

**Tabel 1:** Aanvullende vragen bij gebruikersonderzoek

### **Vragen voorafgaand aan het gebruikersonderzoek**

1. Hoe vaak zoekt u gemiddeld iets op in één van de protocollen
2. Gebruiken uw collega's de protocollen?
3. Weet u precies waar u de protocollen kunt vinden? Waar?
4. Hoe weet u van het bestaan van de protocollen? Door wie en hoe bent / wilt u op de hoogte worden gebracht?
5. Waarvoor hebt u de protocollen het laatst gebruikt?
6. Vindt u het belangrijk de protocollen te gebruiken tijdens uw werk?

### **Vragen na afloop van het gebruikersonderzoek**

1. Wat vindt u in het algemeen van de protocollen die u net heeft gebruikt?
2. Hebt u suggesties ter verbetering van de protocollen die u net heeft gebruikt?
3. Wat kan er, buiten de protocollen, nog gebeuren om naleving te verbeteren?
4. Hebt u zelf nog vragen en / of opmerkingen over dit onderzoek of de protocollen?