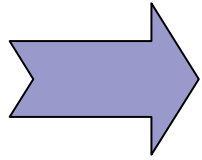
Daadkrachtig partnerschap
Sociale samenhang
Duurzame leefomgeving
Verbinden door mobiliteit

Coalitieakkoord Gelderland

Publiekswaarden / Kerndrijfveren

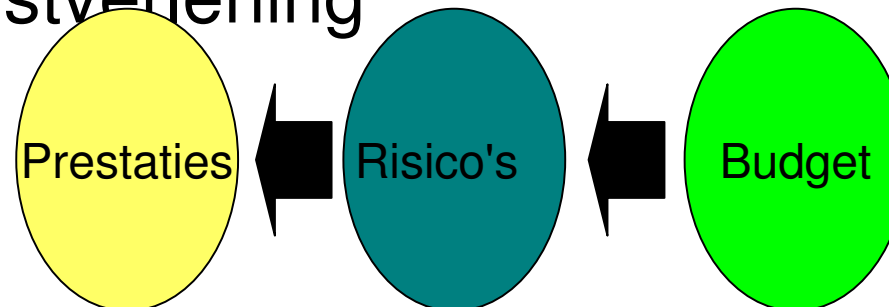
Functionaliteit

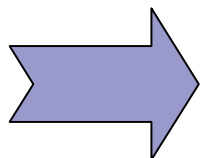




Conclusies (1)

- Functioneel gezichtspunt:
 - Functies → Systeem → Prestaties → Niveaus van dienstverlening
- Gezichtspunt van de eigenaar:
Gewichten aan de Niveaus van Dienstverlening
 - Publiekswaarden/Kerndrijfveren → Functionaliteit → Prestaties → Niveaus van dienstverlening





Conclusies (2)

Prestatie 1 (gewicht x)
• Niveau van dienstverlening



Prestatie 2 (gewicht y)
• Niveau van dienstverlening

Drijfveren
van de
Eigenaar